



 **Share-Home**

# Smart Residential Solar System Warranty

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. and Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. as "Slenergy")  
provide the following limited warranty for customers who install iShare-Home Smart Solar System (abbr. as "Product").

# Purpose

The primary purpose of this warranty is to clearly define the matters related to warranty policy of iShare-Home Smart Residential Solar System for Germany V2.0.

# Limited Warranty for Standard Module

Only applicable to the following module type: SL-DG108NA-425

## Warranty Start Date

The warranty start date is the date of the products installation or 90 days after the delivery of the products to the customer, start counting with the earlier date.

## Limited Product Warranty

Slenergy warrants that the product will be no defects in materials and workmanship for a period of 25 years from the warranty start date. If the product does not meet this warranty during the 25-year warranty period, Slenergy will decide to repair or replace the product, or refund the customer with the current market price.

After the product is delivered to the customer, any changes in appearance of the product (including but not limited to scratches, stains, mechanical wear, rust, mildew) are not covered by the warranty. The right of the customer under Sec 3 shall remain unaffected.

This limited warranty covers glass breakage caused by non-external causes.

## Limited Power Output Warranty

### Maximum Output Power Warranty

Slenergy warrants that the power loss of the product will not exceed the following values for a period of 30 years commencing on the warranty start date.

For P-Type Monocrystalline Standard Module: 1.00% in first year, thereafter 0.40% per year, ending with no less than 87.40% in the 30th year after the warranty start date.

### Limited Remedy

**During the warranty period, if the product is tested by third-party test institute designated or approved by Slenergy, the output power is lower than the above-mentioned conditions, and it is proved that the power loss is caused by Slenergy. After the customer provides relevant written evidence, Slenergy will choose one of the following remedies to remedy the situation.**

- Additional products are provided to compensate for the power loss portion, or refund the residual value of defective products at current market prices.
- Repair or replace the defective product for free, and bear the shipping costs.

The remedy provided is the sole and exclusive remedy under the Limited Power Warranty. Defects due to material and process problems shall be given to the after-sales program in accordance with the "Limited Product Warranty" clause,

and the "Limited Power Output Warranty" will not cover for power loss due to the above defects.

## Non-Independent Warranty

The customer has the right to make a claim for the above warranty terms. If a warranty event meets multiple warranty terms at the same time, when Slenergy has given a remedy for this incident, Slenergy believes that other warranty terms have been resolved.

## Exclusions and Limitations

In any event, all warranty claims require customers must be in writing to Slenergy or its authorized distributors proposed to be effective and should provide written evidence in the warranty period. If the enquiry confirms that the distributor who purchased the batch has not paid the account to Slenergy, Slenergy has the right to refuse to process the claim.

The aforementioned "Limited Warranty" does not apply to products in the following cases:

- Failure to comply with the requirements of Slenergy's user manual;
- Exposure to any following: extreme heat or extreme environmental conditions, or rapid changes in the environment, corrosion, oxidation, unauthorized modification or connection, unauthorized opening, repairs with unauthorized spare parts, accidents, Natural forces, influence from chemical products, or other acts beyond Slenergy's reasonable control (including but not limited to damage by fire, flood, snowstorm, typhoon, thunder, terrorist, war, riot, strike, etc.)
- Service technicians who are considered to be unqualified according to the relevant laws and regulations of the place of installation provide services to the products;
- The product's type, nameplate or the serial number of the product have been changed, erased or made illegible;
- Misuse, abuse, negligence or accident;
- External auxiliary mounting structure causes product damage. There is a defect in the building where the product is placed;
- Exposure to voltage in excess to the maximum system voltage or power surge;
- Other uncontrollable events not listed.

The aforementioned limited warranty only covers shipment shipping costs for repair or replacement of products by Slenergy.

Without permission from Slenergy, any costs incurred in returning the product to Slenergy or its authorized distributors, Clearance fees, and any costs incurred in installing, removing or reinstalling the products are the responsibility of the customer.

## Limited Warranty Coverage

This Limited Warranty replaces and excludes all other warranties, including but not limited to warranties of merchantability, guarantees of fitness for a particular purpose or application, and does not infringe the rights of third parties, including but not limited to intellectual property, and is a property of Slenergy's responsibility or obligation, unless expressly signed by Slenergy's CEO. If not prohibited by local laws or regulations, any natural or tangible property damage caused by or caused by the product itself, including but not limited to the product itself or any defects in its use or installation, Slenergy will not assume any responsibility or obligation. All other claims under this this Limited Warranty against Slenergy shall be excluded. Under this Limited Warranty, Slenergy is not responsible for any special, incidental or consequential damages (including loss of profits, business interruption risk, loss of power generation, loss of reputation, delays damages) whether or not the claims are based on contract, warranty, negligence or strict liability. If Slenergy is

liable for damage or other liability to the customer, the cumulative compensation shall not exceed the total value of the product paid by the customer.

## Warranty Performance

The customer shall notify Slenergy at their local Customer Service Center or Authorized Distributor to obtain the warranty service provided in this Limited Warranty. The notification should include, but are not limited to, a description of the problem, the complete serial number of the product, a photo of the defect, test data, a copy of the commercial invoice, and the date of purchase. If the product needs to be returned for testing, repair or replacement, Slenergy will provide a Return Authorization Letter to the customer. Slenergy do not accept any products without the Return Authorization Letter. If the returned product is checked by Slenergy and it is judged that it is not a warranty problem, Slenergy will not be responsible for the repair, replacement and compensation of the product. The customer is responsible for the transportation cost. In addition, all replacement products that are predelivered to the customer are owned by Slenergy, and the customer should return the product or pay the product.

## Dispute

Disputes in the warranty claim shall be finalized by a third-party test institute designated or approved by Slenergy. Unless otherwise stated in the award, all costs shall be borne by the losing party.

## Other

When Slenergy repairs or replaces defective products, the warranty period of the products is not delayed or extended. The warranty period for replacing or repairing the products is the remaining warranty period of the original products. Any replaced product is owned by Slenergy. If Slenergy do not produce this type of product during the complaint period, Slenergy may provide other models (different sizes, colors, shapes or powers).

# Slenergy Hybrid Inverter Warranty and Service Conditions

Product model: Hybrid Inverter (SL-D4-20K)

## Warranty Period

Product	2 years	10 years
Hybrid Inverter (SL-D4-20K)		•
Communication Device (WIFI/LAN/GPRS/4G module)	•	
Datalogger and Smart Meter (RMM, RMK,RMP, RML)	•	

Warranty starts from the 180th day from the date of the product shipment from Slenergy factory, or the installation date, whichever is earlier. Our customers can purchase extended warranty service from our sales or service team for their inverters within 24 months after the warranty is effective.

## Warranty Coverage

The obligations under the standard Slenergy Warranty apply to all customers. This “Warranty” applies to the devices and accessories purchased from Slenergy.

## Specification of Obligations

**If the device fails, please provide the following information or documents to us (this information will help the after-sales team to deal with the problem):**

- Device model name and serial number.
- Purchasing receipt or invoice.
- Solar system configuration information such as panel brand, panel type, panel connection method, grid voltage etc.
- Battery system configuration information such as battery brand, battery type, battery connection method, battery voltage etc.
- Device fault message (incl. fault code, fault pictures, Indicator status) and other describable information of the fault.
- Device historical fault information (if has).
- If a device becomes defective, Slenergy (at its sole discretion) will provide Remote Support or/and Replacement support.

### Remote Support

Remote Technical Support includes technical enquiry, problem handling, and firmware update. The technical enquiry service provides consultation services in respect of Slenergy products. And when we do the maintenance of the device, Slenergy may update or restart fails system.

### Replacement support

If the device fails or does not work due to technical defects or material problems during the warranty period, Slenergy will provide the replacement components or device.

This Slenergy Warranty covers the costs incurred for a replacement device of equivalent value in regard to product type, rated capacity class or age as well as its shipping and the return of the defective device between Slenergy factory and warehouse/factory of the customer.

In any case, the warranty claimant must accept a replacement device even if it has cosmetic defects that do not affect energy production or safety compliance. Slenergy will, at its sole discretion, use new and/or equivalent to new devices or parts in the original or the improved design.

If the device is replaced in the warranty period, the remaining warranty of faulty devices will be automatically transferred to the newly replaced devices.

If there's no damage found after checking the returned back product, Slenergy will invoice the claimant for the replacement unit in addition to the delivery and associated service charges.

