



**iShare-Home**

# Smart Residential Solar System Warranty

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. and Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. as "Slenergy") provide the following limited warranty for customers who install iShare-Home Smart Solar System (abbr. as "Product").

# Purpose

The primary purpose of this warranty is to clearly define the matters related to warranty policy of iShare-Home Smart Solar System for Italy.

# Limited Warranty for Standard Module

Only applicable to the following module type: SL-108NA-425R

Slenergy photovoltaic module has 12-years process quality guarantee, P-type single glass PV modules have a 25-years power performance guarantee, N-type single glass PV modules have a 30-years power performance guarantee, as specified below.

## Warranty Start Date

The start date of warranty period: (1) from the date of sales to the customer of the first installation (self-use) with a certifiable invoice ('sales date'), or (2) from 6 months after the shipment of the factory, whichever is the earlier ('start date of the warranty period').

## Limited Product Quality Assurance – Limited Remedies

Output ratio guarantee of rated power: for P-type high-efficiency monocrystalline single glass photovoltaic module, the actual average power output in the first year shall not be less than 98% of the rated power on the nameplate, and the maximum average power attenuation rate shall not exceed 0.55% every year from the second year to the 25th year, until the 25th year after the beginning of the warranty period ends with a proportion of 84.8%.

For N-type high-efficiency monocrystalline single and double glass photovoltaic module, the actual average power output in the first year shall not be less than 99% of the rated power on the nameplate, and the maximum average power attenuation rate shall not exceed 0.40% every year from the second year to the 30th year, until the 30th year after the beginning of the warranty period ends with a proportion of 87.4%.

Slenergy ensures that each module is free from quality defects in material or workmanship, so the module will not fail to meet the above guaranteed rated output power specified in Slenergy product specification. If, according to the self-judgment of Slenergy, the failure of the solar photovoltaic module to provide the guaranteed rated power output ratio is caused by the quality defects of materials and workmanship, Then Slenergy can choose (1) replacement compensation: either (a) provide additional solar photovoltaic modules to customers to compensate for power loss, or (b) replace defective solar photovoltaic modules or parts with solar photovoltaic modules or parts with the same function to compensate for this part of power loss, or (2) Refund the cost of solar photovoltaic modules (calculated according to the current pricing of similar solar photovoltaic modules) to the customer in the same proportion as the difference ratio of less than the guaranteed rated output power. The compensation specified in this article 2.2 shall be the only and exclusive compensation

for the "limited peak power quality assurance". The rated output power in the product specification is the maximum power point generated by the solar photovoltaic module under the standard test conditions (STC), in watts. The standard test conditions are: (a) the spectrum is AM 1.5, (b) the radiation intensity is 1000 watts per square meter, And (c) the battery temperature under right angle radiation is 25°C. The measurement shall be carried out at the connector or junction box terminal according to IEC 61215 and, if feasible, according to the valid production date and time calibration and test standards of Slenergy in photovoltaic modules.

## Exclusions and Restrictions

- (1) In any case, all warranty claims must be received within the warranty period.
- (2) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not apply to solar PV modules under the following circumstances:
  - (a) Misuse, abuse, negligence or accident;
  - (b) Change, improper installation or application;
  - (c) Without the approval of Slenergy, it is applied in extreme environment (such as extremely hot, extremely wet, etc.), high-density dust environment, environment affected by chemical products, or the application environment changes rapidly, resulting in product corrosion, oxidation, etc.;
  - (d) Repair or adjustment by people other than service technicians approved by Slenergy energy;
  - (e) Surge of power failure, lightning, flood, fire, accidental damage or other events beyond the control of Slenergy;
- (3) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not include any costs related to the installation, removal or reinstallation of solar photovoltaic modules, as well as (unless expressly specified in the last paragraph of Article 4) tariff fees, licensing fees or any other costs related to the return of solar photovoltaic modules.
- (4) If the type number and serial number of solar photovoltaic modules are changed, removed or difficult to identify, warranty claims will not be supported.
- (5) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" shall not apply to solar photovoltaic modules below "class A" standard.

## Application Scope of Warranty

Unless Slenergy expressly agrees, signs and acknowledges other obligations and responsibilities in writing, The "limited warranty for solar PV modules" specified herein expressly supersedes and excludes all other express or implied warranties (including but not limited to commercial guarantee, guarantee applicable to special purpose, purpose or application), and other obligations or liabilities of Slenergy. Slenergy shall not be liable for personal injury or property damage, nor for any cause caused by or related to solar PV modules (including but not limited to any defect of solar photovoltaic modules, any defect arising from use and installation) shall be liable for other losses or injuries. Under no such circumstances shall Slenergy be liable for incidental, indirect or special losses caused by any reason. Slenergy shall not be liable for any loss of utility, production, income and profit If Slenergy bears damage or other liabilities to the customer, its cumulative liability shall not exceed the invoice value of a single solar photovoltaic module paid by the customer.

## Implementation of Quality Assurance

If the customer has reasonable reasons to make a claim under this "limited quality assurance of photovoltaic modules", It shall immediately and directly notify (a) the installation company, or (b) the authorized distributor of Slenergy supplying the components, or (c) The notice shall be sent to Slenergy directly by registered mail or through the email address: service@slenergy.com. With the notice, the customer shall indicate its name and address, the name and address of the

installer and authorized Slenergy distribution partner, evidence of claim indicating the quantity of affected components, the number and corresponding serial number of affected components, and the date of purchase of components. Relevant invoices with the signature and seal of Slenergy or authorized distributors shall include this requirement as part of the evidence. The area and address of Slenergy branch are listed at the end of the document. Without the prior written authorization of Slenergy, the return of any module will not be accepted. According to the provisions of "limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance", Slenergy shall compensate the customer for the customary, reasonable and recorded shipping freight for returning and re transporting or replacing products, but the freight must be approved by Slenergy customer service department.

## Severability

If part of the terms or provisions of the "PV module limited warranty" or any individual or its application is deemed invalid or unenforceable, the validity of other parts, the "PV module limited warranty" of the terms, provisions or applications will not be affected. Therefore, other parts of this "limited quality assurance of photovoltaic modules" are deemed to be valid. Therefore, other parts, terms or applications of this "photovoltaic module limited quality assurance" shall be deemed to be severable.

## Disputes

In case of disagreement on the warranty claim, domestic first-class testing institutions such as TÜV NORD, UL, CQC, and CGC can be invited to participate in the adjudication of the final claim. All costs shall be borne by the losing party, unless otherwise specified in the judgment. Slenergy reserves the right of final interpretation.

## Other Provisions

The repair and replacement of solar photovoltaic modules or the supply of additional solar photovoltaic modules will not lead to the beginning of the new warranty period, and the original warranty period specified in the "limited warranty of photovoltaic modules" will not be extended. Any replaced solar photovoltaic modules are the assets of Slenergy energy and are at its sole disposal. If Slenergy has stopped producing the products to be replaced at the time of claim, it has the right to supply other types of products (different models, colors, shapes or power).

## Transfer of Warranty

When Slenergy PV module products are still installed at the original installation site, the "limited warranty of PV module quality" can be transferred.

## Force Majeure

For the event of force majeure, including but not limited to the non-performance or delay of the sales terms and agreements caused by acts of God, war, riots, strikes, war situations, plague or other infectious diseases, fires, floods, and any similar reasons or circumstances outside the control of Slenergy (including this "PV module limited warranty"), it shall not be liable to the customer or the third party in any way. Under such circumstances, Slenergy shall suspend the performance of this limited warranty and shall not be liable for the delay caused by such reasons during this period.

## Customer Consultation/Complaints Handling

Marketing Department for the main communication with customers, contact window, including consulting, after-sales

service, complaints and other aspects. The marketing department carries on the preliminary communication according to the customer's consultation / complaint, needs to make the further explanation to the customer or needs the other department support, the marketing department records the information on the Customer Consultation / Customer Complaint Feedback Form, and feedback to the responsible department for processing. Each responsible person shall reply within two working days and complete the case within 30 working days. When the customer complaint involves the return and exchange of goods, claims and other situations, the marketing department in advance to communicate with the customer, and collect customer complaints related information, according to the information collected to organize the analysis of the cause of the problem is raw materials, process, transportation, client, etc. Organize the relevant departments to analyze and improve through the type of cause analysis. According to the result of analysis and discussion, feedback the product handling opinion (return, exchange, quality guarantee, amount compensation, refuse compensation) to the customer, and further communicate with the customer, and provide the analysis report to the customer if necessary. Among them, after confirming that the product failure is not the responsibility of the company, the above remedial plan will not be implemented, and the marketing department shall give feedback to the customer to clarify the reasons and conclusions. The return and exchange of products involving product quality issues shall be arranged by the production department. According to the Customer Satisfaction Survey Control Program, do customer information collection and feedback on product and service quality.

# Slenergy Hybrid Inverter Warranty and Service Conditions

Product model: Hybrid Inverter (SL-D4-20K).

## Warranty Period

Prodotto	2 anni	5 anni	10 anni (opzionale)
Inverter ibrido (SL-D4-20K)		•	○
Dispositivo di comunicazione (modulo Wi-Fi/LAN/GPRS/4G)	•		
Datalogger e Smart Meter (RMM, RMK, RMP, RML)	•		

Warranty starts from the 180th day from the date of the product shipment from Slenergy factory, or the installation date, whichever is earlier. Our customers can purchase extended warranty service from our sales or service team for their inverters within 24 months after the warranty is effective.

