



 **Share-Home**

# Smart Residential Solar System Warranty

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. and Slenergy Technology (HK) Limited (abbr. as "Slenergy")  
provide the following limited warranty for customers who install iShare-Home Smart Solar System (abbr. as "Product").

# Purpose

The primary purpose of this warranty is to clearly define the matters related to warranty policy of iShare-Home Smart Solar System for Spain.

# Limited Warranty for Standard Module

Only applicable to the following module type: SL-108NA-425R

Slenergy photovoltaic module has 12-years process quality guarantee, N-type single glass PV modules have a 30-years power performance guarantee, as specified below.

## Warranty Start Date

The start date of warranty period: (1) from the date of sales to the customer of the first installation (self-use) with a certifiable invoice ('sales date'), or (2) from 6 months after the shipment of the factory, whichever is the earlier ('start date of the warranty period').

## Limited Product Quality Assurance – Limited Remedies

Output ratio guarantee of rated power:

For N-type high-efficiency monocrystalline single and double glass photovoltaic module, the actual average power output in the first year shall not be less than 99% of the rated power on the nameplate, and the maximum average power attenuation rate shall not exceed 0.40% every year from the second year to the 30th year, until the 30th year after the beginning of the warranty period ends with a proportion of 87.4%.

Slenergy ensures that each module is free from quality defects in material or workmanship, so the module will not fail to meet the above guaranteed rated output power specified in Slenergy product specification. If, according to the self-judgment of Slenergy, the failure of the solar photovoltaic module to provide the guaranteed rated power output ratio is caused by the quality defects of materials and workmanship, Then Slenergy can choose (1) replacement compensation: either (a) provide additional solar photovoltaic modules to customers to compensate for power loss, or (b) replace defective solar photovoltaic modules or parts with solar photovoltaic modules or parts with the same function to compensate for this part of power loss, or (2) Refund the cost of solar photovoltaic modules (calculated according to the current pricing of similar solar photovoltaic modules) to the customer in the same proportion as the difference ratio of less than the guaranteed rated output power. The compensation specified in this article 2.2 shall be the only and exclusive compensation for the "limited peak power quality assurance". The rated output power in the product specification is the maximum power point generated by the solar photovoltaic module under the standard test conditions (STC), in watts. The standard test conditions are: (a) the spectrum is AM 1.5, (b) the radiation intensity is 1000 watts per square meter, And (c) the battery temperature under right angle radiation is 25°C. The measurement shall be carried out at the connector or junction box terminal according to IEC 61215 and, if feasible, according to the valid production date and time calibration and test

standards of Slenergy in photovoltaic modules.

## Exclusions and Restrictions

- (1) In any case, all warranty claims must be received within the warranty period.
- (2) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not apply to solar PV modules under the following circumstances:
  - (a) Misuse, abuse, negligence or accident;
  - (b) Change, improper installation or application;
  - (c) Without the approval of Slenergy, it is applied in extreme environment (such as extremely hot, extremely wet, etc.), high-density dust environment, environment affected by chemical products, or the application environment changes rapidly, resulting in product corrosion, oxidation, etc.;
  - (d) Repair or adjustment by people other than service technicians approved by Slenergy energy;
  - (e) Surge of power failure, lightning, flood, fire, accidental damage or other events beyond the control of Slenergy;
- (3) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" do not include any costs related to the installation, removal or reinstallation of solar photovoltaic modules, as well as (unless expressly specified in the last paragraph of Article 4) tariff fees, licensing fees or any other costs related to the return of solar photovoltaic modules.
- (4) If the type number and serial number of solar photovoltaic modules are changed, removed or difficult to identify, warranty claims will not be supported.
- (5) "Limited product quality assurance" and "limited peak power quality assurance" shall not apply to solar photovoltaic modules below "class A" standard.

## Application Scope of Warranty

Unless Slenergy expressly agrees, signs and acknowledges other obligations and responsibilities in writing, The "limited warranty for solar PV modules" specified herein expressly supersedes and excludes all other express or implied warranties (including but not limited to commercial guarantee, guarantee applicable to special purpose, purpose or application), and other obligations or liabilities of Slenergy. Slenergy shall not be liable for personal injury or property damage, nor for any cause caused by or related to solar PV modules (including but not limited to any defect of solar photovoltaic modules, any defect arising from use and installation) shall be liable for other losses or injuries. Under no such circumstances shall Slenergy be liable for incidental, indirect or special losses caused by any reason. Slenergy shall not be liable for any loss of utility, production, income and profit If Slenergy bears damage or other liabilities to the customer, its cumulative liability shall not exceed the invoice value of a single solar photovoltaic module paid by the customer.

## Implementation of Quality Assurance

If the customer has reasonable reasons to make a claim under this "limited quality assurance of photovoltaic modules", It shall immediately and directly notify (a) the installation company, or (b) the authorized distributor of Slenergy supplying the components, or (c) The notice shall be sent to Slenergy directly by registered mail or through the email address: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). With the notice, the customer shall indicate its name and address, the name and address of the installer and authorized Slenergy distribution partner, evidence of claim indicating the quantity of affected components, the number and corresponding serial number of affected components, and the date of purchase of components. Relevant invoices with the signature and seal of Slenergy or authorized distributors shall include this requirement as part of the evidence. The area and address of Slenergy branch are listed at the end of the document. Without the prior written authorization of Slenergy, the return of any module will not be accepted. According to the provisions of "limited

product quality assurance" and "limited peak power quality assurance", Slenergy shall compensate the customer for the customary, reasonable and recorded shipping freight for returning and re transporting or replacing products, but the freight must be approved by Slenergy customer service department.

## Severability

If part of the terms or provisions of the "PV module limited warranty" or any individual or its application is deemed invalid or unenforceable, the validity of other parts, the "PV module limited warranty" of the terms, provisions or applications will not be affected. Therefore, other parts of this "limited quality assurance of photovoltaic modules" are deemed to be valid. Therefore, other parts, terms or applications of this "photovoltaic module limited quality assurance" shall be deemed to be severable.

## Disputes

In case of disagreement on the warranty claim, domestic first-class testing institutions such as TÜV NORD, UL, CQC, and CGC can be invited to participate in the adjudication of the final claim. All costs shall be borne by the losing party, unless otherwise specified in the judgment. Slenergy reserves the right of final interpretation.

## Other Provisions

The repair and replacement of solar photovoltaic modules or the supply of additional solar photovoltaic modules will not lead to the beginning of the new warranty period, and the original warranty period specified in the "limited warranty of photovoltaic modules" will not be extended. Any replaced solar photovoltaic modules are the assets of Slenergy energy and are at its sole disposal. If Slenergy has stopped producing the products to be replaced at the time of claim, it has the right to supply other types of products (different models, colors, shapes or power).

## Transfer of Warranty

When Slenergy PV module products are still installed at the original installation site, the "limited warranty of PV module quality" can be transferred.

## Force Majeure

For the event of force majeure, including but not limited to the non-performance or delay of the sales terms and agreements caused by acts of God, war, riots, strikes, war situations, plague or other infectious diseases, fires, floods, and any similar reasons or circumstances outside the control of Slenergy (including this "PV module limited warranty"), it shall not be liable to the customer or the third party in any way. Under such circumstances, Slenergy shall suspend the performance of this limited warranty and shall not be liable for the delay caused by such reasons during this period.

## Customer Consultation/Complaints Handling

Marketing Department for the main communication with customers, contact window, including consulting, after-sales service, complaints and other aspects. The marketing department carries on the preliminary communication according to the customer's consultation / complaint, needs to make the further explanation to the customer or needs the other department support, the marketing department records the information on the Customer Consultation / Customer Complaint Feedback Form, and feedback to the responsible department for processing. Each responsible person shall reply within two working days and complete the case within 30 working days. When the customer complaint involves the

return and exchange of goods, claims and other situations, the marketing department in advance to communicate with the customer, and collect customer complaints related information, according to the information collected to organize the analysis of the cause of the problem is raw materials, process, transportation, client, etc. Organize the relevant departments to analyze and improve through the type of cause analysis. According to the result of analysis and discussion, feedback the product handling opinion (return, exchange, quality guarantee, amount compensation, refuse compensation) to the customer, and further communicate with the customer, and provide the analysis report to the customer if necessary. Among them, after confirming that the product failure is not the responsibility of the company, the above remedial plan will not be implemented, and the marketing department shall give feedback to the customer to clarify the reasons and conclusions. The return and exchange of products involving product quality issues shall be arranged by the production department. According to the Customer Satisfaction Survey Control Program, do customer information collection and feedback on product and service quality.

# Slenergy Hybrid Inverter Warranty and Service Conditions

Product model: Hybrid Inverter (SL-D4-20K)

## Warranty Period

Product	2 years	10 years
Hybrid Inverter (SL-D4-20K)		○
Communication Device (WIFI/LAN/GPRS/4G module)	●	
Datalogger and Smart Meter (RMM, RMK,RMP, RML)	●	

Warranty starts from the 180th day from the date of the product shipment from Slenergy factory, or the installation date, whichever is earlier. Our customers can purchase extended warranty service from our sales or service team for their inverters within 24 months after the warranty is effective.