Slenergy will send a replacement device that has an equal value to the warranty claimant or to a different delivery address communicated in advance by the warranty claimant. Provided the warranty claimant was trained by Slenergy to perform an assembly replacement independently, Slenergy reserves the right to send an assembly in place of a replacement device. As required by Slenergy, the warranty claimant must return the defective device or defective assembly at his own risk in a packaging that is suitable for its transportation to Slenergy factory or warehouse.

Slenergy will also retain ownership of an assembly/device until it receives the defective assembly/device. To improve the

after-sale service, spare devices (new or repaired devices) are to be prepared, according to the order quantity, in advance and specified in the sales contract. The spare devices can be used for after-sale replacement only and cannot be sold without the written consent of Slenergy.

## Warranty Exclusions

**Any circumstances disclosed in the list below are not covered by Slenergy warranty terms and conditions:**

- Device warranty is expired (unless warranty extension agreements signed between each other).
- Damages or failures caused by using the components or firmware which are not from Slenergy.
- Damages or failures caused by operation, repair, disassembly or modification operated by non-authorized person.
- Damages or failures caused by the operation or using scope beyond the relevant national standards or industry standards and any installations or operations violated Slenergy specified installation circumstances.
- Deliberately ruin, make an indelible mark or steal etc.
- Damages caused by unpredictable factors or force majeure such as earthquake, stormy weather, flood, overvoltage, lightning, fire and pests etc.
- Other not caused by Slenergy products quality damages.
- Damages occurred in transit.
- Use a third-party inverter or charger to charge the battery.
- Normal wear or aging, surface defects, dents or scratches.
- Defects of Product arise due to renewal of the national or regional laws or regulations.
- Accessories and consumable parts, including but not limited to cables, connectors and tools, are not covered by the warranties and services set out above.

## Product Applicability

The design of products covered by this Limited Warranty complies with the common safety standard. Slenergy respects local safety standards and regulations. As local safety standards and regulations vary according to different installation locations, Slenergy cannot guarantee that products meet all applicable requirements for each installation location. Customers shall be responsible for checking and verifying their corresponding national and local laws and regulations to ensure that the product will be purchased, shipped, installed and operated in compliance with local safety standards and laws before purchasing the product.

## Out of Warranty

In a warranty claim is reported which shows not to be valid, the costs incurred by Slenergy due to this non- applicability of warranty claim shall be covered by customer.

As for the service for the products out of warranty, Slenergy can provide certain after sales service to customer upon the request addressed to Slenergy, and all the costs and expenses which include but not limited to the materials, parts or labor costs, shall be borne by customer. For the avoidance of doubt, in no event will Slenergy be liable for the service out of warranty, and this Clause will not constitute the promise of Slenergy to provide such service out of warranty.

## Final Validity

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, Slenergy expressly rejects any and all legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and hidden or potential defects. If Slenergy cannot

abandon implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall limit to implied warranties as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No staff of Slenergy is authorized to make any revision, extension or addition to the quality warranty.

The legality and enforceability of remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

The rights mentioned in this Slenergy Limited Factory Warranty reflect the exclusive rights of the warranty claimant in accordance with this Slenergy Limited Factory Warranty. No other claims — including, but not limited to, claims for compensation for direct or indirect damage caused by the defective device, claims for compensation for costs arising from disassembly or installation, and/or loss of power production or profits — are covered by the Slenergy Limited Factory Warranty.

If any provision of this Limited Warranty shall be declared void or unenforceable by any court and administrative body of competent jurisdiction, such provision shall be deemed to be amended to achieve as nearly as possible the same economic effect as the original provisions of this Warranty and the amended provisions and other provisions of this Warranty shall continue in full force and effect.

# Slenergy Li-ion Storage Battery System Limited Product Warranty

Product model : SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20

## Warranty Period

Slenergy warrants that the Product will be free of defects caused by improper workmanship or defective materials, and the Product retains either seventy percent (70%) of rated energy for ten (10) years , or for a Minimum Output Energy which is calculated from the Warranty commences, whichever comes first.

Remark: Capacity measurement condition is defined in Appendix 1.

Model	Warranty Period(years)	Cycle Index	Remaining Capacity	Minimum Output Energy (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18.7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37.4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46.7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56
SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65.4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74.8

Warranty starts from the 130th day from the date of the product shipment from the Slenergy factory, or the 90th day from the local warehouse, or the installation date, whichever is earlier.

**Note:**

This Warranty does not include any accessories and toolkits provided with the Product. In case the product quality has any problems, Slenergy will repair or replace the Product if the Product is defective and returned during the Warranty Period. Repaired or replaced Product will continue for the remainder of the original warranty period. Under no circumstances will the warranty period be recalculated.

## Warranty Conditions

**The warranty in respect of the Product only applies if the Product:**

- is purchased from Slenergy or an Authorized Reseller in the Territory;
- has the official Slenergy serial number;
- is installed in indoor environment;
- is installed, operated and maintained in accordance with the Product Instructions;
- is used on a daily cycle basis and only for energy storage system, (Cycle life per year: Must be below 600 times) .

The warranty would be inapplicable if the defect or failure of the Product's performance is attributable to your misuse, abuse, accident or non-observance of the Product.

## Exclusion of Warranty

**To the extent permitted by law, Slenergy excludes all liability for the Product to the extent that any damage or defect has been caused or contributed to by following:**

- Warranty period specified above has already expired.
- Inverter or charger failure (Slenergy energy storage inverter products are excluded) ;
- The Product being installed with inverters or charger which have not been certified by Slenergy;
- You treat the Product improperly, negligently or in any other inappropriate way, including using the Product outside the recommended ambient temperature;
- Transportation, including but not limited by dropping, trampling, deforming, impacting, or spearing with a sharp item;
- Storage, installation, commissioning, modification or repair of the Product that has been performed by a person other than Slenergy or a Slenergy's certified installer;
- Abuse, misuse, negligence, accidents or force majeure events, including but not limited to lightning, flood, fire, extreme cold weather, or other events outside the reasonable control of Slenergy;
- Any attempt to extend or reduce the life of the product without written confirmation from Slenergy, whether by physical means, programming or others;
- Removal and reinstallation at another place from the original installation without the written confirmation from Slenergy;
- Water, conductive dust or corrosive gas;
- The Product has been connected with different type battery modules;
- Battery have been connected with battery not from Slenergy;
- Product damage and defect caused by End User's improper use, misuse, abuse, which non-conforming with User Manual;
- Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, dents or marks that not impact the performance of the Product;

- Theft or vandalism of the Product or any of its components.
- End User fails to provide correct product serial number or product serial number is undecipherable or has been modified without permission by Slenergy.
- The Product is not suitable for supplying life-sustaining medical devices and automotive application.
- Product damage caused by external force, force majeure (such as unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, strike, riot, terrorism or other activities intervened by government, which are out of control of Slenergy).

## Claim Payment

Claims can be made by Authorized Reseller from whom the Product was purchased. To process the Warranty

Claims must follow below items:

- Invoice for the procurement of the Product
- Product serial number and initial installation date
- Provide the log data recorded by the Products to indicate whether to achieve the minimum capacity (but this would not be determinative).

Slenergy may contact buyer for further information regarding the defect. Slenergy may require buyer to complete root analysis testing of the product to provide evidence supporting the claim. Final verification of the claim will be made by Slenergy.

Slenergy reserves the right to refuse exchange requests where adequate information is not provided. To request the replacement of a battery, you must contact the Slenergy service center.

Email: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)

If you dispute Slenergy's verification of the claim, the Product must be evaluated by local government certified testing lab or a certified 3rd party testing company. You will bear the cost of any 3rd party evaluation service charge (unless your claim is proven to be valid, in which case Slenergy will be responsible for the testing costs).

If the Product is no longer available, Slenergy may, at its discretion, replace the Product with a refurbished product or different product or parts with equivalent functions and performance according to the latest technical information available. Replacement of battery, components or Products may not be brand new but with quality and specification compliant with the Product specifications.

## General Provisions

Slenergy respects local safety standards and regulations. Due to the large differences in safety standards and regulations from place to place. Slenergy cannot guarantee that the product will meet all applicable requirements for the customer's installation location in each region, and it is the customer's responsibility to comply with the product's shipping, sales, or compliance with such safety standards and regulations in that region. Before purchasing and using any product, customers should review the product's application, state and local laws and regulations, and must verify that the product's use and installation comply with these regulations.

This warranty is subject to the law of local government.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void, then that provision is severed, and the rest of this document remains in force.