## Warranty Coverage

The obligations under the standard Slenergy Warranty apply to all customers. This “Warranty” applies to the devices and accessories purchased from Slenergy.

## Specification of Obligations

If the device fails, please provide the following information or documents to us (this information will help the after-sales team to deal with the problem):

- Device model name and serial number.
- Purchasing receipt or invoice.
- Solar system configuration information such as panel brand, panel type, panel connection method, grid voltage etc.
- Battery system configuration information such as battery brand, battery type, battery connection method, battery voltage etc.
- Device fault message (incl.fault code, fault pictures, Indicator status) and other describable information of the fault.
- Device historical fault information (if has).
- If a device becomes defective, Slenergy (at its sole discretion) will provide Remote Support or/and Replacement support.

### Remote Support

Remote Technical Support includes technical enquiry, problem handling, and firmware update. The technical enquiry service provides consultation services in respect of Slenergy products. And when we do the maintenance of the device, Slenergy may update or restart fails system.

### Replacement support

If the device fails or does not work due to technical defects or material problems during the warranty period, Slenergy will provide the replacement components or device.

This Slenergy Warranty covers the costs incurred for a replacement device of equivalent value in regard to product type, rated capacity class or age as well as its shipping and the return of the defective device between Slenergy factory and warehouse/factory of the customer.

In any case, the warranty claimant must accept a replacement device even if it has cosmetic defects that do not affect energy production or safety compliance. Slenergy will, at its sole discretion, use new and/or equivalent to new devices or parts in the original or the improved design.

If the device is replaced in the warranty period, the remaining warranty of faulty devices will be automatically transferred to the newly replaced devices.

If there's no damage found after checking the returned back product, Slenergy will invoice the claimant for the replacement unit in addition to the delivery and associated service charges.

Slenergy will send a replacement device that has an equal value to the warranty claimant or to a different delivery address communicated in advance by the warranty claimant. Provided the warranty claimant was trained by Slenergy to perform an assembly replacement independently, Slenergy reserves the right to send an assembly in place of a replacement device. As required by Slenergy, the warranty claimant must return the defective device or defective assembly at his own risk in a packaging that is suitable for its transportation to Slenergy factory or warehouse. Slenergy will also retain ownership of an assembly/device until it receives the defective assembly/device. To improve the after-sale service, spare devices (new or repaired devices) are to be prepared, according to the order quantity, in advance and specified in the sales contract. The spare devices can be used for after-sale replacement only and cannot be sold without the written consent of Slenergy.

## Warranty Exclusions

Any circumstances disclosed in the list below are not covered by Slenergy warranty terms and conditions:

- Device warranty is expired (unless warranty extension agreements signed between each other).
- Damages or failures caused by using the components or firmware which are not from Slenergy.
- Damages or failures caused by operation, repair, disassembly or modification operated by non-authorized person.
- Damages or failures caused by the operation or using scope beyond the relevant national standards or industry standards and any installations or operations violated Slenergy specified installation circumstances.
- Deliberately ruin, make an indelible mark or steal etc.
- Damages caused by unpredictable factors or force majeure such as earthquake, stormy weather, flood, overvoltage, lightning, fire and pests etc.
- Other not caused by Slenergy products quality damages.
- Damages occurred in transit.
- Use a third-party inverter or charger to charge the battery.
- Normal wear or aging, surface defects, dents or scratches.
- Defects of Product arise due to renewal of the national or regional laws or regulations.
- Accessories and consumable parts, including but not limited to cables, connectors and tools, are not covered by the warranties and services set out above.

## Product Applicability

The design of products covered by this Limited Warranty complies with the common safety standard. Slenergy respects local safety standards and regulations. As local safety standards and regulations vary according to different installation locations, Slenergy cannot guarantee that products meet all applicable requirements for each installation location. Customers shall be responsible for checking and verifying their corresponding national and local laws and regulations to ensure that the product will be purchased, shipped, installed and operated in compliance with local safety standards and laws before purchasing the product.

## Out of Warranty

In a warranty claim is reported which shows not to be valid, the costs incurred by Slenergy due to this non- applicability of warranty claim shall be covered by customer.

As for the service for the products out of warranty, Slenergy can provide certain after sales service to customer upon the request addressed to Slenergy, and all the costs and expenses which include but not limited to the materials, parts or labor costs, shall be borne by customer. For the avoidance of doubt, in no event will Slenergy be liable for the service out of warranty, and this Clause will not constitute the promise of Slenergy to provide such service out of warranty.

## Final Validity

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, Slenergy expressly rejects any and all legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and hidden or potential defects. If Slenergy cannot abandon implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall limit to implied warranties as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No staff of Slenergy is authorized to make

any revision, extension or addition to the quality warranty.

The legality and enforceability of remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

The rights mentioned in this Slenergy Limited Factory Warranty reflect the exclusive rights of the warranty claimant in accordance with this Slenergy Limited Factory Warranty. No other claims — including, but not limited to, claims for compensation for direct or indirect damage caused by the defective device, claims for compensation for costs arising from disassembly or installation, and/or loss of power production or profits — are covered by the Slenergy Limited Factory Warranty.

If any provision of this Limited Warranty shall be declared void or unenforceable by any court and administrative body of competent jurisdiction, such provision shall be deemed to be amended to achieve as nearly as possible the same economic effect as the original provisions of this Warranty and the amended provisions and other provisions of this Warranty shall continue in full force and effect.

# Slenergy Li-ion Storage Battery System Limited Product Warranty

Product model : SL-BH-2-5/SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20

## Warranty Period

Slenergy warrants that the Product will be free of defects caused by improper workmanship or defective materials, and the Product retains either seventy percent (70%) of rated energy for ten (10) years , or for a Minimum Output Energy which is calculated from the Warranty commences, whichever comes first.

**Remark: Capacity measurement condition is defined in Appendix 1.**

Model	Warranty Period(years)	Cycle Index	Remaining Capacity	Minimum Output Energy (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18.7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37.4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46.7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56



SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65.4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74.8

This warranty commences the period often (10) years, whichever comes first:

- Invoice provided by customer, or
- Three (3) months after the date of the Product was manufactured.

**Note:**

This Warranty does not include any accessories and toolkits provided with the Product. In case the product quality has any problems, Slenergy will repair or replace the Product if the Product is defective and returned during the Warranty Period. Repaired or replaced Product will continue for the remainder of the original warranty period. Under no circumstances will the warranty period be recalculated.

## Warranty Conditions

The warranty in respect of the Product only applies if the Product:

- is purchased from Slenergy or an Authorized Reseller in the Territory;
- has the official Slenergy serial number;
- is installed in indoor environment;
- is installed, operated and maintained in accordance with the Product Instructions;
- is used on a daily cycle basis and only for energy storage system, (Cycle life per year: Must be below 600 times).

The warranty would be inapplicable if the defect or failure of the Product's performance is attributable to your misuse, abuse, accident or non-observance of the Product.

## Exclusion of Warranty

To the extent permitted by law, Slenergy excludes all liability for the Product to the extent that any damage or defect has been caused or contributed to by following:

- Warranty period specified above has already expired.
- Inverter or charger failure (Slenergy energy storage inverter products are excluded) ;
- The Product being installed with inverters or charger which have not been certified by Slenergy;
- You treat the Product improperly, negligently or in any other inappropriate way, including using the Product outside the recommended ambient temperature;
- Transportation, including but not limited by dropping, trampling, deforming, impacting, or spearing with a sharp item;
- Storage, installation, commissioning, modification or repair of the Product that has been performed by a person other than Slenergy or a Slenergy's certified installer;
- Abuse, misuse, negligence, accidents or force majeure events, including but not limited to lightning, flood, fire, extreme cold weather, or other events outside the reasonable control of Slenergy;
- Any attempt to extend or reduce the life of the product without written confirmation from Slenergy, whether by physical means, programming or others;
- Removal and reinstallation at another place from the original installation without the written confirmation from Slenergy;
- Water, conductive dust or corrosive gas;

- The Product has been connected with different type battery modules;
- Battery have been connected with battery not from Slenergy;
- Product damage and defect caused by End User's improper use, misuse, abuse, which non-conforming with User Manual;
- Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, dents or marks that not impact the performance of the Product;
- Theft or vandalism of the Product or any of its components.
- End User fails to provide correct product serial number or product serial number is undecipherable or has been modified without permission by Slenergy.
- The Product is not suitable for supplying life-sustaining medical devices and automotive application.
- Product damage caused by external force, force majeure (such as unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, strike, riot, terrorism or other activities intervened by government, which are out of control of Slenergy).

## Claim Payment

Claims can be made by Authorized Reseller from whom the Product was purchased. To process the Warranty Claims must follow below items:

- Invoice for the procurement of the Product
- Product serial number and initial installation date
- Provide the log data recorded by the Products to indicate whether to achieve the minimum capacity (but this would not be determinative).

Slenergy may contact buyer for further information regarding the defect. Slenergy may require buyer to complete root analysis testing of the product to provide evidence supporting the claim. Final verification of the claim will be made by Slenergy.

Slenergy reserves the right to refuse exchange requests where adequate information is not provided. To request the replacement of a battery, you must contact the Slenergy service center.