## Warranty Coverage

The obligations under the standard Slenergy Warranty apply to all customers. This “Warranty” applies to the devices and accessories purchased from Slenergy.

## Specification of Obligations

If the device fails, please provide the following information or documents to us (this information will help the after-

**sales team to deal with the problem):**

- Device model name and serial number.
- Purchasing receipt or invoice.
- Solar system configuration information such as panel brand, panel type, panel connection method, grid voltage etc.
- Battery system configuration information such as battery brand, battery type, battery connection method, battery voltage etc.
- Device fault message (incl. fault code, fault pictures, Indicator status) and other describable information of the fault.
- Device historical fault information (if has).
- If a device becomes defective, Slenergy (at its sole discretion) will provide Remote Support or/and Replacement support.

**Remote Support**

Remote Technical Support includes technical enquiry, problem handling, and firmware update. The technical enquiry service provides consultation services in respect of Slenergy products. And when we do the maintenance of the device, Slenergy may update or restart fails system.

**Replacement support**

If the device fails or does not work due to technical defects or material problems during the warranty period, Slenergy will provide the replacement components or device.

This Slenergy Warranty covers the costs incurred for a replacement device of equivalent value in regard to product type, rated capacity class or age as well as its shipping and the return of the defective device between Slenergy factory and warehouse/factory of the customer.

In any case, the warranty claimant must accept a replacement device even if it has cosmetic defects that do not affect energy production or safety compliance. Slenergy will, at its sole discretion, use new and/or equivalent to new devices or parts in the original or the improved design.

If the device is replaced in the warranty period, the remaining warranty of faulty devices will be automatically transferred to the newly replaced devices.

If there's no damage found after checking the returned back product, Slenergy will invoice the claimant for the replacement unit in addition to the delivery and associated service charges.

Slenergy will send a replacement device that has an equal value to the warranty claimant or to a different delivery address communicated in advance by the warranty claimant. Provided the warranty claimant was trained by Slenergy to perform an assembly replacement independently, Slenergy reserves the right to send an assembly in place of a replacement device. As required by Slenergy, the warranty claimant must return the defective device or defective assembly at his own risk in a packaging that is suitable for its transportation to Slenergy factory or warehouse.

Slenergy will also retain ownership of an assembly/device until it receives the defective assembly/device. To improve the after-sale service, spare devices (new or repaired devices) are to be prepared, according to the order quantity, in advance and specified in the sales contract. The spare devices can be used for after-sale replacement only and cannot be sold without the written consent of Slenergy.

## Warranty Exclusions

**Any circumstances disclosed in the list below are not covered by Slenergy warranty terms and conditions:**

- Device warranty is expired (unless warranty extension agreements signed between each other).
- Damages or failures caused by using the components or firmware which are not from Slenergy.
- Damages or failures caused by operation, repair, disassembly or modification operated by non-authorized person.
- Damages or failures caused by the operation or using scope beyond the relevant national standards or industry standards and any installations or operations violated Slenergy specified installation circumstances.

- Deliberately ruin, make an indelible mark or steal etc.
- Damages caused by unpredictable factors or force majeure such as earthquake, stormy weather, flood, overvoltage, lightning, fire and pests etc.
- Other not caused by Slenergy products quality damages.
- Damages occurred in transit.
- Use a third-party inverter or charger to charge the battery.
- Normal wear or aging, surface defects, dents or scratches.
- Defects of Product arise due to renewal of the national or regional laws or regulations.
- Accessories and consumable parts, including but not limited to cables, connectors and tools, are not covered by the warranties and services set out above.

## Product Applicability

The design of products covered by this Limited Warranty complies with the common safety standard. Slenergy respects local safety standards and regulations. As local safety standards and regulations vary according to different installation locations, Slenergy cannot guarantee that products meet all applicable requirements for each installation location. Customers shall be responsible for checking and verifying their corresponding national and local laws and regulations to ensure that the product will be purchased, shipped, installed and operated in compliance with local safety standards and laws before purchasing the product.

## Out of Warranty

In a warranty claim is reported which shows not to be valid, the costs incurred by Slenergy due to this non- applicability of warranty claim shall be covered by customer.

As for the service for the products out of warranty, Slenergy can provide certain after sales service to customer upon the request addressed to Slenergy, and all the costs and expenses which include but not limited to the materials, parts or labor costs, shall be borne by customer. For the avoidance of doubt, in no event will Slenergy be liable for the service out of warranty, and this Clause will not constitute the promise of Slenergy to provide such service out of warranty.

## Final Validity

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, Slenergy expressly rejects any and all legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and hidden or potential defects. If Slenergy cannot abandon implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall limit to implied warranties as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No staff of Slenergy is authorized to make any revision, extension or addition to the quality warranty.

The legality and enforceability of remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

The rights mentioned in this Slenergy Limited Factory Warranty reflect the exclusive rights of the warranty claimant in accordance with this Slenergy Limited Factory Warranty. No other claims — including, but not limited to, claims for compensation for direct or indirect damage caused by the defective device, claims for compensation for costs arising from disassembly or installation, and/or loss of power production or profits — are covered by the Slenergy Limited Factory Warranty.

If any provision of this Limited Warranty shall be declared void or unenforceable by any court and administrative body of competent jurisdiction, such provision shall be deemed to be amended to achieve as nearly as possible the same economic effect as the original provisions of this Warranty and the amended provisions and other provisions of this Warranty shall continue in full force and effect.

# Slenergy Li-ion Storage Battery System Limited Product Warranty

Product model : SL-BH-2-5/ SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20

## Warranty Period

Slenergy warrants that the Product will be free of defects caused by improper workmanship or defective materials, and the Product retains either seventy percent (70%) of rated energy for ten (10) years , or for a Minimum Output Energy which is calculated from the Warranty commences, whichever comes first.

Remark: Capacity measurement condition is defined in Appendix 1.

Model	Warranty Period(years)	Cycle Index	Remaining Capacity	Minimum Output Energy (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18.7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37.4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46.7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56
SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65.4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74.8

Warranty starts from the 130th day from the date of the product shipment from the Slenergy factory, or the 90th day from the local warehouse, or the installation date, whichever is earlier.

### Note:

This Warranty does not include any accessories and toolkits provided with the Product. In case the product quality has any problems, Slenergy will repair or replace the Product if the Product is defective and returned during the Warranty Period. Repaired or replaced Product will continue for the remainder of the original warranty period. Under no circumstances will the warranty period be recalculated.



## Warranty Conditions

The warranty in respect of the Product only applies if the Product:

- Is purchased from Slenergy or an Authorized Reseller in the Territory;
- Has the official Slenergy serial number;
- Is installed in indoor environment;
- Is installed, operated and maintained in accordance with the Product Instructions;
- Is used on a daily cycle basis and only for energy storage system, (Cycle life per year: Must be below 600 times) .

The warranty would be inapplicable if the defect or failure of the Product's performance is attributable to your misuse, abuse, accident or non-observance of the Product.

## Exclusion of Warranty

To the extent permitted by law, Slenergy excludes all liability for the Product to the extent that any damage or defect has been caused or contributed to by following:

- Warranty period specified above has already expired.
- Inverter or charger failure (Slenergy energy storage inverter products are excluded) ;
- The Product being installed with inverters or charger which have not been certified by Slenergy;
- You treat the Product improperly, negligently or in any other inappropriate way, including using the Product outside the recommended ambient temperature;
- Transportation, including but not limited by dropping, trampling, deforming, impacting, or spearing with a sharp item;
- Storage, installation, commissioning, modification or repair of the Product that has been performed by a person other than Slenergy or a Slenergy's certified installer;
- Abuse, misuse, negligence, accidents or force majeure events, including but not limited to lightning, flood, fire, extreme cold weather, or other events outside the reasonable control of Slenergy;
- Any attempt to extend or reduce the life of the product without written confirmation from Slenergy, whether by physical means, programming or others;
- Removal and reinstallation at another place from the original installation without the written confirmation from Slenergy;
- Water, conductive dust or corrosive gas;
- The Product has been connected with different type battery modules;
- Battery have been connected with battery not from Slenergy;
- Product damage and defect caused by End User's improper use, misuse, abuse, which non-conforming with User Manual;
- Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, dents or marks that not impact the performance of the Product;
- Theft or vandalism of the Product or any of its components.
- End User fails to provide correct product serial number or product serial number is undecipherable or has been modified without permission by Slenergy.
- The Product is not suitable for supplying life-sustaining medical devices and automotive application.
- Product damage caused by external force, force majeure (such as unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, strike, riot, terrorism or other activities intervened by government, which are out of control of Slenergy).