## Applicable Law

This warranty is subject to the law of local government. Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Local Government Consumer Law. The Buyer is entitled to a replacement for a major failure for any other reasonably

foreseeable damage. The Buyer is also entitled to have the goods repaired or replaced if the Products fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure but it will affect the normal use of the product. Terms and conditions Limited to Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.

## Defintions of Nouns

### In this document:

- Warranty means Li-ion storage battery limited warranty.
- Product mean the SL-BH Li-ion storage battery.
- Authorized Reseller means an approved Slenergy retailer or distributor in the Territory.
- Consumer Law means: Local Consumer Law
- Minimum Capacity means at least 70% of the rated energy during the warranty period.
- Rated energy means the initially rated capacity of the Product as printed on the label of the Product.
- Product means SL-BH Li-ion storage battery system manufactured by Slenergy;
- Product Instructions means the instructions and manuals issued by Slenergy with the Product that set out how the Product should be installed and operated.
- Slenergy means Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.
- Territory means all the countries around the world, depending on where the Product was purchased.
- You means the natural person that acquired the Product.

### Test value list:

Model	End of Discharge Voltage (V)	Constant Charge Voltage (V)	Constant Current (A)	End of Discharge current (A)
SL-BH-3-7	134.4	172.8	25	0.5
SL-BH-4- 10	179.2	230.4	25	0.5
SL-BH-5- 12	224.0	288.0	25	0.5
SL-BH-6- 15	268.8	345.6	25	0.5
SL-BH-7- 17	313.6	403.2	25	0.5
SL-BH-8-20	358.4	460.8	25	0.5

# Cable Warranty and Service Conditions

The service life of the wire meets the corresponding standard for 25 years. The wire material is guaranteed for 10 years.

### Slenergy will not be liable if:

- The abnormality caused by your company's failure to use the product correctly in accordance with the corresponding requirements.
- Your company cannot prove that the wire you use is produced by Slenergy, or Slenergy can prove that the photovoltaic wire with quality problems proposed by your company is not produced by Slenergy. In this case, Slenergy will not be liable.
- Slenergy finds that the customer has fraudulently impersonated other suppliers with quality problems as Slenergy

wire, in this case, Slenergy will not bear any responsibility and reserves the corresponding right to pursue responsibility.

# Mounting Structure Warranty and Service Conditions

## Quality Warrantee

- Slenergy guarantees that the products provided are qualified products that meet international standards and - procurement requirements.
- Slenergy warrants that the products provided are brand new and unused. The surface and technical specifications of the products meet the quality, specification and performance requirements of the relevant contracts.
- Slenergy warrants that the product shall have a service life of 25 years under correct installation and normal conditions of use. And during the service life, the product should have performance consistent with the terms of the contract and the technical requirements

## Quality Assurance Period

- The warranty shall be effective from the date on which the risk of damage to and loss of the Products passes from Slenergy to the Customer's party in accordance with applicable laws and regulations in the contract executed by Slenergy and the Customer in relation to the supply and supply of the Products (the "Contract").
- The warranty period of each part of the product shall meet the following requirements:

Ten (10) years: from the effective date, excluding the following

- Galvanized steel parts with HDG plating less than or equal to 85um at atmospheric corrosion class 5 (ISO 9223).
- Atmospheric corrosion classes 4 and 5 (ISO 9223) categories, not covered by self-tapping nails
- Atmospheric corrosion class 4 and 5 (ISO 9223) categories, reduction of span and surface treatment thickness contact Slenergy for details.

Under normal conditions of application, installation, use and service, Slenergy shall guarantee that its products (if any) are free from any defects in materials and workmanship. If the product does not conform to the warranty, Slenergy will repair or replace the defective part at its own option during the warranty period of each part. Repair and replacement shall be the only and complete corrective in this warranty and shall not exceed the period specified in this warranty.

## Exemption from Liability

During the warranty period, any of the following circumstances are not covered by the warranty:

- failure to properly install and use the Product in accordance with the operating instructions, or disassemble, reassemble, modify, maintain, reassemble, or modify the Product without the permission of the Company, resulting in product failure (including failure of the product to work but not function properly or perfectly, the same below) or damage;
- the information provided to Slenergy does not match the actual installation site information, or the product is not used in the environment or conditions required by the design, resulting in product failure or damage;
- failure or damage to Slenergy's products due to failure or damage to products or equipment not provided by

Slenergy;

- failure or damage to the Product is caused by failure or damage to systems, components or parts provided or purchased by the Customer and not included in the Product;
- product failure or damage caused by design defects in the engineering drawings provided by the customer;
- product failure or damage caused by handling and handling after delivery;
- normal and reasonable wear and tear of the product during use (such as product deformation or fading, peeling off of the galvanized layer, scratches, stains, etc.);
- natural disasters such as earthquakes, fires, thunderstorms, heavy rainfall and foundation changes and other natural factors, as well as non-existent foreseeable or unavoidable force majeure factors, such as product failure, damage or loss caused by war, riot and government intervention;
- product failure or damage caused intentionally or negligently by the user or a third party;
- when the product fails or is damaged or the wrong product is detected, Slenergy cannot be notified in time, and more serious damage is caused;
- failure or damage that cannot be detected by general technology and technology before the product is placed on the market;
- detect, inspect or discover or have been informed of defects, damages, errors or malfunctions of the Product prior to installation, but still insist on any damage or loss caused by the use of the Product;
- other failures or damages not caused by Slenergy.

## Others

- In the event of a malfunction or damage to the product in item 6.3 of the warranty or beyond the warranty period, Slenergy can provide paid technical support and maintenance services.
- This warranty only guarantees the quality of the product and should not be caused by any reason related to the quality of the product be liable for any loss; Nor shall you be liable for any incidental, consequential, or special damages arising out of any cause.

## Statement

If the Client has a reasonable claim within the scope of this warranty, the Customer shall promptly notify Slenergy directly by mailing a written registered mail to the business address listed under the warranty and sending an email to: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). The Customer shall also accompany the notice with evidence of the claim, the corresponding material code of the Product, and the date of purchase of the Product. In addition, the invoice should indicate the date of purchase, purchase price, Slenergy's seal or signature.

Upon receipt of such written claim, Slenergy may, at its sole discretion, further verify whether the Customer's claim is in breach of the warranty. Without limiting the foregoing, the Customer may return a defective or claimed defective product or a specific part of the product at Slenergy's expense in accordance with Slenergy's written authorization, return packaging, shipping instructions. Returns of any Product or any particular part of the Product will not be accepted by Slenergy unless authorized in advance in writing by Slenergy and the Customer complies with the packaging and shipping instructions provided by Slenergy. In the reasonable judgment of Slenergy, if Slenergy verifies that the Product does not conform to the above warranty, Slenergy will, at its option, repair the defective Product or a particular part of the Product and return it to the Customer at the Customer's expense, or provide the Customer with a new or refurbished Product or a specific part of the Product at the Customer's expense, and will reserve the right to charge the Customer for the return shipping costs of the parts paid by Slenergy. The foregoing measures set forth Slenergy's sole and exclusive obligations and Slenergy's sole and exclusive solution to the Customer's breach of the foregoing Limited Warranty.

## Dispute Resolution

In the event of a dispute between Slenergy and the customer over a warranty, a leading international testing institute such as TÜV Rheinland or other similar institutions agreed by Slenergy and customers shall participate in and finally determine the claim. The decision of such body shall be final and binding on both the Client and Slenergy. If the third party determines that the quality of the product meets the agreed standards, then all costs and expenses shall be borne by the customer, otherwise by Slenergy.

## Individual Matters

The repair or replacement of defective products or any specific part of the product, or the provision of additional products, does not give rise to a new warranty period and shall not extend the original warranty period. Any replacement product or parts of the product shall be the property of Slenergy and shall be handled by Slenergy. If, at the time of the Customer's claim, Slenergy has ceased to produce the defective product or a component of the product, Slenergy shall be entitled to deliver another type of product (different in size, color, shape and/or form).

Notwithstanding the guarantee of this warranty, the responsibility or obligation of the Customer or the User to inspect the Products in a timely, correct and careful manner and to notify Slenergy of defective Products in a timely manner will not be reduced or excluded.

### Appendix 1

Capacity measurement condition:

Ambient temperature: 25~28°C

Charge :

**Lade-:**

- Discharge the battery with Constant current until the battery reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.
- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.
- Discharge the battery with Constant current until reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
- Calculate formula is: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until the battery automatically reaches the End of discharge current or battery self-protection state.