**Email: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)**

If you dispute Slenergy's verification of the claim, the Product must be evaluated by local government certified testing lab or a certified 3rd party testing company. You will bear the cost of any 3rd party evaluation service charge (unless your claim is proven to be valid, in which case Slenergy will be responsible for the testing costs).

If the Product is no longer available, Slenergy may, at its discretion, replace the Product with a refurbished product or different product or parts with equivalent functions and performance according to the latest technical information available. Replacement of battery, components or Products may not be brand new but with quality and specification compliant with the Product specifications.

## General provisions

Slenergy respects local safety standards and regulations. Due to the large differences in safety standards and regulations from place to place. Slenergy cannot guarantee that the product will meet all applicable requirements for the customer's installation location in each region, and it is the customer's responsibility to comply with the product's shipping, sales, or compliance with such safety standards and regulations in that region. Before purchasing and using any product, customers should review the product's application, state and local laws and regulations, and must verify that the product's use and installation comply with these regulations.

This warranty is subject to the law of local government.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void, then that provision is severed, and the rest of this document remains in force.

## Applicable Law

This warranty is subject to the law of local government. Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Local Government Consumer Law. The Buyer is entitled to a replacement for a major failure for any other reasonably foreseeable damage. The Buyer is also entitled to have the goods repaired or replaced if the Products fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure but it will affect the normal use of the product. Terms and conditions Limited to Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.

## Definitions of Nouns

### In this document:

- Warranty means Li-ion storage battery limited warranty.
- Product mean the UHB/ULB Li-ion storage battery.
- Authorized Reseller means an approved Slenergy retailer or distributor in the Territory.
- Consumer Law means: Local Consumer Law
- Minimum Capacity means at least 70% of the rated energy during the warranty period.
- Rated energy means the initially rated capacity of the Product as printed on the label of the Product.
- Product means UHB/ULB Li-ion storage battery system manufactured by Slenergy;
- Product Instructions means the instructions and manuals issued by Slenergy with the Product that set out how the Product should be installed and operated.
- Slenergy means Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.
- Territory means all the countries around the world, depending on where the Product was purchased.
- You means the natural person that acquired the Product.

### Test value list:

Model	End of Discharge Voltage (V)	Constant Charge Voltage (V)	Constant Current (A)	End of Discharge current (A)
SL-BH-2-5	89.6	115.2	25	0.5
SL-BH-3-7	134.4	172.8	25	0.5
SL-BH-4- 10	179.2	230.4	25	0.5
SL-BH-5- 12	224.0	288.0	25	0.5
SL-BH-6- 15	268.8	345.6	25	0.5
SL-BH-7- 17	313.6	403.2	25	0.5

SL-BH-8-20	358.4	460.8	25	0.5
------------	-------	-------	----	-----

# Cable Warranty and Service Conditions

The service life of the wire meets the corresponding standard for 25 years. The wire material is guaranteed for 10 years. Slenergy will not be liable if:

- The abnormality caused by your company's failure to use the product correctly in accordance with the corresponding requirements.
- Your company cannot prove that the wire you use is produced by Slenergy, or Slenergy can prove that the photovoltaic wire with quality problems proposed by your company is not produced by Slenergy. In this case, Slenergy will not be liable.
- Slenergy finds that the customer has fraudulently impersonated other suppliers with quality problems as Slenergy wire, in this case, Slenergy will not bear any responsibility and reserves the corresponding right to pursue responsibility.

# Mounting Structure Warranty and Service Conditions

## Quality Assurance

- Slenergy guarantees that the products provided are qualified products that meet international standards and procurement requirements.
- Slenergy warrants that the products provided are brand new and unused. The surface and technical specifications of the products meet the quality, specification and performance requirements of the relevant contracts.
- Slenergy warrants that the product shall have a service life of 25 years under correct installation and normal conditions of use. And during the service life, the product should have performance consistent with the terms of the contract and the technical requirements

## Quality assurance period

The warranty shall be effective from the date on which the risk of damage to and loss of the Products passes from Slenergy to the Customer's party in accordance with applicable laws and regulations in the contract executed by Slenergy and the Customer in relation to the supply and supply of the Products (the "Contract").

The warranty period of each part of the product shall meet the following requirements:

Ten (10) years: from the effective date, excluding the following

- Galvanized steel parts with HDG plating less than or equal to 85um at atmospheric corrosion class 5 (ISO 9223).
- Atmospheric corrosion classes 4 and 5 (ISO 9223) categories, not covered by self-tapping nails
- Atmospheric corrosion class 4 and 5 (ISO 9223) categories, reduction of span and surface treatment thickness contact Slenergy for details.

Under normal conditions of application, installation, use and service, Slenergy shall guarantee that its products (if any) are free from any defects in materials and workmanship. If the product does not conform to the warranty, Slenergy will repair or replace the defective part at its own option during the warranty period of each part. Repair and replacement shall be the only and complete corrective in this warranty and shall not exceed the period specified in this warranty.

## Exemption from Liability

During the warranty period, any of the following circumstances are not covered by the warranty:

- failure to properly install and use the Product in accordance with the operating instructions, or disassemble, reassemble, modify, maintain, reassemble, or modify the Product without the permission of the Company, resulting
- in product failure (including failure of the product to work but not function properly or perfectly, the same below) or damage;
- the information provided to Slenergy does not match the actual installation site information, or the product is not used in the environment or conditions required by the design, resulting in product failure or damage;
- Failure or damage to Slenergy's products due to failure or damage to products or equipment not provided by Slenergy;
- failure or damage to the Product is caused by failure or damage to systems, components or parts provided or purchased by the Customer and not included in the Product;
- Product failure or damage caused by design defects in the engineering drawings provided by the customer;
- Product failure or damage caused by handling and handling after delivery;
- Normal and reasonable wear and tear of the product during use (such as product deformation or fading, peeling off of the galvanized layer, scratches, stains, etc.);
- Natural disasters such as earthquakes, fires, thunderstorms, heavy rainfall and foundation changes and other natural factors, as well as non-existent foreseeable or unavoidable force majeure factors, such as product failure, damage or loss caused by war, riot and government intervention;
- Product failure or damage caused intentionally or negligently by the user or a third party;
- When the product fails or is damaged or the wrong product is detected, Slenergy cannot be notified in time, and more serious damage is caused;
- Failure or damage that cannot be detected by general technology and technology before the product is placed on the market;
- Detect, inspect or discover or have been informed of defects, damages, errors or malfunctions of the Product prior to installation, but still insist on any damage or loss caused by the use of the Product;
- Other failures or damages not caused by Slenergy.

## Others

- In the event of a malfunction or damage to the product in item 6.3 of the warranty or beyond the warranty period, Slenergy can provide paid technical support and maintenance services.
- This warranty only guarantees the quality of the product and should not be caused by any reason related to the quality of the product be liable for any loss; Nor shall you be liable for any incidental, consequential, or special

damages arising out of any cause.

## Statement

If the Client has a reasonable claim within the scope of this warranty, the Customer shall promptly notify Slenergy directly by mailing a written registered mail to the business address listed under the warranty and sending an email to: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). The Customer shall also accompany the notice with evidence of the claim, the corresponding material code of the Product, and the date of purchase of the Product. In addition, the invoice should indicate the date of purchase, purchase price, Slenergy's seal or signature.

Upon receipt of such written claim, Slenergy may, at its sole discretion, further verify whether the Customer's claim is in breach of the warranty. Without limiting the foregoing, the Customer may return a defective or claimed defective product or a specific part of the product at Slenergy's expense in accordance with Slenergy's written authorization, return packaging, shipping instructions. Returns of any Product or any particular part of the Product will not be accepted by Slenergy unless authorized in advance in writing by Slenergy and the Customer complies with the packaging and shipping instructions provided by Slenergy. In the reasonable judgment of Slenergy, if Slenergy verifies that the Product does not conform to the above warranty, Slenergy will, at its option, repair the defective Product or a particular part of the Product and return it to the Customer at the Customer's expense, or provide the Customer with a new or refurbished Product or a specific part of the Product at the Customer's expense, and will reserve the right to charge the Customer for the return shipping costs of the parts paid by Slenergy. The foregoing measures set forth Slenergy's sole and exclusive obligations and Slenergy's sole and exclusive solution to the Customer's breach of the foregoing Limited Warranty.

## Dispute Resolution

In the event of a dispute between Slenergy and the customer over a warranty, a leading international testing institute such as TÜV Rheinland or other similar institutions agreed by Slenergy and customers shall participate in and finally determine the claim. The decision of such body shall be final and binding on both the Client and Slenergy. If the third party determines that the quality of the product meets the agreed standards, then all costs and expenses shall be borne by the customer, otherwise by Slenergy.

## Individual matters

The repair or replacement of defective products or any specific part of the product, or the provision of additional products, does not give rise to a new warranty period and shall not extend the original warranty period. Any replacement product or parts of the product shall be the property of Slenergy and shall be handled by Slenergy. If, at the time of the Customer's claim, Slenergy has ceased to produce the defective product or a component of the product, Slenergy shall be entitled to deliver another type of product (different in size, color, shape and/or form).

Notwithstanding the guarantee of this warranty, the responsibility or obligation of the Customer or the User to inspect the Products in a timely, correct and careful manner and to notify Slenergy of defective Products in a timely manner will not be reduced or excluded.