## Claim Payment

Claims can be made by Authorized Reseller from whom the Product was purchased. To process the Warranty

Claims must follow below items:

- Invoice for the procurement of the Product
- Product serial number and initial installation date
- Provide the log data recorded by the Products to indicate whether to achieve the minimum capacity (but this would not be determinative).

Slenergy may contact buyer for further information regarding the defect. Slenergy may require buyer to complete root analysis testing of the product to provide evidence supporting the claim. Final verification of the claim will be made by Slenergy.

Slenergy reserves the right to refuse exchange requests where adequate information is not provided. To request the replacement of a battery, you must contact the Slenergy service center.

Email: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)

If you dispute Slenergy's verification of the claim, the Product must be evaluated by local government certified testing lab or a certified 3rd party testing company. You will bear the cost of any 3rd party evaluation service charge (unless your claim is proven to be valid, in which case Slenergy will be responsible for the testing costs).

If the Product is no longer available, Slenergy may, at its discretion, replace the Product with a refurbished product or different product or parts with equivalent functions and performance according to the latest technical information available. Replacement of battery, components or Products may not be brand new but with quality and specification compliant with the Product specifications.

## General Provisions

Slenergy respects local safety standards and regulations. Due to the large differences in safety standards and regulations from place to place. Slenergy cannot guarantee that the product will meet all applicable requirements for the customer's installation location in each region, and it is the customer's responsibility to comply with the product's shipping, sales, or compliance with such safety standards and regulations in that region. Before purchasing and using any product, customers should review the product's application, state and local laws and regulations, and must verify that the product's use and installation comply with these regulations.

This warranty is subject to the law of local government.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void, then that provision is severed, and the rest of this document remains in force.

## Applicable Law

This warranty is subject to the law of local government. Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Local Government Consumer Law. The Buyer is entitled to a replacement for a major failure for any other reasonably foreseeable damage. The Buyer is also entitled to have the goods repaired or replaced if the Products fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure but it will affect the normal use of the product. Terms and conditions Limited to Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.

## Defintions of Nouns

In this document:

- Warranty means Li-ion storage battery limited warranty.

- Product mean the SL-BH Li-ion storage battery.
- Authorized Reseller means an approved Slenergy retailer or distributor in the Territory.
- Consumer Law means: Local Consumer Law
- Minimum Capacity means at least 70% of the rated energy during the warranty period.
- Rated energy means the initially rated capacity of the Product as printed on the label of the Product.
- Product means SL-BH Li-ion storage battery system manufactured by Slenergy;
- Product Instructions means the instructions and manuals issued by Slenergy with the Product that set out how the Product should be installed and operated.
- Slenergy means Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd and Slenergy Technology (HK) Limited.
- Territory means all the countries around the world, depending on where the Product was purchased.
- You means the natural person that acquired the Product.

**Test value list:**

Model	End of Discharge Voltage (V)	Constant Charge Voltage (V)	Constant Current (A)	End of Discharge current (A)
SL-BH-2-5	89.6	115.2	25	0.5
SL-BH-3-7	134.4	172.8	25	0.5
SL-BH-4- 10	179.2	230.4	25	0.5
SL-BH-5- 12	224.0	288.0	25	0.5
SL-BH-6- 15	268.8	345.6	25	0.5
SL-BH-7- 17	313.6	403.2	25	0.5
SL-BH-8-20	358.4	460.8	25	0.5

# Cable Warranty and Service Conditions

The service life of the wire meets the corresponding standard for 25 years. The wire material is guaranteed for 10 years.

**Slenergy will not be liable if:**

- The abnormality caused by your company's failure to use the product correctly in accordance with the corresponding requirements.
- Your company cannot prove that the wire you use is produced by Slenergy, or Slenergy can prove that the photovoltaic wire with quality problems proposed by your company is not produced by Slenergy. In this case, Slenergy will not be liable.
- Slenergy finds that the customer has fraudulently impersonated other suppliers with quality problems as Slenergy wire, in this case, Slenergy will not bear any responsibility and reserves the corresponding right to pursue responsibility.

# Mounting Structure Warranty

# and Service Conditions

## Quality Assurance

- Slenergy guarantees that the products provided are qualified products that meet international standards and - procurement requirements.
- Slenergy warrants that the products provided are brand new and unused. The surface and technical specifications of the products meet the quality, specification and performance requirements of the relevant contracts.
- Slenergy warrants that the product shall have a service life of 25 years under correct installation and normal conditions of use. And during the service life, the product should have performance consistent with the terms of the contract and the technical requirements

## Quality Assurance Period

The warranty shall be effective from the date on which the risk of damage to and loss of the Products passes from Slenergy to the Customer's party in accordance with applicable laws and regulations in the contract executed by Slenergy and the Customer in relation to the supply and supply of the Products (the "Contract").

The warranty period of each part of the product shall meet the following requirements:

Ten (10) years: from the effective date, excluding the following

- Galvanized steel parts with HDG plating less than or equal to 85um at atmospheric corrosion class 5 (ISO 9223).
- Atmospheric corrosion classes 4 and 5 (ISO 9223) categories, not covered by self-tapping nails
- Atmospheric corrosion class 4 and 5 (ISO 9223) categories, reduction of span and surface treatment thickness contact Slenergy for details.

Under normal conditions of application, installation, use and service, Slenergy shall guarantee that its products (if any) are free from any defects in materials and workmanship. If the product does not conform to the warranty, Slenergy will repair or replace the defective part at its own option during the warranty period of each part. Repair and replacement shall be the only and complete corrective in this warranty and shall not exceed the period specified in this warranty.

## Exemption from Liability

During the warranty period, any of the following circumstances are not covered by the warranty:

- Failure to properly install and use the Product in accordance with the operating instructions, or disassemble, reassemble, modify, maintain, reassemble, or modify the Product without the permission of the Company, resulting in product failure (including failure of the product to work but not function properly or perfectly, the same below) or damage;
- The information provided to Slenergy does not match the actual installation site information, or the product is not used in the environment or conditions required by the design, resulting in product failure or damage;
- Failure or damage to Slenergy's products due to failure or damage to products or equipment not provided by Slenergy;
- Failure or damage to the Product is caused by failure or damage to systems, components or parts provided or purchased by the Customer and not included in the Product;
- Product failure or damage caused by design defects in the engineering drawings provided by the customer;
- Product failure or damage caused by handling and handling after delivery;
- Normal and reasonable wear and tear of the product during use (such as product deformation or fading, peeling off

of the galvanized layer, scratches, stains, etc.);

- Natural disasters such as earthquakes, fires, thunderstorms, heavy rainfall and foundation changes and other natural factors, as well as non-existent foreseeable or unavoidable force majeure factors, such as product failure, damage or loss caused by war, riot and government intervention;
- Product failure or damage caused intentionally or negligently by the user or a third party;
- When the product fails or is damaged or the wrong product is detected, Slenergy cannot be notified in time, and more serious damage is caused;
- Failure or damage that cannot be detected by general technology and technology before the product is placed on the market;
- Detect, inspect or discover or have been informed of defects, damages, errors or malfunctions of the Product prior to installation, but still insist on any damage or loss caused by the use of the Product;
- Other failures or damages not caused by Slenergy.

## Others

- In the event of a malfunction or damage to the product in item 6.3 of the warranty or beyond the warranty period, Slenergy can provide paid technical support and maintenance services.
- This warranty only guarantees the quality of the product and should not be caused by any reason related to the quality of the product be liable for any loss; Nor shall you be liable for any incidental, consequential, or special damages arising out of any cause.

## Statement

If the Client has a reasonable claim within the scope of this warranty, the Customer shall promptly notify Slenergy directly by mailing a written registered mail to the business address listed under the warranty and sending an email to: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). The Customer shall also accompany the notice with evidence of the claim, the corresponding material code of the Product, and the date of purchase of the Product. In addition, the invoice should indicate the date of purchase, purchase price, Slenergy's seal or signature.

Upon receipt of such written claim, Slenergy may, at its sole discretion, further verify whether the Customer's claim is in breach of the warranty. Without limiting the foregoing, the Customer may return a defective or claimed defective product or a specific part of the product at Slenergy's expense in accordance with Slenergy's written authorization, return packaging, shipping instructions. Returns of any Product or any particular part of the Product will not be accepted by Slenergy unless authorized in advance in writing by Slenergy and the Customer complies with the packaging and shipping instructions provided by Slenergy. In the reasonable judgment of Slenergy, if Slenergy verifies that the Product does not conform to the above warranty, Slenergy will, at its option, repair the defective Product or a particular part of the Product and return it to the Customer at the Customer's expense, or provide the Customer with a new or refurbished Product or a specific part of the Product at the Customer's expense, and will reserve the right to charge the Customer for the return shipping costs of the parts paid by Slenergy. The foregoing measures set forth Slenergy's sole and exclusive obligations and Slenergy's sole and exclusive solution to the Customer's breach of the foregoing Limited Warranty.