**\*This document is subject to the final signed contract version.**

**\*\*In the event of a conflict between English and German in this document, the English language shall prevail.**



**iShare-Home**

# Garantie für das iShare-Home Smart Privathaushalt-Solarsystem

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. und Slenergy Technology (HK) Limited (kurz „Slenergy“) gewährt die folgende beschränkte Garantie für Kunden, die das iShare Home Smart Solar System (kurz „Produkt“) installieren.

# Zweck

Der Hauptzweck dieser Garantie besteht darin, die Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Garantiepolitik für das iShare-Home Smart Privathaushalt- Solarsystem für Deutschland V2.0 klar zu definieren.

# Beschränkte Garantie für Standard-Module

Gilt nur für den folgenden Modultyp: SL-DG108NA-425

## Beginn der Garantie

Die Garantie beginnt mit dem Datum der Installation des Produkts oder 90 Tage nach der Lieferung des Produkts an den Kunden, wobei das frühere Datum zählt.

## Beschränkte Produktgarantie

Slenergy garantiert, dass das Produkt für einen Zeitraum von 25 Jahren ab dem Datum des Garantiebeginns (wie unten definiert) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollte das Produkt diese Garantie während der 25-jährigen Garantiezeit nicht erfüllen, entscheidet Slenergy, ob das Produkt repariert oder ersetzt wird, oder ob dem Kunden der aktuelle Marktpreis erstattet wird.

Nach der Auslieferung des Produkts an den Kunden sind Veränderungen des Aussehens des Produkts (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Flecken, mechanische Abnutzung, Rost, Schimmel) nicht von der Garantie abgedeckt. Das Recht des Kunden gemäß § 3 bleibt davon unberührt.

Diese beschränkte Garantie deckt Glasbruch ab, der nicht durch äußere Ursachen verursacht wurde.

## Beschränkte Garantie für die Ausgangsleistung

### Garantie der maximalen Ausgangsleistung

Slenergy garantiert, dass der Verlust der Produktleistung die folgenden Werte für einen Zeitraum von 30 Jahren, beginnend mit dem Datum des Garantiebeginns, nicht überschreitet.

Für N-Typ monokristalline Doppelglasmodule: 1,0 % im ersten Jahr, danach 0,40 % pro Jahr, bis mindestens 87,40 % im 30. Jahr nach Beginn der Garantie.

### Beschränkte Rechtsmittel

Wenn das Produkt während der Garantiezeit durch ein von Slenergy benanntes oder zugelassenes Drittanbieter-Testinstitut getestet wird, die Ausgangsleistung unter den oben genannten Bedingungen liegt und nachgewiesen wird, dass der Leistungsverlust durch Slenergy verursacht wurde. Nachdem der Kunde den entsprechenden schriftlichen Nachweis erbracht hat, wählt Slenergy eine der folgenden Maßnahmen, um Abhilfe zu schaffen.

- Bereitstellung zusätzlicher Produkte, um den Anteil des Stromausfalls zu kompensieren, oder Erstattung des Restwerts der defekten Produkte zu aktuellen Marktpreisen.
- Kostenlose Reparatur oder Ersatz des defekten Produkts und Tragen der Versandkosten.

Die angebotene Abhilfe ist die einzige und ausschließliche Abhilfe im Rahmen der beschränkten Leistungsgarantie.

Defekte aufgrund von Material- und Prozessproblemen werden dem Kundendienstprogramm gemäß der Klausel „Beschränkte Produktgarantie“ übergeben, und die „Beschränkte Leistungsgarantie“ gilt nicht für Leistungsverluste aufgrund der oben genannten Defekte.

## Unselbstständige Garantie

Der Kunde hat das Recht, eine Reklamation unter den oben genannten Garantiebedingungen zu stellen. Wenn ein Garantiefall mehrere Garantiebedingungen gleichzeitig erfüllt, wenn Slenergy für diesen Vorfall Abhilfe geschaffen hat, geht Slenergy davon aus, dass die anderen Garantiebedingungen erfüllt sind.

## Ausschlüsse und Beschränkungen

In jedem Fall müssen alle Reklamationen, die Kunden im Rahmen der Garantie stellen, schriftlich bei Slenergy oder seinen autorisierten Händlern eingereicht werden, um wirksam zu sein, und sollten einen schriftlichen Nachweis innerhalb der Garantiezeit erbringen. Wenn die Untersuchung bestätigt, dass der Händler, der die Charge gekauft hat, die Rechnung nicht an Slenergy bezahlt hat, hat Slenergy das Recht, die Bearbeitung der Reklamation abzulehnen.

Die vorgenannte „Beschränkte Garantie“ gilt nicht für Produkte in den folgenden Fällen:

- Nichteinhaltung der Anforderungen des Benutzerhandbuchs von Slenergy;
- Exposition gegenüber: extremer Hitze oder extremen Umweltbedingungen oder raschen Umweltveränderungen, Korrosion, Oxidation, unbefugten Veränderungen oder Anschlüssen, unbefugtem Öffnen, Reparaturen mit nicht zugelassenen Ersatzteilen, Unfällen, Naturgewalten, Einflüssen von chemischen Produkten oder anderen Handlungen, die außerhalb der Kontrolle von Slenergy liegen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden durch Feuer, Überschwemmung, Schneesturm, Taifun, Gewitter, Terroristen, Krieg, Aufruhr, Streik usw.)
- Servicetechniker, die nach den einschlägigen Gesetzen und Vorschriften des Installationsortes als unqualifiziert gelten, erbringen Dienste an den Produkten;
- Der Produkttyp, das Typenschild oder die Seriennummer des Produkts wurden verändert, gelöscht oder unleserlich gemacht;
- Fehlverwendung, Missbrauch, Fahrlässigkeit oder Unfall;
- Das Produkt wurde durch eine externe Hilfskonstruktion beschädigt. Das Gebäude, in dem das Produkt aufgestellt ist, weist einen Defekt auf;
- Exposition gegenüber einer Spannung, die die maximale Systemspannung überschreitet, oder Überspannung; 8) andere unkontrollierbare Ereignisse, die nicht aufgeführt sind.

Die vorgenannte beschränkte Garantie deckt nur die Versandkosten für die Reparatur oder den Ersatz von Produkten durch Slenergy ab.

Ohne Autorisierung durch Slenergy trägt der Kunde die Kosten für die Rücksendung des Produkts an Slenergy oder einen autorisierten Händler, die Abfertigungsgebühr sowie die Kosten für die Installation, den Ausbau oder die Neuinstallation des Produkts.

## Beschränkte Garantieabdeckung

Diese beschränkte Garantie ersetzt und schließt alle anderen Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Garantien der Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Anwendung, und verletzt nicht die Rechte von dritten Parteien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf geistiges Eigentum, und liegt in der Verantwortung oder Verpflichtung von Slenergy, es sei denn, sie wurde ausdrücklich vom Geschäftsführer von Slenergy unterzeichnet. Wenn nicht durch örtliche Gesetze oder Vorschriften verboten, wird Slenergy für Schäden an

natürlichen oder materiellen Gütern, die durch das Produkt selbst verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Produkt selbst oder Mängel bei dessen Verwendung oder Installation, keine Verantwortung oder Verpflichtung übernehmen. Alle anderen Forderungen im Rahmen dieser beschränkten Garantie gegen Slenergy sind ausgeschlossen. Im Rahmen dieser beschränkten Garantie ist Slenergy nicht verantwortlich für besondere, zufällige oder Folgeschäden (einschließlich entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechungsrisiko, Verlust der Energieerzeugung, Reputationsverlust, Verzögerungsschäden), unabhängig davon, ob die Forderungen auf einer Vereinbarung, Garantie, Fahrlässigkeit oder verschuldensunabhängiger Haftung beruhen oder nicht. Wenn Slenergy dem Kunden gegenüber für einen Schaden oder eine sonstige Haftung haftet, darf die kumulierte Entschädigung den Gesamtwert des vom Kunden bezahlten Produkts nicht übersteigen.