# iBox Warranty and Service

# Conditions

## Warranty Period

The warranty period of our products is 5 years from the date of delivery, which is subject to the business contract.

## Warranty Terms

- During the warranty period, if the equipment or key components inside the equipment fail or damaged due to its own quality, Slenergy shall provide spare parts for on-site replacement free of charge.
- During the warranty period, Slenergy shall provide remote guidance and maintenance services for the delivered equipment, and the fees arising therefrom shall not be charged.
- For products installed and used outside mainland China, the quality assurance service provided by Slenergy does not include on-site service. Slenergy shall provide remote technical support to guide on-site personnel to troubleshoot or replace accessories. The Customer may transport the products back to the mainland of China, and Slenergy shall carry out troubleshooting and maintenance.
- Failures not caused by Slenergy and force majeure are not covered by the warranty.
- For problems beyond the warranty scope, Slenergy can provide repair or replacement services according to The Customer's needs, and both parties will negotiate to deal with the costs incurred.

### Appendix 1

Capacity measurement condition:

Ambient temperature: 25~28°C Charge / Discharge method:

- Discharge the battery with Constant current until the battery reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.
- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.
- Discharge the battery with Constant current until reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
- Calculate formula is: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until the battery automatically reaches the End of discharge current or battery self-protection state.

**\*This document is subject to the final signed contract version.**

**\*\*In the event of a conflict between English and Italian in this document, the English language shall prevail.**



 **Share-Home**

# Garanzia sistema fotovoltaico residenziale intelligente iShare-Home

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. e Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. "Slenergy") forniscono la seguente garanzia limitata ai clienti che installano il sistema fotovoltaico intelligente iShare-Home (abbr. "Prodotto").



# Scopo

Lo scopo principale di questa garanzia è quello di definire chiaramente le questioni relative alla politica di garanzia del sistema fotovoltaico intelligente iShare-Home per l'Italia.

## Garanzia Limitata per il Modulo Standard

Applicabile solo ed esclusivamente al seguente tipo di modulo: SL-108NA-425R

In base al tipo del modulo fotovoltaico la garanzia offerta da Slenergy ha durate differenti, per i moduli fotovoltaici hanno una qualità garantita per 12 anni, i moduli di tipo P a vetro singolo hanno una garanzia di prestazione di 25 anni, i moduli N invece hanno 30 anni.

### Data d'inizio della Garanzia

Data d'inizio del periodo di garanzia: (1) Dalla data della vendita al cliente della prima installazione (autoconsumo) con una fattura verificabile ("data di vendita") o (2) Da 6 mesi dopo che il modulo fotovoltaico è stato spedito dalla fabbrica, qualsiasi sia la data precedente ("data d'inizio del periodo di garanzia").

### Garanzia della Qualità del Prodotto Limitata - Rimedi Limitati

Per i moduli fotovoltaici monocristallini di tipo P a vetro singolo ad alta efficienza, la potenza nominale effettiva in uscita nel primo anno non dovrà mai essere inferiore al 98% della potenza nominale riportata sulla targhetta, con un tasso di attenuazione della potenza che non dovrà mai superare lo 0,55% per ogni anno a partire dal 2° fino al 25° anno di attività, fino al 25° anno successivo dall'inizio del periodo di garanzia con una percentuale dell'84,8%.

Per quanto riguarda i moduli fotovoltaici monocristallini di tipo N a vetro singolo o doppio ad alta efficienza, la potenza nominale effettiva in uscita nel primo anno non dovrà mai essere inferiore al 99% della potenza nominale riportata sulla targhetta, con un tasso di attenuazione della potenza che non dovrà mai superare lo 0,40% per ogni anno a partire dal 2° fino al 30° anno di attività, fino al 30° anno successivo dall'inizio del periodo di garanzia con una percentuale dell'87,4%.

Slenergy assicura ai clienti che tutti i suoi moduli fotovoltaici siano privi di difetti di qualità nei materiali o privi di difetti di lavorazione, garantendo che i moduli non possano fallire nel soddisfare la potenza d'uscita nominale garantita indicata nelle specifiche del prodotto Slenergy. Nel momento in cui secondo l'auto-giudizio di Slenergy, i moduli fotovoltaici non dovessero raggiungere il rapporto di potenza nominale garantito a causa di difetti di lavorazioni o di materiali, l'azienda potrà scegliere (1) di (a) fornire dei moduli aggiuntivi al cliente per compensare la perdita di potenza; o (b) sostituire i moduli difettosi o le parti difettose o parti con la stessa funzione per compensare la parte in perdita, oppure (2) risarcire il costo dei moduli fotovoltaici (rimborso calcolato in base ai prezzi attuali di simili moduli fotovoltaici) al cliente nella stessa proporzione del rapporto di differenza rispetto alla potenza d'uscita nominale garantita. Il compenso specificato nell'articolo 2.2 è l'unica ed esclusiva compensazione per quanto riguarda la "garanzia di qualità di picco limitata". La

tensione d'uscita nominale indicata nelle specifiche del prodotto è la potenza massima che viene prodotta dal modulo fotovoltaico nelle condizioni di prova standard (STC) in watt. Le condizioni standard dei test sono: (a) lo spettro è AM 1.5, (b) le radiazioni hanno un'intensità di 1000 watt per metro quadro e (c) la batteria risulta avere una temperatura di 25 °C sotto radiazioni ad angolo retto. La misurazione dovrà essere effettuata sul terminale del raccordo o della scatola di giunzione in conformità alla norma IEC 61215 e, dove possibile, in funzione della data e dell'ora di produzione valida per gli standard di calibrazione e di prova di Slenergy nei moduli fotovoltaici.

## Esclusioni e Limitazioni

(1) In ogni caso tutte le richieste di garanzia dovranno essere presentate entro il periodo di garanzia.

(2) Le espressioni "garanzia di qualità limitata del prodotto" e "garanzia di qualità limitata della potenza di picco" non vengono applicate nel campo del fotovoltaico.

Moduli sotto queste seguenti circostanze:

(a) Uso scorretto, abuso, negligenza o incidente;

(b) Modifiche, installazione o applicazione impropria;

(c) Senza l'approvazione di Slenergy, il prodotto non può essere installato in ambienti estremi (come ad esempio ambienti estremamente caldi, umidi ecc.), in ambienti con un'alta densità di polvere, in ambienti soggetti a prodotti chimici o in ambienti di applicazioni che variano rapidamente, dando luogo ad eventuale ossidazione, corrosione del prodotto, ecc.;

(d) Eseguire riparazioni o regolazioni da terze parti da tecnici dell'assistenza autorizzati da Slenergy energy;

(e) Eventuali sbalzi di tensione, fulmini, inondazioni, incendi, guasti accidentali o altri eventi al di fuori del controllo di Slenergy;

(3) La "garanzia limitata della qualità del prodotto" e la "garanzia limitata della qualità della potenza di picco" non includono eventuali costi relativi all'installazione, rimozione o reinstallazione dei moduli fotovoltaici, nonché (a patto che non sia espressamente specificato nell'ultimo paragrafo dell'articolo 4) i diritti tariffati, diritti di licenza o un qualsiasi altro costo relativo alla restaurazione dei moduli fotovoltaici.

(4) Nel caso in cui ci sia una modifica, rimozione o una qualsiasi difficoltà nell'identificazione del numero di tipo e del numero di serie dei moduli fotovoltaici eventuali richieste di garanzia non verranno supportate.

(5) La "garanzia limitata della qualità del prodotto" e la "garanzia limitata della qualità della potenza di picco" non sono applicate a moduli fotovoltaici inferiori allo standard di "classe A".

## Applicazione Copertura della Garanzia

A meno che Slenergy non abbia espressamente concordato, sottoscritto e riconosciuto per iscritto altri obblighi e responsabilità, la "garanzia limitata per moduli fotovoltaici" qui specificata va a sostituire ed escludere espressamente tutte le altre garanzie espresse o implicite (incluse, ma non limitamene, la garanzia commerciale, e la garanzia applicabile a scopi speciali, finalità o applicazioni), e altri obblighi o responsabilità da parte di Slenergy. Slenergy non sarà responsabile per eventuali lesioni personali o danni alla proprietà del cliente, né per una qualsiasi altra circostanza provocata da o legata ai moduli fotovoltaici (inclusi, ma non limitati a, qualsiasi difetto dei moduli fotovoltaici, qualsiasi difetto derivato dall'uso e dall'installazione) sarà responsabile per altre perdite o lesioni. In nessun caso Slenergy sarà responsabile di eventuali perdite accidentali, indirette o speciali causate da un qualsiasi motivo. Slenergy non sarà responsabile per una qualsiasi perdita d'utilità, produttività, reddito e profitto, se Slenergy si dovesse assumere danni o altre responsabilità nei confronti del cliente, la sua responsabilità complessiva non potrebbe superare il valore della fattura di un singolo modulo fotovoltaico pagato dal cliente.