## Dispute Resolution

In the event of a dispute between Slenergy and the customer over a warranty, a leading international testing institute such as TÜV Rheinland or other similar institutions agreed by Slenergy and customers shall participate in and finally determine the claim. The decision of such body shall be final and binding on both the Client and Slenergy. If the third

party determines that the quality of the product meets the agreed standards, then all costs and expenses shall be borne by the customer, otherwise by Slenergy.

## Individual Matters

The repair or replacement of defective products or any specific part of the product, or the provision of additional products, does not give rise to a new warranty period and shall not extend the original warranty period. Any replacement product or parts of the product shall be the property of Slenergy and shall be handled by Slenergy. If, at the time of the Customer's claim, Slenergy has ceased to produce the defective product or a component of the product, Slenergy shall be entitled to deliver another type of product (different in size, color, shape and/or form).

Notwithstanding the guarantee of this warranty, the responsibility or obligation of the Customer or the User to inspect the Products in a timely, correct and careful manner and to notify Slenergy of defective Products in a timely manner will not be reduced or excluded.

# iBox Warranty and Service Conditions

## Warranty Period

The warranty period of our products is 5 years from the date of delivery, which is subject to the business contract.

## Warranty Terms

- During the warranty period, if the equipment or key components inside the equipment fail or damaged due to its own quality, Slenergy shall provide spare parts for on-site replacement free of charge.
- During the warranty period, Slenergy shall provide remote guidance and maintenance services for the delivered equipment, and the fees arising therefrom shall not be charged.
- For products installed and used outside mainland China, the quality assurance service provided by Slenergy does not include on-site service. Slenergy shall provide remote technical support to guide on-site personnel to troubleshoot or replace accessories. The Customer may transport the products back to the mainland of China, and Slenergy shall carry out troubleshooting and maintenance.
- Failures not caused by Slenergy and force majeure are not covered by the warranty.
- For problems beyond the warranty scope, Slenergy can provide repair or replacement services according to The Customer's needs, and both parties will negotiate to deal with the costs incurred.

### Appendix 1

Capacity measurement condition:

Ambient temperature:

**25~28°C Charge / Discharge method:**

- Discharge the battery with Constant current until the battery reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.

- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until battery self-protection automatically.
- Lay aside the battery for 10mins.
- Discharge the battery with Constant current until reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
- Calculate formula is: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
- Charge the battery with Constant current and Constant charge voltage until the battery automatically reaches the End of discharge current or battery self-protection state.

**\*This document is subject to the final signed contract version.**

**\*\*In the event of a conflict between English and German in this document, the English language shall prevail.**

## **Share-Home**

# Garantía del Sistema Solar Residencial Inteligente de iShare-Home

Slenergy Technology (A.H.) CO., LTD. y Slenergy Technology (HK) Limited (en adelante, "Slenergy") proporciona la siguiente garantía limitada a los clientes que instalen el Sistema Solar Inteligente iShare-Home (en adelante, "Producto").

## Objeto

El objeto principal de la presente garantía es definir claramente las cuestiones relacionados con la política de garantía del Sistema Solar Inteligente de iShare-Home en España.



# Garantía Limitada para el Módulo Estándar

Solo es aplicable al siguiente tipo de módulo: SL-108NA-425R

El módulo fotovoltaico de Slenergy tiene una garantía de calidad de proceso de 12 años, los módulos fotovoltaicos de vidrio simple tipo N tienen una garantía de rendimiento energético de 30 años, como se especifica a continuación.

## Fecha de Inicio de la Garantía

La fecha de inicio del período de garantía: (1) a partir de la fecha de venta al cliente de la primera instalación (para uso propio) con factura certificable ('fecha de venta'), o (2) 6 meses después del envío de fábrica, lo que ocurra primero ('fecha de inicio del período de garantía').

## Garantía Limitada de la Calidad del Producto – Recursos Limitados

Garantía de relación de salida de potencia nominal:

Para el módulo fotovoltaico monocristalino de vidrio simple y doble de alta eficiencia tipo N, el promedio de la potencia de salida real en el primer año no deberá ser inferior al 99% de la potencia nominal de la placa de identificación, y la tasa de atenuación de potencia promedio máxima a partir del segundo año hasta el 30º año no deberá exceder el 0,40% anual, y tendrá una proporción del 87,4% al finalizar el 30º año después del inicio del período de garantía.

Slenergy garantiza que cada módulo estará libre de defectos de calidad en términos de materiales o mano de obra, por lo que el módulo no fallará en cumplir con la potencia de salida nominal garantizada estipulada en las especificaciones del producto Slenergy. Si, según el juicio propio de Slenergy, el módulo solar fotovoltaico es incapaz de proporcionar la relación de potencia nominal garantizada debido a defectos de calidad de los materiales y la mano de obra, entonces Slenergy podrá optar por (1) una compensación de reemplazo: ya sea (a) proporcionar módulos fotovoltaicos solares adicionales a los clientes para compensar la pérdida de energía, o (b) reemplazar los módulos fotovoltaicos solares o componentes defectuosos, con módulos fotovoltaicos solares o componentes con la misma función para compensar la pérdida de energía de esta parte, o (2) reembolsar al cliente el costo de los módulos solares fotovoltaicos (calculado de acuerdo con el precio actual de módulos solares fotovoltaicos similares) en la misma proporción que la relación de diferencia inferior de la potencia de salida nominal garantizada. La compensación especificada en este artículo 2.2 será la única y exclusiva compensación para la "garantía limitada de la calidad de potencia máxima". La potencia nominal de salida en la especificación del producto es el punto de potencia máximo generada por el módulo solar fotovoltaico bajo las condiciones de prueba estándar (STC), en vatios. Las condiciones de prueba estándar son: (a) el espectro es AM 1,5, (b) la intensidad de la radiación es 1000 vatios por metro cuadrado, y (c) la temperatura de la batería bajo radiación en ángulo recto es de 25°C. La medición se realizará en el conector o en la terminal de la caja de conexiones según IEC 61215 y, si es posible, se realizará de acuerdo a los estándares de prueba y calibración de la fecha y hora de producción válidos de Slenergy en módulos fotovoltaicos.

## Exclusiones y Restricciones

- (1) En cualquier caso, todas las reclamaciones de garantía deben recibirse dentro del período de garantía.
- (2) La "garantía limitada de la calidad del producto" y la "garantía limitada de la calidad de potencia máxima" no se

aplican a los módulos fotovoltaicos solares bajo las siguientes circunstancias:

- (a) Mal uso, abuso, negligencia o accidente;
  - (b) Cambio, instalación o aplicación inadecuada;
  - (c) Su aplicación en entornos extremos sin la aprobación de Slenergy, (como calor extremo, humedad extrema, etc.), entornos con polvo de alta densidad, entornos afectados por productos químicos o entornos de aplicación que cambien rápidamente, causando corrosión, oxidación del producto, etc.;
  - (d) Reparación o ajuste por parte de personas distintas a los técnicos de servicio aprobados por Slenergy Energy;
  - (e) Sobretensiones por cortes de energía, rayos, inundaciones, incendios, daños accidentales u otros eventos fuera del control de Slenergy;
- (3) La "garantía limitada de la calidad del producto" y la "garantía limitada de la calidad de potencia máxima" no incluyen ningún gasto relacionado con la instalación, retiro o reinstalación de módulos solares fotovoltaicos, así como tasas arancelarias, tasas de licencia o cualquier otro gasto relacionado con la devolución de módulos solares fotovoltaicos (salvo que se especifique expresamente en el último párrafo del artículo 4).
- (4) No se admitirán reclamaciones de garantía si el número de tipo y el número de serie de los módulos solares fotovoltaicos han sido cambiados, fueron retirados o son difíciles de identificar.
- (5) La "garantía limitada de la calidad del producto" y la "garantía limitada de la calidad de potencia máxima" no se aplicarán a los módulos solares fotovoltaicos por debajo del estándar de "clase A".

## Ámbito de Aplicación de la Garantía

Salvo que Slenergy acuerde, firme y reconozca expresamente otras obligaciones y responsabilidades por escrito, la "garantía limitada para módulos fotovoltaicos solares" especificada en el presente acuerdo sustituye y excluye expresamente todas las demás garantías explícitas o implícitas (incluidas, pero no limitadas a la garantía comercial, la garantía aplicable a fines especiales, propósitos o aplicaciones), y otras obligaciones o responsabilidades de Slenergy. Slenergy no será responsable de lesiones personales o daños a la propiedad, ni de ninguna causa causada por o relacionada con los módulos solares fotovoltaicos (incluidos, pero no limitados a cualquier defecto de los módulos solares fotovoltaicos, cualquier defecto que surja del uso y la instalación) ni será responsable de otras pérdidas o lesiones. Bajo ninguna circunstancia Slenergy será responsable de pérdidas incidentales, indirectas o especiales causadas por cualquier motivo. Slenergy no será responsable de ninguna pérdida de utilidad, producción, ingresos ni ganancias. Si Slenergy asume daños u otras responsabilidades hacia el cliente, su responsabilidad acumulada no excederá el valor facturado de un solo módulo solar fotovoltaico pagado por el cliente.