## Garantieleistung

Der Kunde setzt Slenergy bei seinem örtlichen Kundendienstzentrum oder autorisierten Händler in Kenntnis, um die in dieser beschränkten Garantie vorgesehenen Dienste in Anspruch zu nehmen. Die Benachrichtigung sollte eine Beschreibung des Problems, die vollständige Seriennummer des Produkts, ein Foto des Defekts, Testdaten, eine Kopie der Handelsrechnung und das Kaufdatum enthalten, ist aber nicht darauf beschränkt. Wenn das Produkt zum Testen, Reparieren oder Ersatz zurückgeschickt werden muss, stellt Slenergy dem Kunden eine Rücksendegenehmigung aus. Slenergy akzeptiert keine Produkte ohne Rücksendegenehmigung. Wenn das zurückgesandte Produkt von Slenergy überprüft wird und festgestellt wird, dass es sich nicht um ein Garantiefall handelt, ist Slenergy nicht für die Reparatur, den Ersatz und die Entschädigung des Produkts verantwortlich. Der Kunde ist für die Transportkosten verantwortlich. Darüber hinaus sind alle Ersatzprodukte, die dem Kunden vorab geliefert werden, Eigentum von Slenergy, und der Kunde muss das Produkt zurückschicken oder das Produkt bezahlen.

## Streitfall

Streitfälle im Zusammenhang mit der Reklamation werden von einem von Slenergy benannten oder genehmigten unabhängigen Prüfinstitut entschieden. Sofern im Schiedsspruch nichts anderes festgelegt ist, gehen alle Kosten zu Lasten der unterlegenen Partei.

## Sonstiges

Wenn Slenergy defekte Produkte repariert oder ersetzt, wird die Garantiezeit der Produkte nicht verschoben oder verlängert. Die Garantiezeit für den Ersatz oder die Reparatur der Produkte entspricht der verbleibenden Garantiezeit der ursprünglichen Produkte. Jedes ersetzte Produkt ist Eigentum von Slenergy. Wenn Slenergy diesen Produkttyp während der Reklamationsfrist nicht herstellt, kann Slenergy andere Modelle (andere Größen, Farben, Formen oder Leistungen) zur Verfügung stellen.

# Slenergy Hybrid- Wechselrichter Garantie- und Dienstbedingungen

Produktmodell: Hybrid-Wechselrichter (SL-D4-20K)

## Garantiezeit

Produkt	2 Jahre	10 Jahre
Hybrid-Wechselrichter (SL-D4-20K)		•
Kommunikationsgerät (WLAN/LAN/GPRS/4G-Modul)	•	
Datenlogger und intelligente Zähler (RMM, RMK, RMP, RML)	•	

Die Garantie beginnt am 180. Tag ab dem Datum der Auslieferung des Produkts aus dem Slenergy-Werk oder ab dem Installationsdatum, je nachdem, was früher eintritt. Unsere Kunden können für ihre Wechselrichter innerhalb von 24 Monaten nach Inkrafttreten der Garantie einen erweiterten Dienst bei unserem Vertriebs- oder Serviceteam erwerben.

## Garantieleistungen

Die Verpflichtungen im Rahmen der Standard-Garantie von Slenergy gelten für alle Kunden. Diese „Garantie“ gilt für die von Slenergy erworbenen Geräte und Zubehörteile.

## Spezifikation der Verpflichtungen

**Wenn das Gerät defekt ist, stellen Sie uns bitte die folgende Information oder Dokumente zur Verfügung (diese Information hilft dem Kundendienst, das Problem zu lösen):**

- Modellbezeichnung und Seriennummer des Geräts.
- Kaufbeleg oder Rechnung.
- Daten zur Konfiguration des Solarsystems, wie z.B. Marke des Moduls, Modultyp, Modul-Anschlussart, Netzspannung usw.
- Daten zur Konfiguration des Akkusystems wie Akkumarke, Akkutyp, Anschlussart des Akkus, Akkuspannung usw.
- Fehlermeldung des Geräts (einschließlich Fehlercode, Fehlerbilder, Anzeigestatus) und andere beschreibbare Informationen über den Fehler.
- Historische Fehlerdaten des Geräts (falls vorhanden).
- Wenn ein Gerät defekt wird, bietet Slenergy (nach eigenem Ermessen) Fernunterstützung oder/und Ersatzunterstützung.

### Fernunterstützung

Die technische Fernunterstützung umfasst technische Untersuchung, das Lösung von Problemen und das Aktualisieren der Firmware. Der technische Auskunftsdienst bietet Beratungsdienste in Bezug auf Slenergy-Produkte. Und wenn wir für das Gerät Instandhaltung durchführen, kann Slenergy das ausgefallene System aktualisieren oder neu starten.

### Unterstützung beim Ersatz

Wenn das Gerät während der Garantiezeit aufgrund von technischen Defekten oder Materialproblemen ausfällt oder nicht funktioniert, stellt Slenergy die Ersatzkomponenten- oder Gerät zur Verfügung.

Diese Slenergy-Garantie deckt die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzgerät in Bezug auf Produkttyp, Nennleistungsklasse oder Alter sowie dessen Versand und die Rücksendung des defekten Geräts zwischen dem Slenergy-Werk und dem Lager/Werk des Kunden.

In jedem Fall muss der Garantieanspruchsteller ein Ersatzgerät akzeptieren, auch wenn es kosmetische Mängel aufweist, die die Energieerzeugung oder die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften nicht beeinträchtigen. Slenergy wird nach eigenem Ermessen neue und/oder gleichwertige neue Geräte oder Teile in der ursprünglichen oder verbesserten Ausführung verwenden.

Wird das Gerät innerhalb der Garantiezeit ersetzt, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das Ersatzgerät übertragen.

Wenn bei der Überprüfung des zurückgesandten Produkts keine Schäden festgestellt werden, stellt Slenergy dem Antragsteller das Ersatzgerät zusätzlich zu den Lieferkosten und den damit verbundenen Kosten für den Dienst in Rechnung.

Slenergy sendet ein gleichwertiges Ersatzgerät an den Garantieantragsteller oder an eine andere, vom Garantieantragsteller im Voraus mitgeteilte Lieferadresse. Sofern der Garantieanspruchsteller von Slenergy geschult wurde, einen Baugruppenersatz selbständig durchzuführen, behält sich Slenergy das Recht vor, anstelle eines Ersatzgerätes eine Baugruppe zu versenden. Wie von Slenergy gefordert, muss der Garantieanspruchsteller das defekte Gerät oder die defekte Baugruppe auf eigenes Risiko in einer für den Transport geeigneten Verpackung an das Werk oder Lager von Slenergy zurücksenden.

Slenergy behält sich außerdem das Eigentum an einer Baugruppe/einem Gerät vor, bis es die defekte Baugruppe/das defekte Gerät erhält. Um den Kundendienst zu verbessern, sind Ersatzgeräte (neue oder reparierte Geräte) entsprechend der Bestellmenge im Voraus bereitzustellen und in der Kaufvereinbarung anzugeben. Die Ersatzgeräte können nur für den Kundendienstersatz verwendet werden und dürfen nicht ohne das schriftliche Einverständnis von Slenergy verkauft werden.

## Garantieausschlüsse

**Die in der folgenden Liste offengelegten Umstände fallen nicht unter die Garantiebedingungen von Slenergy:**

- Die Garantie für das Gerät ist abgelaufen (es sei denn, es wurden untereinander Vereinbarungen zur Garantieverlängerung getroffen).
- Schäden oder Ausfälle, die durch die Verwendung von Komponenten oder Firmware verursacht werden, die nicht von Slenergy stammen.
- Schäden oder Ausfälle, die durch Betrieb, Reparatur, Demontage oder Veränderung durch nicht autorisierte Personen verursacht werden.
- Schäden oder Ausfälle, die durch den Betrieb oder die Verwendung außerhalb der einschlägigen nationalen Normen oder Industriestandards sowie durch Installationen oder Vorgänge verursacht werden, die gegen die von Slenergy festgelegten Installationsbedingungen verstoßen.
- Vorsätzliche Zerstörung, unauslöschliche Markierung oder Diebstahl usw.
- Schäden, die durch unvorhersehbare Faktoren oder höhere Gewalt wie Erdbeben, Unwetter, Überschwemmung, Überspannung, Blitzschlag, Feuer und Schädlinge usw. verursacht werden.
- Andere, nicht durch die Qualität der Slenergy Produkte verursachte Schäden.
- Schäden, die während des Transports entstanden sind.
- Verwendung eines dritten Partei Wechselrichter oder ein Ladegerät zum Aufladen der Batterie
- Normale Abnutzung oder Alterung, Oberflächenfehler, Dellen oder Kratzer.
- Produktmängel, die durch die Erneuerung der nationalen oder regionalen Gesetze oder Vorschriften entstehen.
- Zubehör und Verschleißteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kabel, Stecker und Werkzeuge, sind von den oben genannten Garantien und Service nicht abgedeckt.