## Implementazione del Sistema di Garanzia della Qualità

Nel caso in cui il cliente dovesse avere motivi ragionevoli per presentare un reclamo ai sensi della presente "garanzia di qualità limitata dei moduli fotovoltaici", dovrà informare direttamente e immediatamente (a) la compagnia d'installazione, (b) il rivenditore autorizzato da Slenergy che fornisce i componenti o (c) contattare la comunicazione direttamente a Slenergy tramite posta raccomandata o attraverso un'e-mail all'indirizzo: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). Si ricorda al cliente che nella comunicazione quest'ultimo dovrà indicare il proprio nome e indirizzo, nome e indirizzo dell'installatore e del partner di distribuzione Slenergy autorizzato, l'eventuale prova del reclamo che indica la quantità dei componenti interessati, il numero e il corrispondente numero seriale dei componenti interessati e la data d'acquisto dei componenti. Le relative fatture con la firma e il sigillo di Slenergy o dei distributori autorizzati che dovranno includere questo requisito come parte della prova. L'area e l'indirizzo della filiale Slenergy sono elencati alla fine di questo documento. Attenzione perché senza la preventiva autorizzazione scritta di Slenergy, la restituzione di un qualsiasi modulo non verrà accettata. In accordo con la disposizione della "garanzia di qualità limitata del prodotto" e della "garanzia di qualità limitata della potenza di picco", l'azienda risarcirà il cliente per l'eventuale trasporto ordinario, congruo e registrato per la restituzione e il trasporto o la sostituzione dei prodotti, ma il trasporto dovrà essere approvato dal servizio clienti di Slenergy.

## Separabilità

Nel caso in cui una parte dei termini o delle disposizioni della "garanzia limitata del modulo fotovoltaico", o una sua singola parte della sua applicazione sarà ritenuta non valida o non applicabile. La validità delle altre parti della "garanzia limitata del modulo fotovoltaico" o dei suoi termini, delle norme o delle applicazioni non verrà influenzata. Di conseguenza, altre parti di tale "garanzia di qualità limitata dai moduli fotovoltaici" saranno ritenute valide. Quindi, altre parti, condizioni o applicazioni della "garanzia di qualità limitata dei moduli fotovoltaici" sono da considerarsi separabili.

## Controversie

Nel caso ci dovesse essere un disaccordo sulla richiesta di garanzia, gli istituti di controllo nazionali di prima classe come ad esempio TÜV NORD, UL, CQC e CGC potranno essere chiamati a partecipare all'aggiudicazione della richiesta finale. Salvo il caso di diverse indicazioni nella sentenza, tutte le spese sono a carico dalla parte perdente. Slenergy si tiene il diritto di interpretare in modo conclusivo.

## Altre Disposizioni

Le riparazioni e le sostituzioni dei moduli fotovoltaici o l'eventuale fornitura di moduli supplementari non determinano l'inizio di un nuovo periodo di garanzia e il periodo di garanzia originale specificato nella "garanzia limitata dei moduli fotovoltaici" non sarà esteso. Qualunque modulo fotovoltaico sostituito è patrimonio di Slenergy energy ed è a sua esclusiva disposizione. Qualora Slenergy abbia cessato la produzione del prodotto da sostituire al momento del reclamo, Slenergy potrà fornire altri tipi di prodotti (modelli, colore, forme o potenze diverse).

## Trasferimento di Garanzia

Nel caso in cui i moduli fotovoltaici Slenergy siano ancora in uso presso il sito d'installazione originale, la "garanzia limitata sulla qualità dei moduli fotovoltaici" può essere trasferita.

## Forza Maggiore

In caso di forza maggiore, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancata o ritardata esecuzione dei

termini e degli accordi di vendita causata da guerre, sommosse, scioperi, situazioni belliche, peste o altre malattie infettive, incendi, inondazioni e qualsiasi altra circostanza analoga al di fuori del controllo di Slenergy (compresa anche la presente "garanzia limitata dei moduli fotovoltaici"), quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente o di terzi. Sotto tali circostanze, Slenergy sospenderà l'esecuzione della presente garanzia limitata e non sarà responsabile per eventuali ritardi causati da tali ragioni durante questo periodo.

## **Consultazione Clienti / Gestione dei Reclami**

Il Dipartimento Marketing è responsabile della comunicazione principale con i clienti, la finestra di contatto, tra cui anche la consulenza, il servizio post-vendita e altri campi. Il reparto Marketing svolge la comunicazione preliminare in base alla consultazione/reclamo da parte del cliente, deve fornire eventuali spiegazioni al cliente o chiedere il supporto da altri reparti, il reparto Marketing registra le informazioni sul modulo di feedback della consultazione/reclamo del cliente e le trasmette ad altri reparto responsabile per l'elaborazione. Ogni responsabile dovrà rispondere nell'arco di 2 giorni lavorativi e completare il caso entro 30 giorni lavorativi. Se il reclamo del cliente dovesse riguardare la restituzione e il cambio delle merci, reclami e altre sostituzioni, il reparto Marketing comunicherà in anticipo con il cliente e provvederà a raccogliere le informazioni relative al reclamo, in base alle informazioni raccolte per organizzare l'analisi della causa del problema: materie prime, processo, trasporto, cliente, ecc. Lo scopo dell'organizzazione dei dipartimenti competenti è quello di analizzare e migliorare attraverso il tipo di analisi delle cause. A seconda del risultato dell'analisi e della consultazione, il cliente riceverà un feedback sulla gestione del prodotto (restituzione, cambio, garanzia di qualità, risarcimento dell'importo ed eventuale rifiuto del risarcimento), e comunicherà ulteriormente con il cliente e se necessario gli verrà fornito il rapporto d'analisi. Tra queste, dopo aver accertato che il guasto del prodotto non sia responsabilità di Slenergy, il piano di ripristino di cui sopra non sarà attuato e il reparto Marketing dovrà fornire un feedback al cliente per chiarire la ragione e le conclusioni. La restituzione e la sostituzione dei prodotti che riscontrano problemi di qualità devono essere gestite dal reparto di produzione. In base al programma di controllo dell'indagine sulla soddisfazione dei clienti, sarà necessario raccogliere informazioni e feedback sulla qualità dei prodotti e dei servizi.

# **Condizioni di garanzia e assistenza inverter ibrido Slenergy**

Nome del prodotto: Inverter ibrido (SL-D4-20K)

## Periodo di garanzia

Prodotto	2 anni	5 anni	10 anni (opzionale)
Inverter ibrido (SL-D4-20K)		•	○
Dispositivo di comunicazione (modulo Wi-Fi/LAN/GPRS/4G)	•		
Datalogger e Smart Meter (RMM, RMK, RMP, RML)	•		

La garanzia decorre dal 180° giorno dalla data di spedizione del prodotto dalla fabbrica Slenergy o dalla data di installazione, se precedente. I nostri clienti possono acquistare il servizio di estensione della garanzia dal nostro team di vendita o assistenza per i loro inverter entro 24 mesi dall'entrata in vigore della garanzia.

## Copertura della garanzia

Gli obblighi previsti dalla Garanzia standard di Slenergy si applicano a tutti i clienti. La presente "Garanzia" si applica ai dispositivi e agli accessori acquistati da Slenergy.

## Specifica degli obblighi

In caso di guasto del dispositivo, si prega di fornire le seguenti informazioni o documenti (queste informazioni aiuteranno il team post-vendita a risolvere il problema):

- Nome del modello del dispositivo e numero di serie.
- Ricevuta d'acquisto o fattura.
- Informazioni sulla configurazione dell'impianto solare, come marca del pannello, tipo di pannello, metodo di connessione del pannello, tensione di rete, ecc.
- Informazioni sulla configurazione dell'impianto a batteria, quali marca della batteria, tipo di batteria, metodo di collegamento della batteria, tensione della batteria, ecc.
- Messaggio di guasto del dispositivo (compresi codice di guasto, immagini del guasto, stato dell'indicatore) e altre informazioni descrivibili sul guasto.
- Informazioni storiche sui guasti del dispositivo (se presenti).
- Se un dispositivo diventa difettoso, Slenergy (a sua esclusiva discrezione) fornirà assistenza remota e/o supporto per la sostituzione.

### Assistenza remota

L'assistenza tecnica remota comprende la richiesta di informazioni tecniche, la gestione dei problemi e l'aggiornamento del firmware. Il servizio di richiesta di informazioni tecniche fornisce servizi di consulenza sui prodotti Slenergy. Quando effettuiamo la manutenzione del dispositivo, Slenergy può aggiornare o riavviare il sistema.

### Assistenza per la sostituzione

Se il dispositivo si guasta o non funziona a causa di difetti tecnici o problemi di materiale durante il periodo di garanzia, Slenergy fornirà i componenti o il dispositivo sostitutivo.

La presente Garanzia Slenergy copre i costi sostenuti per un dispositivo sostitutivo di valore equivalente in relazione al tipo di prodotto, alla classe di capacità nominale o all'età, nonché la spedizione e la restituzione del dispositivo difettoso tra lo stabilimento Slenergy e il magazzino/stabilimento del cliente.

In ogni caso, il richiedente la garanzia deve accettare un dispositivo sostitutivo anche se presenta difetti estetici che non influiscono sulla produzione di energia o sulla conformità alla sicurezza. Slenergy utilizzerà, a sua esclusiva discrezione, dispositivi o parti nuovi e/o equivalenti a nuovi nel progetto originale o migliorato.

Se i prodotti vengono sostituiti entro il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente per i dispositivi difettosi verrà automaticamente trasferito ai dispositivi sostitutivi.