## Implementación de la Garantía de Calidad

Si el cliente tiene motivos razonables para presentar un reclamación en virtud de esta "garantía limitada de calidad de módulos fotovoltaicos", deberá notificarlo inmediata y directamente (a) a la empresa instaladora, o (b) al distribuidor autorizado de Slenergy que suministra los componentes, o (c) enviar la notificación a Slenergy directamente por correo certificado o a través de la dirección de correo electrónico: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). Con la notificación, el cliente deberá indicar su nombre y dirección, el nombre y dirección del instalador y socio distribuidor autorizado de Slenergy, evidencia de reclamación indicando la cantidad de componentes afectados, el número y números de serie correspondiente de los componentes afectados, y la fecha de compra de componentes. Las facturas correspondientes con firma y sello de Slenergy o distribuidores autorizados, se incluirá este requisito como parte de la evidencia. La zona y la dirección de la sucursal de Slenergy se detallan al final del documento. No se aceptará la devolución de ningún módulo sin la autorización previa por escrito de Slenergy. De acuerdo con las disposiciones de la "garantía limitada de la calidad del producto" y la "garantía limitada de la calidad de potencia máxima", Slenergy deberá compensar al cliente por el flete de

envío habitual, razonable y registrado para devolver y reenviar o reemplazar los productos, pero el flete deberá ser aprobado por el departamento de servicio al cliente de Slenergy.

## Divisibilidad

Si parte de las cláusulas o disposiciones de la "garantía limitada del módulo fotovoltaico" o cualquier individuo o su aplicación se considera inválida o inaplicable, la validez de otras partes, la "garantía limitada del módulo fotovoltaico" de las cláusulas, las disposiciones o las aplicaciones no se verán afectadas. Por lo tanto, las otras partes de esta "garantía limitada de calidad de módulos fotovoltaicos" se considerarán válidas. Por lo tanto, las otras partes, cláusulas o aplicaciones de esta "garantía limitada de la calidad del módulo fotovoltaico" se considerarán divisibles.

## Disputas

En caso de desacuerdo sobre la reclamación de garantía, se puede invitar a instituciones de pruebas nacionales de primera clase como TÜV NORD, UL, CQC y CGC a participar en la adjudicación de la reclamación final. Todos los costos correrán a cargo de la parte perdedora, a menos que se especifique lo contrario en la sentencia. Slenergy se reserva el derecho de interpretación final.

## Otras Disposiciones

La reparación y reemplazo de los módulos solares fotovoltaicos o el suministro de módulos solares fotovoltaicos adicionales no dará lugar al inicio de un nuevo período de garantía, ni tampoco se extenderá el período de garantía original especificado en la "garantía limitada de módulos fotovoltaicos". Cualquier módulo solar fotovoltaico reemplazado es propiedad de Slenergy Energy y estará a su disposición exclusiva. Si Slenergy ha dejado de fabricar los productos a reemplazar en el momento de la reclamación, la empresa tendrá derecho a suministrar otro tipo de productos (diferentes modelos, colores, formas o potencias).

## Transferencia de la Garantía

Mientras los productos de módulos fotovoltaicos de Slenergy todavía se encuentren instalados en el sitio original de instalación, la "garantía limitada de calidad del módulo fotovoltaico" será transferible.

## Fuerza Mayor

En caso de fuerza mayor, incluidos, pero no limitado al incumplimiento o retraso de las condiciones y acuerdos de venta causados por desastres naturales, guerras, disturbios, huelgas, situaciones de guerra, plagas u otras enfermedades infecciosas, incendios, inundaciones y cualquier motivo o circunstancia similar fuera del control de Slenergy (incluida esta "garantía limitada del módulo fotovoltaico"), este no asumirá responsabilidad de ninguna manera hacia el cliente o terceros. Bajo dichas circunstancias, Slenergy suspenderá el cumplimiento de esta garantía limitada y no será responsable del retraso causado por tales motivos durante este período.

## Consultas del Cliente / Manejo de Quejas

El Departamento de Marketing es el principal responsable para la comunicación de los clientes, así como su ventana de contacto, incluyendo consultoría, servicio postventa, reclamaciones y otros aspectos. El departamento de marketing es el encargado de llevar a cabo la comunicación preliminar en base a la consulta / queja del cliente, si necesita dar explicaciones adicionales al cliente o necesita el apoyo de otros departamentos, el departamento de marketing registrará la información en el formulario de retroalimentación de consultas / quejas del cliente y este será procesada por el departamento responsable. Cada persona responsable deberá responder dentro de los dos días hábiles y completar el

caso dentro de 30 días hábiles. Cuando la queja del cliente implica la devolución y el intercambio de bienes, reclamaciones y otras situaciones, el departamento de marketing se comunicará con el cliente con antelación y recopilará información relevante sobre las quejas, luego organizará el análisis de la causa del problema de acuerdo con la información recopilada y verificará si la causa del problema fue debido a materia prima, proceso, transporte y/o cliente, etc. Conforme al tipo de análisis de causa, organizará los departamentos pertinentes para el análisis y la mejora. De acuerdo con el resultado del análisis y la discusión, se informará al cliente sobre la opinión de manejo del producto (devolución, cambio, garantía de calidad, monto de compensación, rechazo de compensación), y posteriormente se comunicará con el cliente y se le proporcionará el informe de análisis si es necesario. Entre ellos, si se confirma que la falla del producto no es responsabilidad de la empresa, el plan de reparación anterior no se implementará, y el departamento de marketing se encargará de informar al cliente para aclarar los motivos y conclusiones. La devolución y el cambio de productos que impliquen problemas de calidad del producto serán organizados por el departamento de producción. De acuerdo con el Programa de Control de Encuestas de Satisfacción del Cliente, se recopilará información de los clientes y retroalimentación sobre la calidad del producto y servicio.

# Condiciones de garantía y servicio del inversor híbrido Slenergy

Modelo de producto: Inversor híbrido (SL-D4-20K)

## Periodo de garantía

Producto	2 años	10 años
Inversor híbrido (SL-D4-20K)		•
Dispositivo de Comunicación(módulo WIFI/LAN/GPRS/4G)	•	
Registrador de datos y medidor inteligente (RMM, RMK,RMP, RML)	•	

La garantía comienza a los 180 días de la fecha de envío del producto desde la fábrica de Slenergy, o de la fecha de instalación, la que sea anterior. Nuestros clientes pueden contratar un servicio de garantía ampliada a nuestro equipo de ventas o servicio técnico para sus inversores en un plazo de 24 meses a partir de la entrada en vigor de la garantía

## Cobertura de la garantía

Las obligaciones derivadas de la Garantía estándar de Slenergy se aplican a todos los clientes. Esta "Garantía" se aplica a los dispositivos y accesorios adquiridos a Slenergy.

## Especificación de las obligaciones

Si el dispositivo falla, facilítenos la siguiente información o documentos (esta información ayudará al equipo de postventa a solucionar el problema):

- Nombre del modelo y número de serie del dispositivo.
- Factura o recibo de compra.
- Información sobre la configuración del sistema solar, como la marca del panel, el tipo de panel, el método de conexión del panel, la tensión de red, etc.
- Información sobre la configuración del sistema de baterías, como marca, tipo, método de conexión, tensión, etc.
- Mensaje de avería del dispositivo (incluido código de avería, imágenes de la avería, estado del indicador) y otra información descriptiva de la avería.
- Información histórica de fallos del dispositivo (si existe).
- Si un dispositivo resulta defectuoso, Slenergy (a su entera discreción) proporcionará Asistencia Técnica Remota y/o Asistencia de Sustitución.

### Asistencia Técnica Remota

La Asistencia Técnica Remota incluye la consulta técnica, la gestión de problemas y la actualización del firmware. El servicio de consulta técnica proporciona servicios de consulta con respecto a los productos de Slenergy. Y cuando realizamos el mantenimiento del dispositivo, Slenergy puede actualizar o reiniciar el sistema de fallos.

### Asistencia de Sustitución

Si el dispositivo falla o no funciona debido a defectos técnicos o problemas materiales durante el periodo de garantía, Slenergy proporcionará los componentes o el dispositivo de sustitución.

Esta garantía de Slenergy cubre los gastos ocasionados por un dispositivo de sustitución de valor equivalente con respecto al tipo de producto, clase de capacidad nominal o antigüedad, así como su envío y la devolución del dispositivo defectuoso entre la fábrica de Slenergy y el almacén/fábrica del cliente.

En cualquier caso, el reclamante de la garantía deberá aceptar un dispositivo de sustitución, aunque tenga defectos cosméticos que no afecten a la producción de energía o al cumplimiento de las normas de seguridad. Slenergy, a su entera discreción, utilizará dispositivos o piezas nuevas y/o equivalentes a nuevas en el diseño original o mejorado.