## Anwendbarkeit des Produkts

Das Design der Produkte, die unter diese beschränkte Garantie fallen, entspricht dem üblichen Sicherheitsstandard. Slenergy respektiert die lokalen Sicherheitsstandards und -Vorschriften. Da die lokalen Sicherheitsstandards und -vorschriften je nach Installationsort variieren, kann Slenergy nicht garantieren, dass die Produkte alle geltenden Anforderungen für jeden Aufstellungsort erfüllen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die entsprechenden nationalen und lokalen Gesetze und Vorschriften zu prüfen und zu verifizieren, um sicherzustellen, dass das Produkt in Übereinstimmung mit den lokalen Sicherheitsstandards und Gesetzen gekauft, versandt, installiert und betrieben wird, bevor er das Produkt kauft.

## Außerhalb der Garantie

Im Falle eines Garantieanspruchs, der sich als nicht gültig erweist, gehen die Kosten, die Slenergy aufgrund der Nichtanwendbarkeit der Garantieansprüche entstehen, zu Lasten des Kunden.

Was den Dienst für die Produkte außerhalb der Garantie betrifft, so kann Slenergy dem Kunden auf Anfrage einen bestimmten Aftersales-Service anbieten, und alle Kosten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Material-, Ersatzteil- oder Arbeitskosten, gehen zu Lasten des Kunden. Um Zweifel auszuschließen, haftet Slenergy in keinem Fall für den Service außerhalb der Garantie, und diese Klausel stellt kein Versprechen von Slenergy dar, einen solchen Service außerhalb der Garantie zu erbringen.

## Endgültige Geltung

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind die Garantieerklärung und die oben genannten Rechtsbehelfe, soweit gesetzlich zulässig, exklusiv und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsbehelfe, ob mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit nach geltendem Recht zulässig, lehnt Slenergy ausdrücklich jede gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien für die Marktgängigkeit, die Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder mögliche Mängel. Wenn Slenergy nicht auf die gesetzlich vorgeschriebene stillschweigende Garantie oder die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung verzichten kann, beschränken sich alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die gesetzlich vorgeschriebenen stillschweigenden Garantien oder den Umfang innerhalb der geltenden Gesetze und unterliegen einer zwingenden Anwendung nach geltendem Recht. Kein Mitarbeiter von Slenergy ist befugt, eine Änderung, Erweiterung oder Ergänzung der Qualitätsgarantie vorzunehmen.

Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln in diesem Dokument wird nicht beeinträchtigt, wenn eine der Klauseln in diesem Dokument als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar eingestuft wird.

Die in dieser beschränkten Werksgarantie von Slenergy genannten Rechte spiegeln die ausschließlichen Rechte des Garantieantragstellers gemäß dieser eingeschränkten Werksgarantie von Slenergy wider. Keine anderen Forderungen — einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Forderungen auf Ersatz von direkten oder indirekten Schäden, die durch das defekte Gerät verursacht wurden, Forderungen auf Ersatz von Kosten, die durch die Demontage oder Installation entstanden sind, und/oder Verlust von Stromerzeugung oder Gewinn — werden von der Slenergy Beschränkten Werksgarantie abgedeckt.

Sollte eine Bestimmung dieser beschränkten Garantie von einem Gericht oder einer Verwaltungsbehörde der zuständigen Gerichtsbarkeit für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so gilt diese Bestimmung als abgeändert, um so weit wie möglich die gleiche wirtschaftliche Wirkung wie die ursprünglichen Bestimmungen dieser Garantie zu erzielen, und die geänderten Bestimmungen und die anderen Bestimmungen dieser Garantie bleiben in vollem Umfang in Kraft.

# Slenergy Li-Ion Akkusystem Beschränkte Produktgarantie

Produktmodell: SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20.

## Garantiezeit

Slenergy garantiert, dass das Produkt frei von Mängeln ist, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder mangelhafte Materialien verursacht wurden, und dass das Produkt entweder siebzig Prozent (70 %) der Nennleistung für zehn (10) Jahre oder für eine Mindestleistungsenergie, die ab dem Beginn der Garantie berechnet wird, beibehält, je nachdem, was zuerst eintritt.

Bemerkung: Die Bedingungen für die Kapazitätsmessung sind in Anhang 1 definiert.

Modell	Garantiezeit (Jahre)	Zyklus-Index	Verbleibende Kapazität	Mindestausgangsenergie (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18,7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37,4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46,7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56
SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65,4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74,8

Die Garantie beginnt ab dem 130ten Tag ab dem Datum der Lieferung des Produkts aus der Slenergy Fabrik, oder dem 90sten Tag aus dem lokalen Lager oder dem Installationsdatum, je nachdem, welches früher ist.

### Hinweis

Diese Garantie gilt nicht für Zubehör und Werkzeugsätze, die mit dem Produkt geliefert wurden. Im Falle von Qualitätsproblemen wird Slenergy das Produkt reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgegeben wird. Die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt gilt für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit. Unter keinen Umständen wird die Garantiezeit neu berechnet.

## Garantiebedingungen

Die Garantie in Bezug auf das Produkt gilt nur, wenn das Produkt:

- von Slenergy oder einem autorisierten Wiederverkäufer in dem Gebiet erworben wurde;
- die offizielle Slenergy-Seriennummer besitzt;
- in einer Innenraumumgebung installiert wird;
- in Übereinstimmung mit der Produkthanleitung installiert, betrieben und gewartet wird;
- täglich und ausschließlich für das Energiespeichersystem verwendet wird (Zyklusdauer pro Jahr: Muss unter 600 Mal liegen).

Die Garantie ist nicht anwendbar, wenn der Defekt oder das Versagen der Leistung des Produkts auf Ihre Fehlverwendung, Missbrauch, Unfall oder die Nichtbeachtung des Produkts zurückzuführen ist.

## Ausschluss der Garantie

Soweit gesetzlich zulässig, schließt Slenergy jede Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Defekt durch Folgendes verursacht oder mitverursacht wurde:

- Die oben angegebene Gewährleistungsfrist ist bereits verstrichen.
- Ausfall des Wechselrichters oder des Ladegeräts (Slenergy-Energiespeicher-Wechselrichterprodukte sind ausgeschlossen);
- Das Produkt wurde mit Wechselrichtern oder Ladegeräten installiert, die nicht von Slenergy zertifiziert wurden;
- Sie behandeln das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder auf eine andere unangemessene Weise, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperatur;
- Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Zertrampeln, Verformung, Aufprall oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
- Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Änderung oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als Slenergy oder einem zertifizierten Installateur von Slenergy durchgeführt wurde;
- Missbrauch, Fehlverwendung, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extremes kaltes Wetter oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Slenergy liegen;
- Jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Slenergy zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder anderes;
- Entfernung und Neuinstallation an einem anderen Ort als der ursprünglichen Installation ohne die schriftliche Bestätigung von Slenergy;
- Wasser, leitfähiger Staub oder korrosive Gase;
- Das Produkt wurde mit Akkumodulen unterschiedlichen Typs verbunden;
- Der Akku wurde mit einem Akku verbunden, der nicht von Slenergy stammt;
- Produktschäden und -defekte, die durch unsachgemäße Verwendung, Fehlverwendung oder Missbrauch durch den Endbenutzer verursacht wurden und die nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmen;
- Normaler Verschleiß oder Verschlechterung oder oberflächliche Defekte, Beulen oder Flecken, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen;
- Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder eines seiner Bestandteile.
- Der Endbenutzer gibt nicht die korrekte Seriennummer des Produkts an oder die Seriennummer ist nicht entzifferbar oder wurde ohne Genehmigung von Slenergy geändert.
- Das Produkt ist nicht für die Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte und für die Anwendung in der Automobilindustrie geeignet.
- Produktschäden, die durch äußere Gewalt, höhere Gewalt (wie z.B. unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Aufruhr, Terrorismus oder andere staatliche Eingriffe, die außerhalb der Kontrolle von Slenergy liegen) verursacht wurden.

## Auszahlung der Reklamation

Forderungen können von dem autorisierten Wiederverkäufer gestellt werden, bei dem das Produkt erworben wurde.

Für die Bearbeitung der Forderungen müssen die folgenden Punkte beachtet werden:

- Rechnung für den Erwerb des Produktes
- Seriennummer des Produkts und Datum der Erstinstallation
- Legen Sie die von den Produkten aufgezeichneten Protokolldaten vor, aus denen hervorgeht, ob die Mindestkapazität erreicht wurde (Dies ist jedoch nicht ausschlaggebend).