Se non si riscontrano danni dopo aver controllato il prodotto restituito, Slenergy fatturerà al richiedente l'unità sostitutiva oltre alle spese di consegna e di servizio associate.

Slenergy invierà un dispositivo sostitutivo di pari valore al richiedente la garanzia o a un indirizzo di consegna diverso comunicato in anticipo dal richiedente la garanzia. A condizione che il richiedente la garanzia sia stato istruito da Slenergy a eseguire autonomamente la sostituzione di un gruppo, Slenergy si riserva il diritto di inviare un gruppo al posto di un dispositivo sostitutivo. Come richiesto da Slenergy, il richiedente la garanzia deve restituire il dispositivo o il gruppo difettoso a proprio rischio e pericolo in un imballaggio adatto al trasporto presso lo stabilimento o il magazzino di Slenergy.

Slenergy manterrà inoltre la proprietà di un gruppo/dispositivo fino al ricevimento del gruppo/dispositivo difettoso. Per migliorare il servizio post-vendita, i dispositivi di ricambio (nuovi o riparati) devono essere preparati in anticipo, in base alla quantità ordinata, e specificati nel contratto di vendita. I dispositivi di ricambio possono essere utilizzati solo per la sostituzione post-vendita e non possono essere venduti senza il consenso scritto di Slenergy.

## Esclusioni di garanzia

Tutte le circostanze indicate nell'elenco seguente non sono coperte dai termini e dalle condizioni di garanzia di Slenergy:

- La garanzia del dispositivo è scaduta (a meno che non siano stati firmati accordi di estensione della garanzia tra di loro).
- Danni o guasti causati dall'utilizzo di componenti o firmware non di Slenergy.
- Danni o guasti causati da operazioni, riparazioni, smontaggio o modifiche effettuate da persone non autorizzate.
- Danni o guasti causati dal funzionamento o dall'utilizzo di un campo di applicazione al di là degli standard nazionali o industriali pertinenti e da qualsiasi installazione o operazione che abbia violato le circostanze di installazione specificate da Slenergy.
- Rovinare deliberatamente, lasciare un segno indelebile o rubare, ecc.
- Danni causati da fattori imprevedibili o di forza maggiore come terremoti, tempeste, inondazioni, sovratensioni, fulmini, incendi, parassiti, ecc.
- Altri danni non causati dalla qualità dei prodotti Slenergy.
- Danni verificatisi durante il trasporto.
- Utilizzare un inverter o un caricatore di terze parti per caricare la batteria.
- Normale usura o invecchiamento, difetti superficiali, ammaccature o graffi.
- Difetti del Prodotto dovuti al rinnovo di leggi o regolamenti nazionali o regionali.
- Gli accessori e le parti consumabili, compresi, a titolo esemplificativo, cavi, connettori e utensili, non sono coperti dalle garanzie e dai servizi di cui sopra.

## Applicabilità del prodotto

La progettazione dei prodotti coperti dalla presente Garanzia limitata è conforme agli standard di sicurezza comuni. Slenergy rispetta gli standard e le normative di sicurezza locali. Poiché gli standard e le normative di sicurezza locali variano a seconda dei luoghi di installazione, Slenergy non può garantire che i prodotti soddisfino tutti i requisiti

applicabili per ogni luogo di installazione. I clienti sono tenuti a controllare e verificare le leggi e le normative nazionali e locali corrispondenti per garantire che il prodotto venga acquistato, spedito, installato e utilizzato in conformità con gli standard di sicurezza e le leggi locali prima di acquistare il prodotto.

## Fuori garanzia

Nel caso in cui venga segnalato un reclamo in garanzia che si riveli non valido, i costi sostenuti da Slenergy a causa della non applicabilità del reclamo in garanzia saranno coperti dal cliente.

Per quanto riguarda l'assistenza per i prodotti fuori garanzia, Slenergy può fornire alcuni servizi post-vendita al cliente su richiesta indirizzata a Slenergy, e tutti i costi e le spese che includono, ma non si limitano ai materiali, alle parti o ai costi di manodopera, sono a carico del cliente. A scanso di equivoci, in nessun caso Slenergy sarà responsabile per il servizio fuori garanzia e la presente clausola non costituirà la promessa di Slenergy di fornire tale servizio fuori garanzia.

## Validità finale

Se non diversamente specificato nel presente documento, nella misura consentita dalla legge applicabile, la Lettera di garanzia e i rimedi di cui sopra sono esclusivi e sostituiscono tutte le altre garanzie e rimedi, orali o scritti, espressi o impliciti. Nella misura consentita dalla legge applicabile, Slenergy rifiuta espressamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e difetti nascosti o potenziali. Se Slenergy non può abbandonare la garanzia implicita prescritta dalla legge applicabile o la garanzia specificata dalle leggi applicabili, tutte queste garanzie e garanzie si limiteranno alle garanzie implicite prescritte dalla legge applicabile o all'ambito di applicazione delle leggi applicabili e saranno in applicazione obbligatoria secondo la legge applicabile. Nessuno dei dipendenti di Slenergy è autorizzato ad apportare revisioni, estensioni o aggiunte alla garanzia di qualità.

La legalità e l'applicabilità delle restanti clausole del presente documento non saranno influenzate o danneggiate nel caso in cui una qualsiasi clausola del presente documento venga giudicata illegale o non applicabile.

I diritti menzionati nella presente Garanzia limitata di fabbrica Slenergy riflettono i diritti esclusivi del richiedente la garanzia in conformità alla presente Garanzia limitata di fabbrica Slenergy. La Garanzia limitata di fabbrica Slenergy non copre altre richieste di risarcimento, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le richieste di risarcimento per danni diretti o indiretti causati dal dispositivo difettoso, le richieste di risarcimento per i costi derivanti dallo smontaggio o dall'installazione, e/o la perdita di produzione di energia o di profitti.

Se una qualsiasi disposizione della presente Garanzia limitata sarà dichiarata nulla o inapplicabile da un tribunale o da un organo amministrativo di giurisdizione competente, tale disposizione sarà considerata modificata per ottenere il più possibile lo stesso effetto economico delle disposizioni originali della presente Garanzia e le disposizioni modificate e le altre disposizioni della presente Garanzia continueranno a essere pienamente valide ed efficaci.

# Garanzia limitata del prodotto per il sistema di batterie di accumulo agli ioni di litio

# Slenergy

Modello del prodotto: SL-BH-2-5/SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20

## Periodo di garanzia

Slenergy garantisce che il Prodotto è privo di difetti causati da una lavorazione impropria o da materiali difettosi e che il Prodotto conserva il settanta per cento (70%) dell'energia nominale per dieci (10) anni o per un'energia di uscita minima calcolata a partire dall'inizio della garanzia, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

**Nota: Le condizioni di misurazione della capacità sono definite nell'Appendice 1.**

Modello	Periodo di garanzia (anni)	Indice del ciclo	Capacità residua	Energia minima in uscita (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18.7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37.4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46.7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56
SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65.4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74.8

La presente garanzia ha una durata di (10) anni, con data di decorrenza a seconda di quale dei due si verifichi per primo:

- Fattura fornita dal cliente, oppure
- Tre (3) mesi dopo la data di fabbricazione del Prodotto.

### Nota:

La presente garanzia non comprende gli accessori e i kit di strumenti forniti con il Prodotto. Nel caso in cui la qualità del prodotto abbia dei difetti, Slenergy riparerà o sostituirà il Prodotto se giudicato difettoso e restituito durante il periodo di garanzia. Il Prodotto riparato o sostituito continuerà per il resto del periodo di garanzia originale. In nessun caso il periodo di garanzia verrà ricalcolato.

## Condizioni di garanzia

La garanzia relativa al Prodotto si applica solo se il Prodotto:

- è acquistato da Slenergy o da un rivenditore autorizzato nel territorio;
- ha il numero di serie ufficiale di Slenergy;
- è installato in un ambiente interno;



- è installato, utilizzato e sottoposto a manutenzione in conformità alle Istruzioni del Prodotto;
- sia utilizzato su base giornaliera e solo per il sistema di accumulo di energia, (durata del ciclo all'anno: deve essere inferiore a 600 volte).

La garanzia non è applicabile se il difetto o il mancato funzionamento del Prodotto è attribuibile a uso improprio, abuso, incidente o mancata osservanza del Prodotto da parte dell'utente.