Si el dispositivo se sustituye en el periodo de garantía, la garantía restante de los dispositivos defectuosos se transferirá automáticamente a los dispositivos recién sustituidos.

Si no se detectan daños tras comprobar el producto devuelto, Slenergy facturará al reclamante la unidad de sustitución, además de los gastos de envío y de servicio asociados.

Slenergy enviará un dispositivo de sustitución de igual valor al reclamante de la garantía o a una dirección de entrega diferente comunicada previamente por el reclamante de la garantía. Siempre que el reclamante de la garantía haya sido formado por Slenergy para realizar una sustitución del montaje de forma independiente, Slenergy se reserva el derecho de enviar un montaje en lugar de un dispositivo de sustitución. A petición de Slenergy, el reclamante de la garantía deberá devolver el dispositivo defectuoso o el montaje defectuoso por su cuenta y riesgo en un embalaje adecuado para su transporte a la fábrica o almacén de Slenergy.

Asimismo, Slenergy conservará la propiedad del montaje /dispositivo hasta que reciba el montaje/dispositivo defectuoso. Para mejorar el servicio posventa, los dispositivos de repuesto (dispositivos nuevos o reparados) deben prepararse, según la cantidad del pedido, con antelación y especificarse en el contrato de venta. Los dispositivos de repuesto sólo pueden utilizarse para la sustitución postventa y no pueden venderse sin el consentimiento por escrito de Slenergy.

## Exclusiones de la garantía

Cualquier circunstancia indicada en la siguiente lista no está cubierta por las condiciones de garantía de Slenergy:

- La garantía del dispositivo ha expirado (a menos que se hayan firmado acuerdos de extensión de la garantía entre ambos).
- Daños o fallos causados por el uso de componentes o firmware que no sean de Slenergy.
- Daños o fallos causados por el funcionamiento, reparación, desmontaje o modificación realizados por personas no autorizadas.
- Daños o fallos causados por el funcionamiento o el uso de un alcance superior a las normas nacionales pertinentes o las normas del sector y cualquier instalación u operación que infrinja las circunstancias de instalación especificadas por Slenergy.
- Arruinarlo deliberadamente, hacerle una marca indeleble o robarlo, etc.
- Daños causados por factores impredecibles o de fuerza mayor, como terremotos, tormentas, inundaciones, sobretensión, rayos, incendios, plagas, etc.
- Otros daños no causados por la calidad de los productos de Slenergy.
- Daños ocurridos durante el transporte.
- El uso de un inversor o cargador de terceros para cargar la batería.
- Desgaste o envejecimiento normal, defectos superficiales, abolladuras o arañazos.
- Defectos del producto que emerjan debido a la renovación de las leyes o normativas nacionales o regionales.
- Los accesorios y piezas consumibles, incluyendo, pero no limitado a cables, conectores y herramientas, no están cubiertos por las garantías y servicios establecidos anteriormente.

## Elegibilidad del producto

El diseño de los productos cubiertos por esta Garantía Limitada cumple la norma de seguridad común. Slenergy respeta las normas y reglamentos de seguridad locales. Dado que las normas y reglamentos de seguridad locales varían en función de los distintos lugares de instalación, Slenergy no puede garantizar que los productos cumplan todos los requisitos aplicables para cada lugar de instalación. Los clientes serán responsables de comprobar y verificar sus leyes y normativas nacionales y locales correspondientes para asegurarse de que el producto se comprará, enviará, instalará y utilizará de acuerdo con las normas y leyes de seguridad locales antes de comprar el producto.

## Exclusión de la garantía

En caso de que se presente una reclamación de garantía que resulte no ser válida, los costes en los que incurra Slenergy debido a esta no aplicabilidad de la reclamación de garantía correrán a cargo del cliente.

En cuanto al servicio para los productos fuera de garantía, Slenergy puede proporcionar cierto servicio posventa al cliente previa solicitud dirigida a Slenergy, y todos los costes y gastos que incluyen, entre otros, los costes de materiales, piezas o mano de obra, correrán a cargo del cliente. Para evitar cualquier duda, en ningún caso Slenergy será responsable del servicio fuera de garantía, y esta Cláusula no constituirá la promesa de Slenergy de proporcionar dicho servicio fuera de garantía.

## Validez final

A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, la Carta de garantía y los recursos anteriores serán exclusivos y sustituirán a todas las demás garantías y recursos, orales o escritos, expresos o implícitos. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Slenergy rechaza expresamente cualquier garantía legal o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y defectos ocultos o potenciales. Si Slenergy no puede renunciar a la garantía implícita prescrita por la legislación aplicable o a la garantía especificada por las leyes aplicables, todas estas garantías y

garantías se limitarán a las garantías implícitas prescritas por la legislación aplicable o al alcance dentro de las leyes aplicables y serán de aplicación obligatoria según la legislación aplicable. Ningún miembro del personal de Slenergy está autorizado a realizar ninguna revisión, ampliación o adición a la garantía de calidad.

La legalidad y aplicabilidad de las cláusulas restantes del presente documento no se verán afectadas ni perjudicadas si alguna de las cláusulas del presente documento es declarada ilegal o inaplicable.

Los derechos mencionados en esta Garantía Limitada de Fábrica Slenergy reflejan los derechos exclusivos del reclamante de la garantía de acuerdo con esta Garantía Limitada de Fábrica Slenergy. La Garantía Limitada de Fábrica Slenergy no cubre ninguna otra reclamación, incluidas, entre otras, las reclamaciones de indemnización por daños directos o indirectos causados por el dispositivo defectuoso, las reclamaciones de indemnización por los costes derivados del desmontaje o la instalación, y/o la pérdida de producción de energía o de beneficios.

Si cualquier disposición de esta Garantía Limitada fuera declarada nula o inaplicable por cualquier tribunal u órgano administrativo de jurisdicción competente, dicha disposición se considerará modificada para conseguir, en la medida de lo posible, el mismo efecto económico que las disposiciones originales de esta Garantía, y las disposiciones modificadas y las demás disposiciones de esta Garantía continuarán en pleno vigor y efecto.

# Garantía limitada del sistema de baterías de ión-litio Slenergy

Modelo de producto: SL-BH-2-5/SL-BH-3-7/ SL-BH-4-10/ SL-BH-5-12/ SL-BH-6-15/ SL-BH-7-17/ SL-BH-8-20

## Periodo de garantía

Slenergy garantiza que el Producto estará libre de defectos causados por mano de obra inadecuada o materiales defectuosos, y que el Producto conserva el setenta por ciento (70%) de la energía nominal durante diez (10) años, o durante una Energía Mínima de Salida que se calcula a partir del inicio de la Garantía, lo que ocurra primero.

Observación La condición de medición de la capacidad se define en el Anexo 1.

Modelo	Período de garantía (años)	Índice de ciclo	Capacidad restante	Energía Mínima de Salida (MWh)
SL-BH-2-5	10	6000	70%	18.7
SL-BH-3-7	10	6000	70%	28
SL-BH-4- 10	10	6000	70%	37.4
SL-BH-5- 12	10	6000	70%	46.7
SL-BH-6- 15	10	6000	70%	56
SL-BH-7- 17	10	6000	70%	65.4
SL-BH-8-20	10	6000	70%	74.8

El período de garantía comienza el día 130 a partir de la fecha de envío de la fábrica de Slenergy, o desde la fecha de envío del almacén local hasta el día 90, o desde la fecha de instalación, prevalecerá lo antes posible.

**Nota:**

Esta Garantía no incluye los accesorios y juegos de herramientas suministrados con el Producto. En caso de que la calidad del producto tenga algún problema, Slenergy reparará o sustituirá el Producto si éste es defectuoso y se devolverá durante el Periodo de Garantía. El Producto reparado o sustituido continuará durante el resto del periodo de garantía original. En ningún caso se recalculará el periodo de garantía.

## Condiciones de la garantía

La garantía con respecto al Producto sólo se aplica si el Producto:

- se adquiere a Slenergy o a un Distribuidor Autorizado en el Territorio;
- tiene el número de serie oficial de Slenergy
- se instala en un entorno interior;
- se instala, utiliza y mantiene de acuerdo con las Instrucciones del Producto;
- se utiliza sobre una base de ciclo diario y sólo para el sistema de almacenamiento de energía, (Ciclo de vida por año: Debe ser inferior a 600 veces).

La garantía sería inaplicable si el defecto o fallo de funcionamiento del Producto es atribuible a su mal uso, abuso, accidente o incumplimiento del Producto.