Slenergy kann sich mit dem Käufer in Verbindung setzen, um weitere Information über den Mangel zu erhalten. Slenergy kann den Käufer auffordern, eine Ursachenanalyse des Produkts vorzunehmen, um die Reklamation zu belegen. Die endgültige Überprüfung der Reklamation wird von Slenergy vorgenommen.

Slenergy behält sich das Recht vor, Umtauschanträge abzulehnen, wenn keine ausreichende Information zur Verfügung gestellt werden. Um den Ersatz eines Akkus zu beantragen, müssen Sie sich an den Slenergy Dienst wenden.

E-Mail: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)

Wenn Sie die Überprüfung der Reklamation durch Slenergy anfechten, muss das Produkt von einem staatlich zertifizierten Prüflabor vor Ort oder einem zertifizierten Drittanbieter geprüft werden. Sie tragen die Kosten für den Dienst eines Drittanbieters (Es sei denn, Ihre Forderung erweist sich als berechtigt; in diesem Fall übernimmt Slenergy die Kosten für die Prüfung).

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann Slenergy nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt oder andere Teile mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Daten ersetzen. Der Ersatzakku, die Komponenten oder die Produkte müssen nicht fabrikneu sein, aber in Qualität und Spezifikation mit den Produktspezifikationen übereinstimmen.

## Allgemeine Bestimmungen

Slenergy respektiert die lokalen Sicherheitsstandards und -Vorschriften. Aufgrund der großen Unterschiede in den Sicherheitsstandards und -Vorschriften von Ort zu Ort. Slenergy kann nicht garantieren, dass das Produkt alle für den Installationsort des Kunden in der jeweiligen Region geltenden Anforderungen erfüllt, und es liegt in der Verantwortung des Kunden, für den Versand, den Verkauf oder die Einhaltung solcher Sicherheitsstandards und -Vorschriften in der jeweiligen Region Sorge zu tragen. Vor dem Kauf und der Verwendung eines Produkts sollten sich die Kunden über die Anwendung des Produkts sowie über die staatlichen und örtlichen Gesetze und Vorschriften informieren und sich vergewissern, dass die Verwendung und Installation des Produkts mit diesen Vorschriften übereinstimmen.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der lokalen Regierung.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon undurchsetzbar, rechtswidrig oder ungültig werden, so wird diese Bestimmung abgetrennt, und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

## Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht der lokalen Regierung. Das Produkt wird mit Garantien geliefert, die nach dem lokalen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Der Käufer hat Anspruch auf Ersatz für einen größeren Defekt oder einen anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Der Käufer hat auch das Recht auf Reparatur oder Ersatz, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt, aber die normale Verwendung des Produkts beeinträchtigt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind beschränkt auf Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd und Slenergy Technology (HK) Limited.

## Definitionen von Begriffen

In diesem Dokument:

- Garantie bedeutet beschränkte Garantie für Li-Ionen-Akkus.
- Produkt bezeichnet den SL-BH Li-Ionen-Akku.
- Autorisierter Wiederverkäufer bedeutet ein zugelassener Slenergy-Einzelhändler oder -Händler im Gebiet.
- Verbraucherrecht bedeutet: Lokales Verbraucherrecht
- Mindestkapazität bedeutet mindestens 70 % der Nennenergie während der Garantiezeit.

- Nennenergie bedeutet die ursprüngliche Nennkapazität des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts angegeben ist.
- Produkt bezeichnet das von Slenergy hergestellte SL-BH Li-Ionen-Akkusystem;
- Produktanleitung bezeichnet die von Slenergy zusammen mit dem Produkt herausgegebenen Anleitungen und Handbücher, in denen beschrieben wird, wie das Produkt installiert und betrieben werden sollte.
- Slenergy bedeutet Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd und Slenergy Technology (HK) Limited.
- Gebiet bezeichnet alle Länder der Welt, je nachdem, wo das Produkt erworben wurde.
- Sie bedeutet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.
- 

**Testwertliste:**

Modell	End-Entladeschlussspannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Strom (A)	End-Entladestrom (A)
SL-BH-3-7	134,4	172,8	25	0,5
SL-BH-4- 10	179,2	230,4	25	0,5
SL-BH-5- 12	224,0	288,0	25	0,5
SL-BH-6- 15	268,8	345,6	25	0,5
SL-BH-7- 17	313,6	403,2	25	0,5
SL-BH-8-20	358,4	460,8	25	0,5

# Kabelgarantie und Servicebedingungen

Die Lebensdauer des Kabels entspricht der entsprechenden Norm für 25 Jahre. Das Drahtmaterial hat eine Garantie von 10 Jahren.

**Slenergy haftet nicht, wenn:**

- Die Anomalie darauf zurückzuführen ist, dass Ihr Unternehmen das Produkt nicht entsprechend den geltenden Anforderungen verwendet hat.
- Ihr Unternehmen nicht nachweisen kann, dass das von Ihnen verwendete Kabel von Slenergy hergestellt wurde, oder Slenergy nachweisen kann, dass das von Ihrem Unternehmen benannte Photovoltaik-Kabel mit Qualitätsproblemen nicht von Slenergy hergestellt wurde. In diesem Fall haftet Slenergy nicht.
- Wenn Slenergy feststellt, dass der Kunde in betrügerischer Absicht andere Lieferanten mit Qualitätsproblemen als Slenergy-Kabel ausgegeben hat, übernimmt Slenergy in diesem Fall keine Verantwortung und behält sich das Recht vor, entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.

# Montagestruktur-Garantie- und Servicebedingungen

## Qualitätsgarantie

- Slenergy garantiert, dass es sich bei den gelieferten Produkten um qualifizierte Produkte handelt, die den internationalen Normen und Beschaffungsanforderungen entsprechen.
- Slenergy garantiert, dass die gelieferten Produkte fabrikneu und unbenutzt sind. Die Oberfläche und die technischen Spezifikationen der Produkte entsprechen den Qualitäts-, Spezifikations- und Leistungsanforderungen der jeweiligen Vereinbarungen.
- Slenergy garantiert, dass das Produkt bei korrekter Installation und unter normalen Verwendungsbedingungen eine Lebensdauer von 25 Jahren hat. Und während der Lebensdauer sollte das Produkt eine Leistung aufweisen, die den Bedingungen der Vereinbarung und den technischen Anforderungen entspricht..

## Qualitätgaranteezeit

- Die Garantie gilt ab dem Datum, an dem das Risiko der Beschädigung und des Verlusts der Produkte von Slenergy auf die Partei des Kunden übergeht, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften in der von Slenergy und dem Kunden ausgeführten Vereinbarung in Bezug auf die Lieferung und Bereitstellung der Produkte (die „Vereinbarung“).
- Die Garantiefrist für jeden Teil des Produkts muss die folgenden Anforderungen erfüllen:

Zehn (10) Jahre: ab dem Datum des Inkrafttretens, mit Ausnahme der folgenden Teile

- Verzinkte Stahlteile mit einer HDG-Beschichtung von 85 um oder weniger bei atmosphärischer Korrosionsklasse 5 (ISO 9223).

- Atmosphärische Korrosionsklassen 4 und 5 (ISO 9223), die nicht durch selbstschneidende Nägel abgedeckt sind

- Atmosphärische Korrosionsklassen 4 und 5 (ISO 9223), Verringerung der Spannweite und der Dicke der Oberflächenbehandlung, kontaktieren Sie Slenergy für Details.

Unter normalen Anwendungs-, Installations-, Verwendungs- und Dienstbedingungen garantiert Slenergy, dass seine Produkte (sofern vorhanden) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Wenn das Produkt nicht der Garantie entspricht, repariert oder ersetzt Slenergy das defekte Teil nach eigenem Ermessen während der Garantiezeit des jeweiligen Teils. Die Reparatur und der Ersatz sind die einzige und vollständige Korrekturmaßnahme im Rahmen dieser Garantie und dürfen den in dieser Garantie angegebenen Zeitraum nicht überschreiten.

## Ausschluss der Haftung

Die folgenden Umstände fallen während der Garantiezeit nicht unter die Garantie.