## Esclusione di garanzia

Nella misura consentita dalla legge, Slenergy esclude ogni responsabilità per il Prodotto nella misura in cui qualsiasi danno o difetto sia stato causato o abbia contribuito a farlo:

- Il periodo di garanzia specificato sopra è già scaduto.
- Guasto dell'inverter o del caricabatterie (i prodotti inverter per l'accumulo di energia di Slenergy sono esclusi);
- Il Prodotto è stato installato con inverter o caricabatterie non certificati da Slenergy;
- L'utente tratta il Prodotto in modo improprio, negligente o in qualsiasi altro modo inappropriato, compreso l'utilizzo del Prodotto al di fuori della temperatura ambiente raccomandata;
- Trasporto, inclusi, ma non solo, la caduta, il calpestio, la deformazione, l'impatto o l'urto con un oggetto appuntito;
- Conservazione, installazione, messa in funzione, modifica o riparazione del Prodotto eseguita da una persona diversa da Slenergy o da un installatore certificato da Slenergy;
- Abuso, uso improprio, negligenza, incidenti o eventi di forza maggiore, inclusi, a titolo esemplificativo, fulmini, inondazioni, incendi, freddo estremo o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di Slenergy;
- Qualsiasi tentativo di prolungare o ridurre la durata del prodotto senza una conferma scritta da parte di Slenergy, sia con mezzi fisici, che con la programmazione o altro;
- Rimozione e reinstallazione in un altro luogo rispetto all'installazione originale senza la conferma scritta di Slenergy;
- Acqua, polvere conduttiva o gas corrosivi;
- Il prodotto è stato collegato a moduli batteria di tipo diverso;
- La batteria è stata collegata a una batteria non di Slenergy;
- Danni e difetti del prodotto causati da uso improprio, uso improprio, abuso da parte dell'utente finale, non conforme al manuale d'uso;
- Normale usura o deterioramento, o difetti superficiali, ammaccature o segni che non influiscono sulle prestazioni del Prodotto;
- Furto o vandalismo del Prodotto o di uno qualsiasi dei suoi componenti.
- L'Utente finale non fornisce il numero di serie corretto del prodotto o il numero di serie del prodotto è indecifrabile o è stato modificato senza autorizzazione da Slenergy.
- Il Prodotto non è adatto per l'alimentazione di dispositivi medici vitali e per applicazioni automobilistiche.
- Danni al prodotto causati da forze esterne, forza maggiore (come eventi oggettivi imprevedibili, inevitabili e insormontabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerre, guerre civili, scioperi, sommosse, terrorismo o altre attività di intervento governativo, che sono fuori dal controllo di Slenergy).

## Pagamento dei reclami

I reclami possono essere presentate dal rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il Prodotto. Per elaborare le richieste di garanzia è necessario attenersi ai seguenti punti:

- Fattura relativa all'acquisto del Prodotto
- Numero di serie del prodotto e data di installazione iniziale
- Fornire i dati di log registrati dai Prodotti per indicare se si è raggiunta la capacità minima (ma questo non sarebbe

determinante).

Slenergy può contattare l'acquirente per ulteriori informazioni sul difetto. Slenergy può richiedere all'acquirente di completare i test di analisi delle radici del prodotto per fornire prove a sostegno del reclamo. La verifica finale del reclamo sarà effettuata da Slenergy.

Slenergy si riserva il diritto di rifiutare le richieste di sostituzione se non vengono fornite informazioni adeguate. Per richiedere la sostituzione di una batteria, è necessario contattare il centro di assistenza Slenergy.

**Via e-mail: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)**

Se l'utente contesta la verifica di Slenergy, il prodotto deve essere valutato da un laboratorio di analisi certificato dal governo locale o da una società di analisi certificata di terze parti. Il costo di qualsiasi servizio di valutazione di terzi sarà a carico del cliente (a meno che il reclamo non si dimostri valido, nel qual caso Slenergy sarà responsabile dei costi di analisi).

Se il Prodotto non è più disponibile, Slenergy può, a sua discrezione, sostituirlo con un prodotto ricondizionato o con un prodotto o parti diverse con funzioni e prestazioni equivalenti in base alle ultime informazioni tecniche disponibili. La sostituzione della batteria, dei componenti o dei Prodotti potrebbe non essere nuova di zecca ma con qualità e specifiche conformi a quelle del Prodotto.

## Disposizioni generali

Slenergy rispetta gli standard e le norme di sicurezza locali. A causa delle grandi differenze negli standard e nelle normative di sicurezza da un luogo all'altro, Slenergy non può garantire che il prodotto soddisfi tutti i requisiti applicabili al luogo di installazione del cliente in ogni regione, ed è responsabilità del cliente rispettare la spedizione, la vendita o la conformità del prodotto a tali standard e normative di sicurezza in quella regione. Prima di acquistare e utilizzare qualsiasi prodotto, i clienti devono esaminare le leggi e le normative locali e statali relative all'applicazione del prodotto e verificare che l'uso e l'installazione del prodotto siano conformi a tali normative.

La presente garanzia è soggetta alle normative del governo locale.

Se una qualsiasi disposizione del presente documento è inapplicabile, illegale o nulla o rende il presente documento o una sua parte inapplicabile, illegale o nulla, tale disposizione viene stralciata, mentre il resto del presente documento rimane in vigore.

## Normativa applicabile

La presente garanzia è soggetta alle normative del governo locale. Il prodotto è dotato di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legge sui consumatori del governo locale. L'Acquirente ha diritto alla sostituzione del prodotto in caso di guasto grave e di qualsiasi altro danno ragionevolmente prevedibile. L'Acquirente ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione della merce se i Prodotti non sono di qualità accettabile e il guasto non è un guasto grave, ma influisce sul normale utilizzo del prodotto. Termini e condizioni limitati a Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd e Slenergy Technology (HK) Limited.

## Definizioni dei nomi

In questo documento:

- Garanzia indica la garanzia limitata della batteria di accumulo agli ioni di litio.
- Prodotto indica la batteria di accumulo agli ioni di litio UHB/ULB.
- Rivenditore autorizzato indica un rivenditore o distributore Slenergy approvato nel territorio.
- Normativa sui consumatori indica: Normativa sui consumatori locali
- Per capacità minima si intende almeno il 70% dell'energia nominale durante il periodo di garanzia.
- Per energia nominale si intende la capacità nominale iniziale del Prodotto come stampata sull'etichetta del Prodotto.
- Prodotto indica il sistema di batterie di accumulo agli ioni di litio UHB/ULB prodotto da Slenergy;

- Istruzioni per il Prodotto indica le istruzioni e i manuali rilasciati da Slenergy con il Prodotto che indicano come il Prodotto deve essere installato e utilizzato.
- Slenergy indica Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd e Slenergy Technology (HK) Limited.
- Per territorio si intendono tutti i paesi del mondo, a seconda del luogo in cui il Prodotto è stato acquistato.
- Per Lei si intende la persona fisica che ha acquistato il Prodotto.

**Elenco dei valori di test:**

Modello	Tensione di fine scarica (V)	Tensione di carica costante (V)	Corrente costante (A)	Corrente di fine scarica (A)
SL-BH-2-5	89.6	115.2	25	0.5
SL-BH-3-7	134.4	172.8	25	0.5
SL-BH-4- 10	179.2	230.4	25	0.5
SL-BH-5- 12	224.0	288.0	25	0.5
SL-BH-6- 15	268.8	345.6	25	0.5
SL-BH-7- 17	313.6	403.2	25	0.5
SL-BH-8-20	358.4	460.8	25	0.5

# Garanzia sui cavi e condizioni di servizio

La durata dei cavi soddisfa lo standard corrispondente per 25 anni. Il materiale del filo è garantito per 10 anni.

Slenergy non sarà responsabile se:

- L'anomalia è causata dal mancato utilizzo corretto del prodotto da parte della vostra azienda in conformità con i requisiti corrispondenti.
- La vostra azienda non può dimostrare che il cavo utilizzato è prodotto da Slenergy, oppure Slenergy può dimostrare che il cavo fotovoltaico con problemi di qualità proposto dalla vostra azienda non è prodotto da Slenergy. In questo caso, Slenergy non sarà responsabile.
- Slenergy rileva che il cliente ha fraudolentemente impersonato altri fornitori con problemi di qualità come Slenergy wire, in questo caso Slenergy non si assume alcuna responsabilità e si riserva il diritto corrispondente di perseguire la responsabilità.

# Garanzia e condizioni di servizio struttura di montaggio

## Garanzia di qualità

- Slenergy garantisce che i prodotti forniti sono prodotti qualificati che soddisfano gli standard internazionali e i requisiti di approvvigionamento.
- Slenergy garantisce che i prodotti forniti sono nuovi e non utilizzati. La superficie e le specifiche tecniche dei prodotti soddisfano i requisiti di qualità, specifiche e prestazioni dei relativi contratti.
- Slenergy garantisce che il prodotto avrà una vita utile di 25 anni in condizioni di corretta installazione e normale utilizzo. E durante la vita utile, il prodotto dovrebbe avere prestazioni coerenti con i termini del contratto e i requisiti tecnici

## Periodo di garanzia di qualità

La garanzia decorre dalla data in cui il rischio di danneggiamento e perdita dei Prodotti passa da Slenergy alla parte del Cliente in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili nel contratto stipulato tra Slenergy e il Cliente in relazione alla fornitura e alla somministrazione dei Prodotti (il "Contratto").

Il periodo di garanzia di ciascun componente del Prodotto deve soddisfare i seguenti requisiti:

Dieci (10) anni: dalla data di entrata in vigore, escluse le seguenti condizioni

- Parti in acciaio zincato con placcatura HDG inferiore o uguale a 85um in classe di corrosione atmosferica 5 (ISO 9223).
- Classi di corrosione atmosferica classi 4 e 5 (ISO 9223), non coperte da chiodi autofilettanti
- Categorie di corrosione atmosferica di classe 4 e 5 (ISO 9223), riduzione della luce e dello spessore del trattamento superficiale. Contattare Slenergy per i dettagli.