## Exclusión de garantía

En la medida en que lo permita la ley, Slenergy excluye toda responsabilidad por el Producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o contribuido por lo siguiente:

- El periodo de garantía especificado anteriormente ya ha expirado.
- Avería del inversor o del cargador (Slenergy excluye los productos inversores de almacenamiento de energía);
- El Producto se instala con inversores o cargadores que no han sido certificados por Slenergy;
- Usted trata el Producto de forma inadecuada, negligente o de cualquier otra manera inapropiada, incluyendo el uso del Producto fuera de la temperatura ambiente recomendada;
- Transporte, incluyendo, entre otros, caídas, pisotones, deformaciones, impactos o arponazos con objetos punzantes;
- Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del Producto que haya sido realizada por una persona que no sea Slenergy o un instalador certificado de Slenergy;
- Abuso, uso indebido, negligencia, accidentes o sucesos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, incendios, clima extremadamente frío u otros sucesos fuera del control razonable de Slenergy;
- Cualquier intento de ampliar o reducir la vida útil del producto sin la confirmación por escrito de Slenergy, ya sea por medios físicos, programación u otros;
- Retirada y reinstalación en otro lugar de la instalación original sin la confirmación por escrito de Slenergy;
- Agua, polvo conductor o gas corrosivo;
- El Producto se ha conectado con módulos de batería de distinto tipo;
- La batería se ha conectado con una batería que no es de Slenergy;
- Daños y defectos del producto causados por el uso indebido, mal uso o abuso por parte del usuario final, que no se ajuste al manual del usuario;
- Desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten al rendimiento del Producto;
- Robo o vandalismo del Producto o de cualquiera de sus componentes.



- El Usuario final no proporciona el número de serie correcto del producto o el número de serie del producto es indiscifrable o ha sido modificado sin el permiso de Slenergy.
- El Producto no es adecuado para el suministro de dispositivos médicos vitales ni para aplicaciones de automoción.
- Daños en el producto causados por fuerza externa, fuerza mayor (como acontecimientos objetivos imprevisibles, inevitables e insuperables, incluidos, entre otros, guerra, guerra civil, huelga, disturbios, terrorismo u otras actividades intervenidas por el gobierno, que estén fuera del control de Slenergy).

## Pago de reclamaciones

Las reclamaciones pueden ser realizadas por el Distribuidor Autorizado al que se compró el Producto. Para tramitar las Reclamaciones de Garantía se deben seguir los siguientes apartados:

- Factura de adquisición del Producto
- Número de serie del Producto y fecha de instalación inicial
- Proporcionar los datos de registro registrados por los Productos para indicar si se alcanza la capacidad mínima (si bien esto no será determinante);

Slenergy podrá ponerse en contacto con el comprador para obtener más información sobre el defecto. Slenergy podrá solicitar al comprador que realice pruebas de análisis de la raíz del producto para aportar pruebas que respalden la reclamación. Slenergy realizará la verificación final de la reclamación.

Slenergy se reserva el derecho a rechazar las solicitudes de cambio cuando no se facilite la información adecuada. Para solicitar el cambio de una batería, deberá ponerse en contacto con el centro de servicio de Slenergy.

Por correo electrónico: [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com)

Si no está de acuerdo con la verificación de la reclamación por parte de Slenergy, el Producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno local o por una empresa de pruebas de terceros certificada. Usted correrá con los gastos de cualquier servicio de evaluación de terceros (a menos que se demuestre que su reclamación es válida, en cuyo caso Slenergy correrá con los gastos de las pruebas).

Si el Producto ya no está disponible, Slenergy podrá, a su discreción, sustituir el Producto por un producto reacondicionado o un producto o piezas diferentes con funciones y rendimiento equivalentes según la última información técnica disponible. La sustitución de la batería, los componentes o los Productos puede no ser totalmente nueva, pero sí de calidad y especificaciones conformes con las especificaciones del Producto.

## Disposiciones generales

Slenergy respeta las normas y reglamentos de seguridad locales. Debido a las grandes diferencias en las normas y reglamentos de seguridad de un lugar a otro. Slenergy no puede garantizar que el producto cumpla todos los requisitos aplicables para el lugar de instalación del cliente en cada región, y es responsabilidad del cliente cumplir con el envío, la venta o el cumplimiento de dichas normas y reglamentos de seguridad en dicha región. Antes de comprar y utilizar cualquier producto, los clientes deben revisar la aplicación del producto, las leyes y reglamentos estatales y locales, y deben verificar que el uso y la instalación del producto cumplen con estas regulaciones.

Esta garantía está sujeta a la legislación del gobierno local.

Si alguna disposición de este documento es inaplicable, ilegal o nula, o hace que este documento o alguna parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo, dicha disposición quedará anulada, y el resto del documento permanecerá en vigor.

## Ley aplicable

Esta garantía está sujeta a la legislación del gobierno local. El producto viene con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo del Gobierno Local. El Comprador tiene derecho a una sustitución por un fallo importante por

cualquier otro daño razonablemente previsible. El Comprador también tiene derecho a la reparación o sustitución de la mercancía si los Productos no son de calidad aceptable y el fallo no supone un fallo importante, pero afectará al uso normal del producto. Términos y Condiciones limitadas a Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd y Slenergy Technology (HK) Limited.

## Definiciones de términos

### En este documento:

- Garantía significa garantía limitada del acumulador de iones de litio.
- Producto significa el acumulador de iones de litio SL-BH.
- Revendedor autorizado significa un minorista o distribuidor autorizado de Slenergy en el Territorio.
- Ley de Consumidores significa: Ley de Consumidores local.
- Capacidad mínima significa al menos el 70% de la energía nominal durante el periodo de garantía.
- Energía nominal significa la capacidad nominal inicial del Producto tal y como aparece impresa en la etiqueta del Producto.
- Producto significa el sistema de baterías de iones de litio SL-BH fabricado por Slenergy;
- Instrucciones del Producto significa las instrucciones y manuales emitidos por Slenergy con el Producto que establecen cómo debe instalarse y funcionar el Producto.
- Slenergy significa Slenergy Technology (A.H.) Co., Ltd y Slenergy Technology (HK) Limited.
- Territorio hace referencia a todos los países del mundo, dependiendo de dónde se haya adquirido el Producto.
- Usted hace referencia a la persona física que adquirió el Producto.

### Lista de valores de prueba:

Modelo	Tensión de fin de descarga (V)	Tensión de carga constante (V)	Corriente constante (A)	Corriente de fin de descarga (A)
SL-BH-2-5	89.6	115.2	25	0.5
SL-BH-3-7	134.4	172.8	25	0.5
SL-BH-4- 10	179.2	230.4	25	0.5
SL-BH-5- 12	224.0	288.0	25	0.5
SL-BH-6- 15	268.8	345.6	25	0.5
SL-BH-7- 17	313.6	403.2	25	0.5
SL-BH-8-20	358.4	460.8	25	0.5

# Garantía del cable y condiciones de servicio

La vida útil del cable cumple la norma correspondiente durante 25 años. El material del alambre tiene una garantía de 10 años.

### Slenergy no será responsable si:

- La anomalía causada por el uso incorrecto del producto por parte de su empresa de acuerdo con los requisitos correspondientes.

- Su empresa no puede demostrar que el cable que utiliza es producido por Slenergy, o Slenergy puede demostrar que el cable fotovoltaico con problemas de calidad propuesto por su empresa no es producido por Slenergy. En este caso, Slenergy no será responsable.
- Si Slenergy descubre que el cliente ha suplantado fraudulentamente a otros proveedores con problemas de calidad como cable de Slenergy, en este caso, Slenergy no asumirá ninguna responsabilidad y se reserva el correspondiente derecho a exigir responsabilidades.

# Condiciones de Garantía y Servicio de la Estructura de Montaje

## Garantía de calidad

- Slenergy garantiza que los productos suministrados son productos cualificados que cumplen las normas internacionales y los requisitos de contratación.
- Slenergy garantiza que los productos suministrados son nuevos y no han sido utilizados. La superficie y las especificaciones técnicas de los productos cumplen los requisitos de calidad, especificación y rendimiento de los contratos correspondientes.
- Slenergy garantiza que el producto tendrá una vida útil de 25 años en condiciones de instalación correcta y uso normal. Y durante la vida útil, el producto deberá tener un rendimiento acorde con los términos del contrato y los requisitos técnicos.

## Periodo de garantía de calidad

La garantía estará en vigor a partir de la fecha en la que el riesgo de daño y pérdida de los Productos pase de Slenergy a la parte del Cliente de acuerdo con las leyes y normativas aplicables en el contrato ejecutado por Slenergy y el Cliente en relación con el suministro y entrega de los Productos (el "Contrato").

El periodo de garantía de cada parte del producto deberá cumplir los siguientes requisitos:

Diez (10) años: a partir de la fecha de entrada en vigor, excluyendo lo siguiente

-Piezas de acero galvanizado con chapado HDG inferior o igual a 85um en la clase de corrosión atmosférica 5 (ISO 9223).

- Categorías de corrosión atmosférica 4 y 5 (ISO 9223), no cubiertas por clavos autorroscantes

-Categorías de corrosión atmosférica clase 4 y 5 (ISO 9223), reducción de la envergadura y espesor del tratamiento superficial, póngase en contacto con Slenergy para obtener más detalles.