- Nichtbeachtung, das Produkt ordnungsgemäß zu installieren und gemäß der Bedienungsanleitung zu verwenden oder das Produkt ohne die Berechtigung des Unternehmens zu zerlegen, wieder zusammenzubauen, zu modifizieren, zu warten oder zu verändern, was zu Produktausfällen (einschließlich der Tatsache, dass das Produkt zwar funktioniert, aber nicht ordnungsgemäß oder perfekt, siehe unten) oder Schäden führt;
- die Slenergy zur Verfügung gestellten Daten nicht mit den tatsächlichen Angaben zum Installationsort übereinstimmen oder das Produkt nicht in der Umgebung oder unter den Bedingungen verwendet wird, die von der Konstruktion gefordert werden, was zu einem Produktausfall oder einer Beschädigung führt;

- Ausfall oder Beschädigung der Produkte von Slenergy aufgrund von Ausfall oder Beschädigung von Produkten oder Geräten, die nicht von Slenergy geliefert wurden;
- Ausfall oder Beschädigung des Produkts durch Ausfall oder Beschädigung von Systemen, Komponenten oder Teilen, die vom Kunden bereitgestellt oder gekauft wurden und nicht im Produkt enthalten sind;
- Produktausfall oder -Schaden, die durch Konstruktionsfehler in den vom Kunden zur Verfügung gestellten technischen Zeichnungen verursacht werden;
- Produktausfall oder -Schaden, die durch die Handhabung und Handhabung nach der Lieferung verursacht werden;
- Normale und angemessene Abnutzung des Produkts während der Verwendung (wie Verformung oder Verblässen des Produkts, Abblättern der galvanischen Schicht, Kratzer, Flecken usw.);
- Naturkatastrophen wie Erdbeben, Brände, Gewitter, starke Regenfälle und Fundamentveränderungen und andere natürliche Faktoren sowie nicht vorhandene vorhersehbare oder unvermeidbare Faktoren höherer Gewalt, wie Produktausfall, Schaden oder Verlust, die durch Krieg, Aufruhr und staatliche Eingriffe verursacht werden;
- Produktausfall oder -schaden, der vom Benutzer oder einer dritte Partei vorsätzlich oder fahrlässig verursacht wurden;
- Wenn das Produkt ausfällt oder beschädigt wird oder das falsche Produkt erkannt wird, und Slenergy nicht rechtzeitig in Kenntnis gesetzt werden kann, und ein größerer Schaden entsteht;
- Fehler oder Schäden, die mit allgemeiner Technik und Technologie nicht erkannt werden können, bevor das Produkt auf den Markt gebracht wird;
- Vor der Installation Mängel, Schäden, Fehler oder Fehlfunktionen des Produkts erkannt, überprüft oder entdeckt zu haben oder darüber informiert worden zu sein, aber dennoch auf Schäden oder Verlusten zu bestehen, die durch die Verwendung des Produkts entstanden sind;
- Andere Ausfälle oder Schäden, die nicht von Slenergy verursacht wurden.

## Sonstiges

- Im Falle einer Fehlfunktion oder eines Schadens am Produkt in Punkt 6.3 der Garantie oder außerhalb der Garantiezeit kann Slenergy kostenpflichtige technische Unterstützung und Wartungsdienste anbieten.
- Diese Garantie garantiert nur die Qualität des Produkts und sollte aus keinem Grund, der mit der Qualität des Produkts zusammenhängt, für einen Verlust haftbar gemacht werden können; Sie sind auch nicht für zufällige, nachfolgende oder besondere Schäden haftbar, die aus irgendeinem Grund entstehen.

## Erklärung

Wenn der Kunde eine begründete Reklamation im Rahmen dieser Garantie hat, muss er Slenergy unverzüglich direkt in Kenntnis setzen, indem er ein Einschreiben an die in der Garantie aufgeführte Geschäftsadresse schickt und eine E-Mail an: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). Der Kunde muss der Benachrichtigung auch einen Nachweis über die Forderung, den entsprechenden Materialcode des Produkts und das Kaufdatum des Produkts beifügen. Darüber hinaus sollte die Rechnung das Kaufdatum, den Kaufpreis und das Siegel oder die Unterschrift von Slenergy enthalten.

Nach Erhalt einer solchen schriftlichen Reklamation kann Slenergy nach eigenem Ermessen weiter prüfen, ob die Reklamation des Kunden einen Verstoß gegen die Garantie darstellt. Ohne das Vorstehende einzuschränken, kann der Kunde ein fehlerhaftes oder angeblich fehlerhaftes Produkt oder ein bestimmtes Teil des Produkts auf Kosten von Slenergy gemäß der schriftlichen Genehmigung von Slenergy, der Rücksendeverpackung und den Versandanweisungen zurücksenden. Rücksendungen eines Produkts oder eines bestimmten Teils des Produkts werden von Slenergy nicht akzeptiert, es sei denn, sie wurden von Slenergy im Voraus schriftlich genehmigt und der Kunde hält sich an die von Slenergy bereitgestellten Verpackungs- und Versandanweisungen. Wenn Slenergy feststellt, dass das Produkt nicht der oben genannten Garantie entspricht, wird Slenergy nach eigenem Ermessen entweder das defekte Produkt oder ein

bestimmtes Teil des Produkts reparieren und auf Kosten des Kunden an diesen zurücksenden oder dem Kunden ein neues oder überholtes Produkt oder ein bestimmtes Teil des Produkts auf Kosten des Kunden zur Verfügung stellen und behält sich das Recht vor, dem Kunden die Kosten für die Rücksendung der von Slenergy bezahlten Teile in Rechnung zu stellen. Die vorstehenden Maßnahmen legen die einzigen und ausschließlichen Verpflichtungen von Slenergy und die einzige und ausschließliche Lösung für den Fall fest, dass der Kunde die vorstehende beschränkte Garantie verletzt.

## Beilegung von Streitigkeiten

Im Falle einer Streitigkeit zwischen Slenergy und dem Kunden über eine Garantie wird ein führendes internationales Prüfinstitut wie der TÜV Rheinland oder eine andere ähnliche Institution, auf die sich Slenergy und der Kunde geeinigt haben, an der Beilegung der Forderung mitwirken und diese endgültig entscheiden. Die Entscheidung einer solchen Stelle ist endgültig und sowohl für den Kunden als auch für Slenergy bindend. Wenn der Drittanbieter feststellt, dass die Qualität des Produkts den vereinbarten Standards entspricht, gehen alle Kosten und Aufwendungen zu Lasten des Kunden, andernfalls zu Lasten von Slenergy.

## Einzelne Angelegenheiten

Die Reparatur oder der Ersatz defekter Produkte oder bestimmter Teile des Produkts oder die Bereitstellung zusätzlicher Produkte führt nicht zu einer neuen Garantiefrist und verlängert die ursprüngliche Garantiefrist nicht. Alle Ersatzprodukte oder Teile des Produkts sind Eigentum von Slenergy und werden von Slenergy gehandhabt. Wenn Slenergy zum Zeitpunkt der Relamation des Kunden die Produktion des mangelhaften Produkts oder einer Komponente des Produkts eingestellt hat, ist Slenergy berechtigt, ein anderes Produkt (in anderer Größe, Farbe, Form und/oder Gestalt) zu liefern. Ungeachtet der Gewährleistung dieser Garantie wird die Verantwortung oder Verpflichtung des Kunden oder des Benutzers, die Produkte rechtzeitig, korrekt und sorgfältig zu prüfen und Slenergy rechtzeitig von mangelhaften Produkten in Kenntnis zu setzen, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.

### Anhang 1

Bedingung für die Kapazitätsmessung:

Umgebungstemperatur: 25~28°C

Discharge method :

#### Entlademethode:

- Entladen Sie den Akku mit konstantem Strom, bis der Akku die End-Entladespannung erreicht hat oder der Selbstschutz des Akkus automatisch einsetzt.
- Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
- Laden Sie den Akku mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum automatischen Selbstschutz des Akkus.
- Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
- Entladen Sie den Akku mit konstantem Strom bis zum Erreichen der End-Entladespannung oder des automatischen Selbstschutzes des Akkus. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie den Strom rechtzeitig. (Wenn es sich um konstanten Strom handelt.)
- Die Berechnungsformel lautet: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
- Laden Sie den Akku mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis die Batterie automatisch den End-Entladestrom oder den Selbstschutzzustand des Akkus erreicht hat..

**\*Dieses Dokument unterliegt der endgültigen Vertragsversion.**

**\*\*Im Falle eines Widerspruchs zwischen Englisch und Deutsch in diesem Dokument ist die englische Sprache maßgebend.**