In condizioni normali di applicazione, installazione, uso e servizio, Slenergy garantisce che i suoi prodotti (se presenti) sono privi di difetti di materiali e di lavorazione. Se il prodotto non è conforme alla garanzia, Slenergy riparerà o sostituirà la parte difettosa a propria discrezione durante il periodo di garanzia di ciascuna parte. La riparazione e la sostituzione saranno l'unico e completo correttivo della presente garanzia e non supereranno il periodo specificato nella presente garanzia.

## Esenzione di responsabilità

Durante il periodo di garanzia, nessuna delle seguenti circostanze non sarà coperta dalla garanzia:

- La mancata corretta installazione e utilizzo del Prodotto secondo le istruzioni per l'uso, o lo smontaggio, il rimontaggio, la modifica, la manutenzione, la riorganizzazione e la trasformazione del Prodotto senza l'autorizzazione dell'azienda, con conseguente malfunzionamento dei prodotti (comprese le circostanze in cui possono funzionare ma non funzionare normalmente o perfettamente, lo stesso di seguito) o danneggiamento;
- le informazioni fornite a Slenergy non sono coerenti con le informazioni sul sito di installazione effettivo o il Prodotto non viene utilizzato nell'ambiente o nelle condizioni richieste dal progetto, con conseguente malfunzionamento o danno del Prodotto;

- Guasti o danni ai prodotti di Slenergy dovuti a guasti o danni a prodotti o apparecchiature non forniti da Slenergy
- il guasto o il danno al Prodotto è causato da guasti o danni a sistemi, componenti o parti forniti o acquistati dal Cliente e non inclusi nel Prodotto;
- Malf funzionamento o danno dei prodotti causato da difetti di progettazione nei disegni tecnici forniti dal cliente;
- Malf funzionamento del Prodotto o danni causati dallo spostamento e dalla movimentazione dopo la consegna;
- Usura normale e usura ragionevole del prodotto durante l'uso (come deformazione e scolorimento del prodotto, perdita dello strato di zincatura, graffi, sporco, ecc.);
- Disastri naturali come terremoti, incendi, temporali, forti piogge e cambiamenti delle fondamenta e altri fattori naturali, nonché fattori di forza maggiore non prevedibili o inevitabili, come guasti ai prodotti, danni o perdite causati da guerre, sommosse e interventi governativi;
- Malf funzionamento o danno al Prodotto causato dall'utente o da terzi intenzionalmente o per negligenza;
- Quando il prodotto si guasta o è danneggiato o viene rilevato il prodotto sbagliato, Slenergy non può essere avvisata in tempo e si verificano danni più gravi;
- Malf funzionamenti o danni che non possono essere rilevati dalla tecnologia e dalla scienza generali prima che il Prodotto venga lanciato sul mercato;
- Rilevare, ispezionare o scoprire o essere informati del difetto, danno, errore o malf funzionamento del Prodotto prima dell'installazione ma insistere comunque su eventuali danni
- Altri guasti o danni non causati da Slenergy.

## Altro

- In caso di malf funzionamento o di danni al prodotto di cui al punto 6.3 della garanzia o oltre il periodo di garanzia, Slenergy può fornire servizi di assistenza tecnica e manutenzione a pagamento.
- La presente Garanzia garantisce solo la qualità del Prodotto e non sarà responsabile per eventuali questioni legate alla qualità del Prodotto; né per qualsiasi danno incidentale, danno derivato o danno speciale causato da qualsiasi motivo.

## Dichiarazione

Nel caso in cui il Cliente abbia un reclamo ragionevole nell'ambito della presente garanzia, il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione direttamente a Slenergy inviando una raccomandata scritta all'indirizzo commerciale indicato nella garanzia e inviando una e-mail a: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). Insieme alla notifica, il Cliente dovrà allegare la prova del reclamo con il corrispondente codice materiale del Prodotto e la data in cui il Prodotto è stato acquistato. Inoltre, la fattura deve indicare la data di acquisto, il prezzo di acquisto, il sigillo o la firma di Slenergy.

Al ricevimento di tale reclamo scritto, Slenergy può, a sua esclusiva discrezione, richiedere un'ulteriore verifica della richiesta del Cliente di violazione della Garanzia. Senza limitare quanto sopra, il Cliente può restituire un prodotto difettoso o presunto tale o una parte specifica del prodotto a spese di Slenergy in conformità con l'autorizzazione scritta di Slenergy, l'imballaggio di restituzione e le istruzioni di spedizione. La restituzione di qualsiasi Prodotto o di qualsiasi componente specifico del Prodotto non sarà accettata da Slenergy a meno che non sia stata data preventiva autorizzazione scritta da Slenergy e il Cliente abbia rispettato le istruzioni di imballaggio e spedizione fornite da Slenergy. Se Slenergy verifica a suo ragionevole giudizio che il Prodotto non è conforme alla Garanzia di cui sopra, allora Slenergy, a sua esclusiva discrezione, riparerà il Prodotto difettoso o il componente specifico del Prodotto e lo restituirà al Cliente al spese del Cliente, o fornire al Cliente un Prodotto nuovo o ricondizionato o il componente specifico del Prodotto a spese del Cliente, e si riserva il diritto di addebitare al Cliente il trasporto di restituzione delle parti che Slenergy ha già pagato. I precedenti rimedi stabiliscono l'unico ed esclusivo obbligo di Slenergy e l'unico ed esclusivo rimedio di Slenergy nei confronti del Cliente per una violazione della suddetta Garanzia limitata.

## Risoluzione delle controversie

In caso di controversia tra Slenergy e il cliente in merito a una garanzia, un importante istituto di controllo internazionale come il TÜV Rheinland o altre istituzioni simili concordate da Slenergy e dai clienti parteciperanno e determineranno in via definitiva il reclamo. La decisione di tale organismo sarà definitiva e vincolante sia per il Cliente che per Slenergy. Se la terza parte determina che la qualità del prodotto soddisfa gli standard concordati, tutti i costi e le spese saranno a carico del cliente, altrimenti di Slenergy.

## Questioni individuali

La riparazione o la sostituzione di Prodotti difettosi o di qualsiasi componente specifico del Prodotto o la fornitura di Prodotti aggiuntivi non comportano la decorrenza del nuovo termine di garanzia, né il termine originario della presente Garanzia sarà prorogato. Qualsiasi prodotto o parte del prodotto sostitutivo sarà di proprietà di Slenergy e sarà gestito da Slenergy. Se, al momento del reclamo del Cliente, Slenergy ha cessato la produzione del prodotto difettoso o di un componente del prodotto, Slenergy avrà il diritto di consegnare un altro tipo di prodotto (diverso per dimensioni, colore, forma e/o forma).

Nonostante la garanzia di cui sopra, la responsabilità o l'obbligo del Cliente o dell'Utente di ispezionare i Prodotti in modo tempestivo, corretto e attento e di notificare a Slenergy i Prodotti difettosi in modo tempestivo non sarà ridotta o esclusa.

# Condizioni di garanzia e assistenza iBox

## Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia dei nostri prodotti è di 5 anni dalla data di consegna, che è soggetta al contratto commerciale.

## Termini della garanzia

- Durante il periodo di garanzia, se l'apparecchiatura o i componenti chiave all'interno dell'apparecchiatura si guastano o si danneggiano a causa della propria qualità, Slenergy fornirà gratuitamente i pezzi di ricambio per la sostituzione in loco.
- Durante il periodo di garanzia, Slenergy fornirà servizi di guida e manutenzione a distanza per le apparecchiature consegnate, e le spese derivanti da ciò non saranno addebitate.
- Per i prodotti installati e utilizzati al di fuori della Cina continentale, il servizio di garanzia della qualità fornito da Slenergy non include il servizio in loco. Slenergy fornirà supporto tecnico remoto per guidare il personale in loco nella risoluzione dei problemi o nella sostituzione degli accessori. Il cliente può trasportare i prodotti nella Cina continentale e Slenergy si occuperà della risoluzione dei problemi e della manutenzione.
- I guasti non causati da Slenergy e da forza maggiore non sono coperti dalla garanzia.
- Per problemi che non rientrano nell'ambito della garanzia, Slenergy può fornire servizi di riparazione o sostituzione in base alle esigenze del cliente, ed entrambe le parti negozieranno per far fronte ai costi sostenuti.

## Appendice 1

Condizione di misurazione della capacità:

Temperatura ambiente: 25~28 °C Metodo di carica/scarica:

- Scaricare la batteria con corrente costante fino a quando la batteria raggiunge la tensione di fine scarica o l'autoprotezione della batteria automaticamente.
- Mettere da parte la batteria per 10 minuti.
- Caricare la batteria con corrente costante e tensione di carica costante fino all'autoprotezione automatica della batteria.
- Mettere da parte la batteria per 10 minuti.
- Scaricare la batteria con corrente costante fino a raggiungere la tensione di fine scarica o l'autoprotezione automatica della batteria. Calcolare la capacità di scarica. Monitorare tempestivamente la corrente. (Se la corrente è costante).
- La formula di calcolo è: Capacità attuale = Tempo di scarica × Valore di corrente costante.
- Caricare la batteria con una corrente costante e una tensione di carica costante fino a quando la batteria non raggiunge automaticamente la corrente di fine scarica o lo stato di autoprotezione della batteria.

**\*Questo documento è soggetto alla versione finale del contratto firmato.**

**\*\*In caso di conflitto tra l'inglese e l'Italia in questo documento, prevarrà la lingua inglese.**