En condiciones normales de aplicación, instalación, uso y servicio, Slenergy garantizará que sus productos (si los hubiera) están libres de cualquier defecto de materiales y mano de obra. Si el producto no se ajusta a la garantía, Slenergy reparará o sustituirá la pieza defectuosa, a su elección, durante el periodo de garantía de cada pieza. La reparación y sustitución será el único y completo correctivo de esta garantía y no excederá el periodo especificado en la misma.

## Exención de responsabilidad

Durante el período de garantía, cualquiera de las siguientes circunstancias no está cubierta por la garantía:

- no instalar y utilizar correctamente el Producto de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento, o desmontar, volver a montar, modificar, mantener, volver a montar o modificar el Producto sin el permiso de la Compañía, dando lugar
- a un fallo del producto (incluyendo el fallo de funcionamiento del producto, si no funciona correctamente o perfectamente, tal y como se dispone en lo subsiguiente) o daños;
- la información facilitada a Slenergy no coincide con la información real del lugar de instalación, o el producto no se utiliza en el entorno o las condiciones requeridas por el diseño, lo que provoca fallos o daños en el producto;
- Fallos o daños en los productos de Slenergy debidos a fallos o daños en productos o equipos no suministrados por Slenergy;
- los fallos o daños en el Producto se deben a fallos o daños en sistemas, componentes o piezas proporcionados o adquiridos por el Cliente y no incluidos en el Producto;
- Fallos o daños del producto causados por defectos de diseño en los planos de ingeniería facilitados por el cliente;
- Averías o daños del producto causados por la manipulación y el manejo después de la entrega;
- Desgaste normal y razonable del producto durante su uso (como deformación o decoloración del producto, desprendimiento de la capa galvanizada, arañazos, manchas, etc.);
- Catástrofes naturales como terremotos, incendios, tormentas eléctricas, lluvias torrenciales y cambios en los cimientos y otros factores naturales, así como factores de fuerza mayor inexistentes previsibles o inevitables, como fallos del producto, daños o pérdidas causados por guerras, disturbios e intervenciones gubernamentales;
- Averías o daños del producto causados intencionadamente o por negligencia por el usuario o un tercero;
- Cuando el producto falla o se daña o se detecta un producto incorrecto, Slenergy no puede ser notificado a tiempo y se producen daños más graves;
- Fallos o daños que no pueden detectarse mediante la tecnología general y la técnica antes de comercializar el producto;
- Detectar, inspeccionar o descubrir o haber sido informado de defectos, daños, errores o mal funcionamiento del Producto antes de su instalación, pero aún así insistir en cualquier daño o pérdida causada por el uso del Producto;
- Otros fallos o daños no causados por Slenergy.

## Otras disposiciones

- En caso de mal funcionamiento o daños del producto en el punto 6.3 de la garantía o más allá del periodo de garantía, Slenergy puede proporcionar servicios de asistencia técnica y mantenimiento de pago.
- Esta garantía sólo garantiza la calidad del producto y no debe ser causada por ninguna razón relacionada con la calidad del producto será responsable de ninguna pérdida; Tampoco será responsable de ningún daño incidental, consecuente o especial que surja de cualquier causa.

## Declaración

Si el Cliente tiene una reclamación razonable dentro del ámbito de esta garantía, deberá notificarlo sin demora directamente a Slenergy enviando un correo certificado por escrito a la dirección comercial indicada en la garantía y enviando un correo electrónico a [service@slenergy.com](mailto:service@slenergy.com). El Cliente también deberá acompañar la notificación con pruebas de la reclamación, el código de material correspondiente del Producto y la fecha de compra del Producto. Además, la factura deberá indicar la fecha de compra, el precio de compra y el sello o firma de Slenergy.

Una vez recibida dicha reclamación por escrito, Slenergy podrá, a su entera discreción, verificar si la reclamación del

Cliente incumple la garantía. Sin limitar lo anterior, el Cliente podrá devolver un producto defectuoso o supuestamente defectuoso o una parte específica del producto a cargo de Slenergy de acuerdo con la autorización escrita de Slenergy, el embalaje de devolución y las instrucciones de envío. Slenergy no aceptará la devolución de ningún Producto o parte concreta del Producto a menos que Slenergy lo autorice previamente por escrito y el Cliente cumpla las instrucciones de embalaje y envío proporcionadas por Slenergy. A juicio razonable de Slenergy, si Slenergy verifica que el Producto no se ajusta a la garantía anterior, Slenergy, a su elección, reparará el Producto defectuoso o una parte concreta del Producto y lo devolverá al Cliente corriendo éste con los gastos, o le proporcionará un Producto nuevo o reacondicionado o una parte concreta del Producto corriendo el Cliente con los gastos, y se reservará el derecho de cobrar al Cliente los gastos de envío de devolución de las piezas pagados por Slenergy. Las medidas anteriores establecen las obligaciones únicas y exclusivas de Slenergy y la solución única y exclusiva de Slenergy al incumplimiento por parte del Cliente de la Garantía limitada anterior.

## Resolución de disputas

En caso de disputa entre Slenergy y el Cliente sobre una garantía, un instituto de pruebas internacional de primer orden como TÜV Rheinland u otras instituciones similares acordadas por Slenergy y los Clientes participarán en la reclamación y la resolverán en última instancia. La decisión de dicho organismo será definitiva y vinculante tanto para el Cliente como para Slenergy. Si el tercero determina que la calidad del producto cumple las normas acordadas, todos los costes y gastos correrán a cargo del cliente; en caso contrario, a cargo de Slenergy.

## Cuestiones particulares

La reparación o sustitución de productos defectuosos o de cualquier parte específica del producto, o el suministro de productos adicionales, no dará lugar a un nuevo periodo de garantía y no ampliará el periodo de garantía original. Cualquier producto o pieza de sustitución del producto será propiedad de Slenergy y será gestionado por Slenergy. Si, en el momento de la reclamación del Cliente, Slenergy ha dejado de producir el producto defectuoso o un componente del producto, Slenergy tendrá derecho a entregar otro tipo de producto (diferente en tamaño, color, forma y/o figura). No obstante la cobertura de esta garantía, no se reducirá ni excluirá la responsabilidad u obligación del Cliente o del Usuario de inspeccionar los Productos de forma oportuna, correcta y cuidadosa y de notificar a Slenergy los Productos defectuosos de forma oportuna.

# Condiciones de garantía y servicio de iBox

## Periodo de garantía

El periodo de garantía de nuestros productos es de 5 años a partir de la fecha de entrega, que está sujeta al contrato comercial.

## Condiciones de la garantía

- Durante el periodo de garantía, si el equipo o los componentes clave de su interior fallan o se dañan debido a su propia calidad, Slenergy proporcionará gratuitamente piezas de repuesto para su sustitución in situ.
- Durante el periodo de garantía, Slenergy proporcionará servicios de orientación y mantenimiento a distancia para el

equipo suministrado, y no se cobrarán las tasas derivadas de los mismos.

- Para los productos instalados y utilizados fuera de China continental, el servicio de garantía de calidad proporcionado por Slenergy no incluye el servicio in situ. Slenergy proporcionará asistencia técnica remota para guiar al personal in situ en la solución de problemas o la sustitución de accesorios. El Cliente podrá transportar los productos de vuelta a China continental y Slenergy se encargará de la resolución de problemas y el mantenimiento.
- Los fallos no causados por Slenergy y los casos de fuerza mayor no están cubiertos por la garantía.
- En caso de problemas más allá del alcance de la garantía, Slenergy puede proporcionar servicios de reparación o sustitución de acuerdo con las necesidades del Cliente, y ambas partes negociarán para hacer frente a los costes incurridos.

### **Anexo 1**

Condición de medición de la capacidad:

Temperatura ambiente:

**25~28°C Método de carga / descarga:**

- Descargue la batería con corriente constante hasta que la batería alcance el voltaje de fin de descarga o la batería se autoproteja automáticamente.
- Deje la batería reposando durante 10 minutos.
- Cargue la batería con corriente constante y tensión de carga constante hasta que la batería se autoproteja automáticamente.
- Deje la batería reposando durante 10 minutos.
- Descargue la batería con corriente constante hasta alcanzar el final de la tensión de descarga o la autoprotección automática de la batería. Calcule la capacidad descargada. Controle la corriente oportunamente. (Si es corriente constante.)
- La fórmula de cálculo es: Capacidad actual = Tiempo de descarga × Valor de corriente constante.
- Cargue la batería con corriente constante y tensión de carga constante hasta que la batería alcance automáticamente el final de la corriente de descarga o el estado de autoprotección de la batería.

**\*El presente documento está sujeto a la versión final del contrato firmado.**

**\*\*En caso de conflicto entre el inglés y el español en este documento, prevalecerá el idioma inglés.**